



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION DCC

# Un servizio intelligente per i clienti stranieri

Con la conversione dinamica della valuta (DCC), i vostri clienti possono scegliere direttamente sul terminale se desiderano pagare nella valuta locale o nella propria. Worldline si occupa del cambio di valuta al posto della banca del cliente, offrendo un tasso di cambio garantito.



Il vostro terminale rileverà automaticamente se una transazione può essere effettuata con la DCC.



Non ci sono spese aggiuntive (inclusi tutti gli addebiti).



Per ogni transazione DCC ricevete un rimborso DCC.



La DCC funziona con i circuiti Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard e Maestro.



È importante che il cliente sia sempre libero di scegliere se utilizzare o meno la DCC.

## Garantite ai vostri clienti l'accesso alla migliore tariffa possibile

Per le transazioni effettuate utilizzando Worldline DCC è garantito il miglior tasso possibile. Se un cliente riceve un tasso migliore su un'altra transazione effettuata con la stessa carta nello stesso giorno, Worldline rimborserà la differenza.

## Riducete i vostri costi di pagamento con la DCC

Quando i vostri clienti effettuano i loro acquisti utilizzando la DCC, voi ricevete un rimborso per le relative transazioni. Questo rimborso contribuirà a ridurre i vostri costi di pagamento e a generare redditività aggiuntiva per grandi volumi di DCC. Verrete sempre pagati nella vostra valuta locale.

## Un servizio per chi viaggia per lavoro

La DCC semplifica la pianificazione delle spese e la rendicontazione dei costi per i viaggi d'affari. Sulla ricevuta, il cliente vedrà l'importo addebitato nella valuta locale, l'importo pagato nella sua valuta nazionale, il tasso di cambio compreso il markup e la conferma dell'opzione selezionata.

# Come funziona la DCC



## 1. Avvio della transazione internazionale tramite carta

I vostri clienti inseriscono la loro carta nel terminale per effettuare un pagamento.



## 2. Verifica della valuta

Worldline verifica a quale valuta è connessa la carta.



## 3. Visualizzazione dell'importo del pagamento

Il vostro cliente vede l'importo dell'acquisto sia nella propria valuta nazionale che in quella locale.



## 6. Conferma

Il terminale verifica che la transazione sia andata a buon fine.



## 5. Conversione

Worldline invia la transazione nella valuta del cliente alla banca del cliente.



## 4. Selezione della valuta

Il vostro cliente sceglie di pagare nella propria valuta nazionale (DCC) sul terminale.

*Questo è un esempio di cosa potrebbe essere visualizzato sul vostro terminale. Si noti che l'interfaccia esatta può variare a seconda dei modelli di terminale.*

Seleziona la tua valuta

1 EUR = 0,9597 CHF

Exchange Rate: 0.9597  
Mark-up incl: 3.95%

EUR	CHF
104,12	100,00

## TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULLA DCC IN 10 MINUTI

Imparate tutto quello che c'è da sapere sulla DCC con la nostra Formazione sulla DCC.

[worldline.com/merchant-services/dcc-training](https://worldline.com/merchant-services/dcc-training)



L'interlocutore locale è indicato su: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

