



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION DCC

# Un service intelligent pour les clients étrangers

Avec la conversion dynamique des monnaies (DCC), vos clients peuvent choisir, directement sur le terminal, s'ils veulent payer dans la devise locale ou dans leur propre devise. Worldline prend en charge la conversion de la monnaie pour la banque du client et fournit un taux de change garanti.



Votre terminal détectera automatiquement si une transaction peut être effectuée avec la DCC.



Il n'y a pas de frais supplémentaires (toutes charges comprises).



Vous recevez un payback DCC pour chaque transaction DCC.



La DCC fonctionne avec Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard et Maestro.



Il est important que le client soit toujours libre de choisir d'utiliser la DCC ou non.

## Vos clients ont accès au meilleur taux possible

Les transactions effectuées avec la DCC de Worldline sont garanties au meilleur taux possible. Si un client bénéficie d'un meilleur taux sur une autre transaction utilisant la même carte le même jour, Worldline lui remboursera la différence.

## Réduisez vos coûts de paiement grâce à la DCC

Lorsque vos clients effectuent leurs achats à l'aide de la DCC, vous obtenez un payback sur ces transactions. Ce payback vous aide à réduire vos propres coûts liés aux paiements. Vous êtes toujours payé dans votre devise locale.

## Un service pour les voyageurs d'affaires

La DCC facilite l'établissement du budget et la facturation des voyages d'affaires. Sur le reçu, le client voit le montant facturé dans la devise locale, le montant qu'il a payé dans sa propre devise, le taux de change (y compris la majoration) et la confirmation de l'option choisie.

# Comment fonctionne la DCC



## 1. La transaction par carte internationale est lancée

Votre client introduit sa carte dans le terminal pour effectuer le paiement.



## 2. Vérification de la devise

Worldline vérifie à quelle devise la carte est connectée.



## 3. Le montant du paiement s'affiche

Votre client verra le montant de l'achat à la fois dans sa propre devise et dans la devise locale.



## 6. Voilà, c'est fait

Le terminal vérifie que la transaction a été effectuée.



## 5. Conversion

Worldline envoie la transaction dans la devise du client à sa banque.



## 4. Choix de la devise

Votre client choisit de payer dans sa propre devise (DCC) sur le terminal.

Voici un exemple de ce qui peut apparaître sur votre terminal.  
Attention : l'interface peut être différente selon les modèles de terminaux.

Choisissez votre devise

1 EUR = 0,9597 CHF

Exchange Rate: 0.9597  
Mark-up incl: 3.95%

EUR	CHF
104,12	100,00



## TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR LA DCC EN 10 MINUTES

Découvrez la DCC dans notre formation DCC.

[worldline.com/merchant-services/dcc-training](https://worldline.com/merchant-services/dcc-training)



Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

