



# Dynamic Currency Conversion (DCC) Wechselkursgarantie Rückerstattungsformular für Karteninhaber

## Karteninhaber/in

Frau  Herr Vorname \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_  
Strasse/Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Angaben zur DCC-Transaktion

Händler Firma \_\_\_\_\_  
Strasse/Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_

## Bestimmungen zum Rückerstattungsverfahren

### Allgemein

Die «Wechselkursgarantie» von SIX Payment Services (Austria) GmbH (nachstehend «SPS») ermöglicht den Inhaberinnen und Inhabern von Kredit- und Debitkarten (nachstehend «Karteninhaber»), welche am Verkaufspunkt die Währungsumrechnungsfunktion «Dynamic Currency Conversion» (nachstehend «DCC») von SPS gewählt haben, die Differenz zwischen dem Transaktionsbetrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses von SPS zustande kam und dem Betrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses ihres Kartenherausgebers inklusive zusätzlich verrechneter Gebühren für die Umrechnungen von Fremdwährungen erzielt worden wäre (nachstehend «Differenzbetrag»), gemäss nachstehender Bedingungen zurückzufordern.

### Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Differenzbetrag zurückgefordert werden kann:

1. Der Karteninhaber hat in Österreich am selben Tag mit derselben Kredit- oder Debitkarte (nachstehend «Karte») mindestens zwei Zahlungen (nachstehend «Transaktionen») getätigt. Diese Transaktionen sind autorisiert, verarbeitet und abgerechnet worden.
2. Der Karteninhaber hat bei einer Transaktion DCC von SPS am Verkaufspunkt gewählt und in der Währung seiner Karte bezahlt.
3. Bei der anderen Transaktion hat der Karteninhaber in der am Verkaufspunkt gültigen Landeswährung bezahlt. Diese Transaktion wurde vom Kartenherausgeber des Karteninhabers zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SPS gewährten, umgerechnet.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Karteninhaber das Rückerstattungsformular über den Link [www.six-payment-services.com/dcc](http://www.six-payment-services.com/dcc) herunterladen, ausfüllen und innerhalb von 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion zusammen mit den erforderlichen Unterlagen einreichen.

### Verfahren

Das eingereichte Rückerstattungsformular inklusive erforderlicher Unterlagen wird von SPS geprüft. Falls alle genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird SPS den Differenzbetrag innerhalb von 20 Tagen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Rückerstattungsformulars inklusive erforderlicher Unterlagen auf die ursprünglich belastete Karte gutschreiben. Eine Rückerstattung in Bargeld oder eine Gutschrift auf eine andere Karte als die ursprünglich belastete wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gewisse Kartenherausgeber sehen bei Transaktionen unter Anwendung der Währungsumrechnungsfunktion in bestimmten Ländern zusätzliche Gebühren vor. Diese Gebühren werden dem Karteninhaber nicht rückerstattet, da sie vom Kartenherausgeber erhoben werden und SPS keinen Einfluss darauf hat.

### Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht und die gesetzlichen Gerichtsstände.

## Einzureichende Unterlagen

- Kopie des Transaktionsbelegs der SIX Payment Services DCC-Transaktion (Kopie muss leserlich sein)
- Kopie der Kreditkartenabrechnung respektive des Kontoauszuges (bei Debitkarten)  
Auf der Kopie muss klar ersichtlich sein, dass am Tag der Durchführung der DCC-Transaktion mit derselben Karte eine weitere Transaktion getätigt wurde und dass diese zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SIX Payment Services gewährten, umgerechnet wurde.

Durch seine Unterschrift erklärt der Karteninhaber, die vorstehenden Angaben wahrheitsgetreu und vollständig gemacht zu haben.

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Datum und Ort | Unterschrift Karteninhaber/in |
|---------------|-------------------------------|

Formular inkl. aller einzureichenden Unterlagen innerhalb von 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion einsenden an:

SIX Payment Services  
DCC Wechselkursgarantie  
Chargeback & Disputes  
Hardturmstrasse 21, Postfach  
CH-8021 Zürich

E-Mail:  
[chargeback.request@six-group.com](mailto:chargeback.request@six-group.com)

### SIX Payment Services (Austria) GmbH

Marxergasse 1B, A-1030 Wien, [www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)  
Firmenbuch: Handelsgericht Wien, FN 54531 v, ATU 15355906, DVR 0338281

