



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION DCC

Ein smarter Service für ausländische Kunden

Dank der dynamischen Währungsumrechnung (DCC) können Ihre Kunden direkt am Terminal wählen, ob sie in der lokalen Währung oder in ihrer Kartenwährung bezahlen möchten. Worldline übernimmt die Währungsumrechnung von der Bank der Kunden und bietet ihnen dabei einen garantierten Wechselkurs an.



Ihr Terminal erkennt automatisch, ob eine Transaktion mit DCC durchgeführt werden kann.



Es entstehen keine zusätzlichen Kosten (inklusive aller Gebühren).



Sie erhalten für jede DCC Transaktion eine DCC Rückvergütung (Payback).



DCC wird mit Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard und Maestro angeboten.



Wichtig ist, dass Ihre Kunden immer frei entscheiden können, ob DCC verwendet werden soll oder nicht.

Ihre Kunden erhalten den bestmöglichen Wechselkurs mit DCC

Transaktionen, die mit DCC durchgeführt werden, werden garantiert zum bestmöglichen Wechselkurs durchgeführt. Erhält ein Kunde an demselben Tag bei einer anderen Transaktion mit derselben Karte einen besseren Wechselkurs, erstattet Worldline die Differenz.

Mit DCC reduzieren Sie Ihre Transaktionsgebühren

Wenn Ihre Kunden ihren Einkauf mit DCC tätigen, erhalten Sie für diese Transaktionen eine Rückvergütung. Dank dieses Paybacks können Sie Ihre eigenen Transaktionskosten senken. Die Auszahlung erfolgt immer in Ihrer Landeswährung.

Ein attraktiver Service für Geschäftsreisende

DCC erleichtert die Budgetplanung und die Abrechnung von Geschäftsreisen. Die Kunden sehen auf der Quittung den in der lokalen Währung in Rechnung gestellten Betrag, den in ihrer Heimatwährung gezahlten Betrag, den Wechselkurs einschließlich des Mark-ups sowie eine Bestätigung der von ihnen gewählten Option.

Wie funktioniert DCC?



1. Transaktion mit einer internationalen Karte wird gestartet

Ihr Kunde steckt die Karte in das Terminal, um eine Zahlung vorzunehmen.



2. Währungsprüfung

Worldline prüft, welche Währung mit der Karte verbunden ist.



3. Anzeige des Betrags

Ihr Kunde sieht den Kaufbetrag sowohl in der Heimatwährung als auch in der Landeswährung.



6. Fertig

Das Terminal bestätigt, dass die Transaktion erfolgreich durchgeführt wurde.



5. Umwandlung

Worldline sendet die Transaktion in der Heimatwährung des Kunden an dessen Bank.



4. Auswahl der Währung

Ihr Kunde wählt auf dem Terminal die Zahlung in der jeweiligen Heimatwährung (DCC) aus.

Hier sehen Sie, wie dieser Ablauf auf Ihrem Terminal aussehen könnte. Bitte beachten Sie, dass die Anzeige in Abhängigkeit des Terminalmodells variieren kann.

Wählen Sie Ihre Währung aus

1 EUR = 0,9597 CHF

Exchange Rate: 0.9597
Mark-up incl: 3.95%

EUR	CHF
104,12	100,00



ALLES, WAS SIE ÜBER DCC WISSEN MÜSSEN – IN NUR ZEHN MINUTEN

In unserem DCC Training erfahren Sie mehr über die dynamische Währungsumrechnung.

worldline.com/merchant-services/dcc-training



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

