

# Ergänzung zur bestehenden Terminal-Bedienungsanleitung

Dieses Beiblatt gilt als Ergänzung zu den bestehenden Bedienungsanleitungen. Es beschreibt die erweiterten Funktionen von GiftCard\*.




- Einrichten des Terminals für GiftCard
- Funktionen rund um GiftCard

## Einrichten eines Service-Passwortes

- Das Terminal ist für den Betrieb mit GiftCard mit einem Passwortschutz, dem Service-Passwort ausgerüstet. Das Service-Passwort stellt sicher, dass Fremdpersonen nicht unerlaubterweise eine GiftCard aktivieren können.
- Das Service-Passwort wird unabhängig des Terminal-Passwortes verwendet.
- Falls Sie bereits ein Service-Passwort für Mobile Voucher verwenden, muss für GiftCard zwingend dasselbe benutzt werden.
- Als Händler bestimmen Sie selber, ob Sie ein Service-Passwort für GiftCard verwenden wollen oder nicht.

Bevor das Terminal mit GiftCard betrieben werden kann, muss das Service-Passwort einmalig konfiguriert werden. Dies ist auch dann nötig, wenn Sie kein Service-Passwort verwenden wollen. Änderungen sind jederzeit möglich.





**Achtung!** Bitte beachten Sie, dass nach jedem Softwareupdate das Service-Passwort neu gesetzt werden muss.

1.1 Taste <STOP> drücken.	
1.2 Taste <4> Einstellungen drücken.	4: Einstellungen
1.3 Taste <4> Service-Passwort. Ausnahme: Für das yomani Zahlterminal wählen Sie Taste <2>	4: Service PW 2: Service PW (yomani)
1.4 Terminal-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen. (Terminal-Passwort siehe Konfigurationsblatt.)	<Passwort> 
1.5 1–6-stelliges Service-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen. Wenn Sie kein Service-Passwort verwenden wollen, müssen Sie dies mit <STOP> bestätigen.	<Service PW> 

\* GiftCard – eine Dienstleistung von Loyalty GiftCard AG

## GiftCard-Aktivierung

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:





1.1	Taste <0> drücken. «Andere Transaktionen» wird aktiviert.	0: Andere Transaktionen
1.2	Taste <7> drücken. «GiftCard» wird aktiviert.	7: GiftCard
1.3	Taste <1> drücken. Die Funktion «Aktivierung» wird aktiviert. Zugang nur mit Service-Passwort.	1: Aktivierung <Service PW> 
1.4	Tippen Sie den gewünschten Betrag ein, mit dem die GiftCard aufgeladen werden soll.	Betrag eingeben CHF xxx
1.5	Je nach Terminaltyp muss die GiftCard durch den Durchzugsleser geführt oder in den Motorleser eingeführt werden.	
1.6	Der Kunde bestätigt den gewünschten Betrag mit <OK>. Ist der Kunde nicht einverstanden, kann die Transaktion mit <STOP> abgebrochen werden.	<CHF xxx> 
1.7	Kundenbeleg und Händlerbeleg werden ausgedruckt.	

### Hinweise:

- GiftCard-Transaktionen werden zusammengefasst im Tagesabschluss ausgewiesen. Die detaillierten Angaben finden Sie auf Ihrem Monats-Report.
- Weitere Informationen finden Sie im Verkaufsmerkblatt «GiftCard» von Loyalty GiftCard.

## Storno

Um eine Aktivierung oder eine Kauf-Transaktion zu stornieren, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:


1.1	Taste <3> drücken. «Storno» wird aktiviert.	3: Storno
1.2	Terminal-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen. (Terminal-Passwort siehe Konfigurationsblatt.)	<Passwort> 
1.3	Betrag der letzten Transaktion wird angezeigt. Stimmt der Betrag mit dem letzten Beleg, bestätigen Sie diesen mit der <OK>-Taste.	
1.4	Storno wird erfasst.	
1.5	Beleg wird ausgedruckt.	
1.6	Wird eine Kopie des Belegs gewünscht → Taste <1> drücken. Wird keine Kopie gewünscht → Taste <2> drücken. Wird keine Taste betätigt, wird die Kopie nach 10 Sekunden automatisch ausgedruckt.	1: Kopie oder 2: keine Kopie

### Hinweise:

- Mit der Funktion «Storno» kann nur die direkt vorangegangene Aktivierung resp. Kauf-Transaktion storniert (rückgängig gemacht) werden.
- Wurde in der Zwischenzeit ein Tagesabschluss, Schichtende oder eine Saldoabfrage durchgeführt oder wurden die Daten übermittelt, ist ein Storno nicht mehr möglich.
- Nach einer Stornierung der Kartenaktivierung ist die GiftCard wieder verwendbar und kann erneut aktiviert werden.

## Saldoabfrage

Um den aktuellen Saldo der GiftCard abzufragen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1.1	Taste <0> drücken. «Andere Transaktionen» wird aktiviert.	0: Andere Transaktionen
1.2	Taste <7> drücken. «GiftCard» wird aktiviert.	7: GiftCard
1.3	Taste <2> drücken. Die Funktion «Saldoabfrage» wird aktiviert.	2: Saldoabfrage
1.4	Je nach Terminaltyp muss die GiftCard durch den Durchzugsleser geführt oder in den Motorleser eingeführt werden.	
1.5	Restsaldo wird auf dem Display angezeigt; es wird jedoch kein Beleg gedruckt.	CHF xxx

### Hinweis:

- Weitere Informationen finden Sie im Verkaufsmerkblatt «GiftCard» von Loyalty GiftCard.

**Bei Fragen zum Terminal sieht Ihnen die SIX Hotline unter 0848 832 000 zur Verfügung.**

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich