

Sommaire des services pour terminaux de paiement

Luxembourg

Terminaux	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci2 vending Veuillez tenir les informations suivantes à portée de main avant de prendre contact avec le Helpdesk: N° d'affiliation _____ ID terminal(aux) _____																		
Helpdesk (24/7)	Tél +352 49 10 38 E-mail: helpdesk.lux@six-payment-services.com																		
Commercial (8 h 30–12 h 00, 13 h 00–17 h 00)	Tél +352 35566-444 E-mail: commercial.lux@six-payment-services.com																		
Customer (8 h 00–18 h 00)	Tél +352 35566-222 E-mail: cs_luxembourg@six-payment-services.com																		
Intervention technique																			
Dépannage sur site Paquet de services Classic	8h00–17h00 Lundi–vendredi L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.																		
Dépannage sur site Paquet de services Premium	8h00–22h00 Lundi–samedi L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.																		
Dépannage sur site Paquet de services Premium+	24/7 Lundi–dimanche L'intervention a lieu endéans la journée non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé. Toutes les interventions en dehors des prestations du paquet de services convenu seront facturées séparément sur base du tarif horaire ci-dessous:																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lundi à vendredi</th> <th>Samedi</th> <th>Dimanche</th> <th>Jour férié légal</th> <th>Jour férié légal dimanche</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jour (6 h à 22 h)</td> <td>EUR 90</td> <td>EUR 135</td> <td>EUR 198</td> <td>EUR 315</td> <td>EUR 378</td> </tr> <tr> <td>Nuit (22 h à 6 h)</td> <td>EUR 162</td> <td>EUR 207</td> <td>EUR 225</td> <td>EUR 342</td> <td>EUR 405</td> </tr> </tbody> </table>		Lundi à vendredi	Samedi	Dimanche	Jour férié légal	Jour férié légal dimanche	Jour (6 h à 22 h)	EUR 90	EUR 135	EUR 198	EUR 315	EUR 378	Nuit (22 h à 6 h)	EUR 162	EUR 207	EUR 225	EUR 342	EUR 405
	Lundi à vendredi	Samedi	Dimanche	Jour férié légal	Jour férié légal dimanche														
Jour (6 h à 22 h)	EUR 90	EUR 135	EUR 198	EUR 315	EUR 378														
Nuit (22 h à 6 h)	EUR 162	EUR 207	EUR 225	EUR 342	EUR 405														
	Frais fixes de déplacement EUR 45. Tous les prix s'entendent hors TVA.																		

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services (Europe) S.A.
 10, rue Gabriel Lippmann
 5365 Munsbach
 Luxembourg