



## Dynamic Currency Conversion (DCC) Wechselkursgarantie Rückerstattungsformular für Karteninhaber

KARTEN-  
INHABER/IN

Anrede  Herr  Frau

Vorname \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

Adresse Strasse + Nr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Telefon inkl. Vorwahl \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

ANGABEN ZUR  
TRANSAKTION

Datum der Transaktion \_\_\_\_\_

Name und Adresse des Händlers, bei dem die Transaktion getätigt wurde:

Firma \_\_\_\_\_

Adresse Strasse + Nr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

### Folgende Unterlagen sind zusammen mit diesem Formular einzureichen:

1. **Kopie des Transaktionsbelegs** (Quittung) der SIX Payment Services DCC-Transaktion. Die Kopie muss leserlich sein.
2. **Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung oder Ihres Kontoauszuges** bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der oben aufgeführten DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs als dem von SIX Payment Services umgerechnet wurde.

### Durch Unterzeichnung dieses Formulars bestätigen Sie:

1. dieses Formular wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt zu haben
2. die dem Formular beiliegenden **«Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie»** vollständig gelesen zu haben, zu verstehen und zu akzeptieren.

Ort und Datum

Unterschrift des Karteninhabers

Bitte senden Sie dieses Formular inkl. aller einzureichenden Unterlagen  
innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion an:

**SIX Payment Services**  
**DCC Wechselkursgarantie**  
**Hardturmstrasse 201**  
**Postfach**  
**CH-8021 Zürich**



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie

## 1. Allgemein

Die Wechselkursgarantie von SIX Payment Services AG (nachstehend «SPS») ermöglicht den Inhaberinnen und Inhabern von Kredit- und Debitkarten (nachstehend «Karteninhaber»), welche am Verkaufspunkt die Währungsumrechnungsfunktion «Dynamic Currency Conversion» (nachstehend «DCC») von SPS gewählt haben, die Differenz zwischen dem Transaktionsbetrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses von SPS zustande kam und dem Betrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses ihres Kartenherausgebers inklusive zusätzlich verrechneter Gebühren für die Umrechnungen von Fremdwährungen erzielt worden wäre (nachstehend «Differenzbetrag»), gemäss nachstehender Bedingungen zurückzufordern.

## 2. Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Differenzbetrag zurückgefordert werden kann:

1. Der Karteninhaber hat mindestens zwei Zahlungen (nachstehend «Transaktionen») am selben Tag mit derselben Kredit- oder Debitkarte (nachstehend «Karte») in der Schweiz getätigt. Diese Transaktionen sind autorisiert, verarbeitet und abgerechnet worden.
2. Der Karteninhaber hat bei einer Transaktion DCC von SPS am Verkaufspunkt gewählt und in der Währung seiner Karte bezahlt.
3. Bei der anderen Transaktion hat der Karteninhaber in Schweizer Franken (CHF) bezahlt. Diese Transaktion wurde vom Kartenherausgeber des Karteninhabers zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SPS verwendeten umgerechnet.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Karteninhaber das Rückerstattungsformular über den Link [www.six-payment-services.com/dcc](http://www.six-payment-services.com/dcc) herunterladen, ausfüllen und innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion zusammen mit den erforderlichen Unterlagen (Kopie des Transaktionsbelegs der SPS DCC-Transaktion und Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges des Karteninhabers bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von SPS, umgerechnet wurde) einreichen.

## 3. Verfahren

Das eingereichte Rückerstattungsformular inklusive erforderlicher Unterlagen wird von SPS geprüft. Falls alle in Ziffer 2 genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird SPS den Differenzbetrag innert 20 Tagen nach Eingang des Formulars auf die ursprünglich belastete Karte gutschreiben.

## 4. Ausschluss anderer Rückerstattungsmöglichkeiten

Die Rückerstattung kann ausschliesslich über das in Ziff. 3 beschriebene Verfahren erfolgen. Eine Rückerstattung in Bargeld oder eine Gutschrift auf eine andere Karte als die ursprünglich belastete wird ausdrücklich ausgeschlossen. Kommt es im vorliegenden Verfahren zu Uneinigkeiten und Streitigkeiten, räumt dies dem Karteninhaber nicht das Recht ein, via Kartenherausgeber eine Rückbelastung (Chargeback) auf die DCC-Transaktion vorzunehmen.

## 5. Zusätzliche Gebühren

Gewisse Kartenherausgeber sehen bei Transaktionen unter Anwendung der Währungsumrechnungsfunktion in bestimmten Ländern zusätzliche Gebühren vor. Diese Gebühren werden dem Karteninhaber nicht rückerstattet, da sie vom Kartenherausgeber erhoben werden und SPS keinen Einfluss darauf hat.

## 6. Datenschutz

SPS verarbeitet Daten nach den Bestimmungen des geltenden Datenschutzgesetzes.

## 7. Beizug von Dritten

SPS kann jederzeit Dritte und Erfüllungsgehilfen beiziehen und beauftragen.

## 8. Änderungen

SPS behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Währungsgarantie sind publiziert auf [www.six-payment-services.com/dcc](http://www.six-payment-services.com/dcc).

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.