

Dynamic Currency Conversion (DCC) Wechselkursgarantie Rückerstattungsformular für Karteninhaber

Karteninhaber/in

Frau Herr

Vorname _____ Name _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Telefon inkl. Vorwahl _____ E-Mail _____

Angaben zur Transaktion

Name und Adresse des Händlers, bei dem die Transaktion getätigt wurde:

Firma _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Datum der Transaktion _____

Folgende Unterlagen sind zusammen mit diesem Formular einzureichen:

- Kopie des Transaktionsbelegs** (Quittung) der SIX Payment Services DCC-Transaktion. Die Kopie muss leserlich sein.
- Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung oder Ihres Kontoauszuges** bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der oben aufgeführten DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs als dem von SIX Payment Services (Europe) S.A. umgerechnet wurde.

Durch Unterzeichnung dieses Formulars bestätigen Sie:

- dieses Formular wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt zu haben
- die dem Formular beiliegenden **«Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie»** vollständig gelesen zu haben, zu verstehen und zu akzeptieren.

Datum und Ort

Unterschrift Karteninhaber/in

Formular inkl. aller einzureichenden Unterlagen innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion einsenden an:

SIX Payment Services
DCC Wechselkursgarantie
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

E-Mail:
chargeback.request@six-group.com

SIX Payment Services (Europe) S.A., 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, www.six-payment-services.com
Postanschrift: SIX Payment Services, Hardturmstr. 201, Postfach, CH-8021 Zürich

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie

Version 03.2014

1 Allgemein

Die «Wechselkursgarantie» von SIX Payment Services (Europe) S.A. (nachstehend «SPS») ermöglicht den Inhaberinnen und Inhabern von Kredit- und Debitkarten (nachstehend «Karteninhaber»), welche am Verkaufspunkt die Währungsumrechnungsfunktion «Dynamic Currency Conversion» (nachstehend «DCC») von SPS gewählt haben, die Differenz zwischen dem Transaktionsbetrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses von SPS zustande kam und dem Betrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses ihres Kartenherausgebers inklusive zusätzlich verrechneter Gebühren für die Umrechnungen von Fremdwährungen erzielt worden wäre (nachstehend «Differenzbetrag»), gemäss nachstehender Bedingungen zurückzufordern.

2 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Differenzbetrag zurückgefordert werden kann:

1. Der Karteninhaber hat mindestens zwei Zahlungen (nachstehend «Transaktionen») am selben Tag mit derselben Kredit- oder Debitkarte (nachstehend «Karte») in der Schweiz getätigt. Diese Transaktionen sind autorisiert, verarbeitet und abgerechnet worden.
2. Der Karteninhaber hat bei einer Transaktion DCC von SPS am Verkaufspunkt gewählt und in der Währung seiner Karte bezahlt.
3. Bei der anderen Transaktion hat der Karteninhaber in der am Verkaufspunkt gültigen Landeswährung bezahlt. Diese Transaktion wurde vom Kartenherausgeber des Karteninhabers zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SPS verwendeten, umgerechnet.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Karteninhaber das Rückerstattungsformular über den Link www.six-payment-services.com/dcc herunterladen, ausfüllen und innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion zusammen mit den erforderlichen Unterlagen (Kopie des Transaktionsbelegs der SPS DCC-Transaktion und Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges des Karteninhabers bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SPS, umgerechnet wurde) einreichen.

3 Verfahren

Das eingereichte Rückerstattungsformular inklusive erforderlicher Unterlagen wird von SPS geprüft. Falls alle in Ziffer 2 genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird SPS den Differenzbetrag innert 20 Tagen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Rückerstattungsformulars und der erforderlichen Unterlagen auf die ursprünglich belastete Karte gutschreiben.

4 Ausschluss anderer Rückerstattungsmöglichkeiten

Die Rückerstattung kann ausschliesslich über das in Ziff. 3 beschriebene Verfahren erfolgen. Eine Rückerstattung in Bargeld oder eine Gutschrift auf eine andere Karte als die ursprünglich belastete wird ausdrücklich ausgeschlossen. Kommt es im vorliegenden Verfahren zu Uneinigheiten und Streitigkeiten, räumt dies dem Karteninhaber nicht das Recht ein, via Kartenherausgeber eine Rückbelastung (Chargeback) auf die DCC-Transaktion vorzunehmen.

5 Zusätzliche Gebühren

Gewisse Kartenherausgeber sehen bei Transaktionen unter Anwendung der Währungsumrechnungsfunktion in bestimmten Ländern zusätzliche Gebühren vor. Diese Gebühren werden dem Karteninhaber nicht rückerstattet, da sie vom Kartenherausgeber erhoben werden und SPS keinen Einfluss darauf hat.

6 Datenschutz

SPS verarbeitet Daten nach den Bestimmungen des geltenden Datenschutzgesetzes. Der Karteninhaber nimmt zur Kenntnis, dass die Daten den vorstehenden Transaktionen (insbesondere Stamm- und Transaktionsdaten) in der Schweiz und in Ländern der EU durch SPS oder ein Subunternehmen von SPS verarbeitet werden. Der Karteninhaber ist damit einverstanden und erteilt seine ausdrückliche Zustimmung.

7 Beizug von Dritten

SPS kann jederzeit Dritte und Erfüllungsgehilfen beiziehen und beauftragen.

8 Änderungen

SPS behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur «Wechselkursgarantie» sind publiziert auf www.six-payment-services.com/dcc.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen luxemburgischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luxemburg. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.