

Dynamic Currency Conversion (DCC) Wechselkursgarantie Rückerstattungsformular für Karteninhaber

Karteninhaber/in

Frau Herr
Vorname _____ Name _____
Straße/Nr. _____
PLZ/Ort _____ Land _____
Telefon _____ E-Mail _____

Angaben zur DCC-Transaktion

Händler Firma _____
Straße/Nr. _____
PLZ/Ort _____ Land _____
Datum _____

Bestimmungen zum Rückerstattungsverfahren

Allgemein

Die „Wechselkursgarantie“ von PAYONE GmbH, Zweigniederlassung Österreich (nachstehend „PAYONE“) ermöglicht den Inhaberinnen und Inhabern von Kredit- und Debitkarten (nachstehend „Karteninhaber“), welche am Verkaufspunkt die Währungsumrechnungsfunktion „Dynamic Currency Conversion“ (nachstehend „DCC“) von PAYONE gewählt haben, die Differenz zwischen dem Transaktionsbetrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses von PAYONE zustande kam und dem Betrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses ihres Kartenherausgebers inklusive zusätzlich verrechneter Gebühren für die Umrechnungen von Fremdwährungen erzielt worden wäre (nachstehend „Differenzbetrag“), gemäß nachstehender Bedingungen zurückzufordern.

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Differenzbetrag zurückgefordert werden kann:

- Der Karteninhaber hat in Österreich am selben Tag mit derselben Kredit- oder Debitkarte (nachstehend „Karte“) mindestens zwei Zahlungen (nachstehend „Transaktionen“) getätigt. Diese Transaktionen sind autorisiert, verarbeitet und abgerechnet worden.
- Der Karteninhaber hat bei einer Transaktion DCC von PAYONE am Verkaufspunkt gewählt und in der Währung seiner Karte bezahlt.
- Bei der anderen Transaktion hat der Karteninhaber in der am Verkaufspunkt gültigen Landeswährung bezahlt. Diese Transaktion wurde vom Kartenherausgeber des Karteninhabers zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von PAYONE gewährten, umgerechnet.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Karteninhaber das Rückerstattungsformular über den Link www.six-payment-services.com/dcc herunterladen, ausfüllen und innerhalb von 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion zusammen mit den erforderlichen Unterlagen einreichen.

Verfahren

Das eingereichte Rückerstattungsformular inklusive erforderlicher Unterlagen wird von PAYONE geprüft. Falls alle genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird PAYONE den Differenzbetrag innerhalb von 20 Tagen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Rückerstattungsformulars inklusive erforderlicher Unterlagen auf die ursprünglich belastete Karte gutschreiben. Eine Rückerstattung in Bargeld oder eine Gutschrift auf eine andere Karte als die ursprünglich belastete wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gewisse Kartenherausgeber sehen bei Transaktionen unter Anwendung der Währungsumrechnungsfunktion in bestimmten Ländern zusätzliche Gebühren vor. Diese Gebühren werden dem Karteninhaber nicht rückerstattet, da sie vom Kartenherausgeber erhoben werden und PAYONE keinen Einfluss darauf hat.

Gerichtsstand

Soweit dem keine zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Bestimmungen entgegenstehen, gilt österreichisches Recht. Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die nicht mit Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG abgeschlossen werden, ausschließlich Wien, Innere Stadt, vereinbart. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung des Karteninhabers.

Einzureichende Unterlagen

- Kopie des Transaktionsbelegs der PAYONE DCC-Transaktion (Kopie muss leserlich sein)
- Kopie der Kreditkartenabrechnung respektive des Kontoauszuges (bei Debitkarten)
Auf der Kopie muss klar ersichtlich sein, dass am Tag der Durchführung der DCC-Transaktion mit derselben Karte eine weitere Transaktion getätigt wurde und dass diese zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von PAYONE gewährten, umgerechnet wurde.

Durch seine Unterschrift erklärt der Karteninhaber, die vorstehenden Angaben wahrheitsgetreu und vollständig gemacht zu haben.

Datum und Ort

Unterschrift Karteninhaber/in

Formular inkl. aller einzureichenden Unterlagen innerhalb von 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion einsenden an:

PAYONE
DCC Wechselkursgarantie
Chargeback & Disputes
E-Mail: chargeback.request@six-group.com

PAYONE GmbH · Zweigniederlassung Österreich | Postanschrift: A-1011 Wien | Postfach 574 | Geschäftsstelle: 1030 Wien | Marxergasse 1B
T +43 1 717 01-0 | F +43 1 717 01-1400 | Firmenbuch: Handelsgericht Wien | FN 366044 a | ATU 45862008