

# Sommaire des services pour terminaux de paiement

## Luxembourg

| <b>Terminaux</b>   | yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci2 vending<br><br>Veuillez tenir les informations suivantes à portée de main avant de prendre contact avec le Helpdesk:<br><br>N° d'affiliation _____<br>ID terminal(aux) _____   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
|--|--|---------|------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Helpdesk (24/7)</b>                                   | Tél +352 49 10 38<br>E-mail: helpdesk.lux@six-payment-services.com   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Commercial<br/>(8 h 00–12 h 00, 13 h 30–17 h 30)</b>  | Tél +352 35566-444<br>E-mail: commercial.lux@six-payment-services.com  |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Customer<br/>(8 h 00–18 h 00)</b>                     | Tél +352 35566-222<br>E-mail: cs_luxembourg@six-payment-services.com   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Intervention technique</b>                            |  |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Dépannage sur site</b><br>Paquet de services Classic  | 8h00–17h00<br>Lundi–vendredi<br>L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.  |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Dépannage sur site</b><br>Paquet de services Premium  | 8h00–22h00<br>Lundi–samedi<br>L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.  |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Dépannage sur site</b><br>Paquet de services Premium+ | 24/7<br>Lundi–dimanche<br>L'intervention a lieu endéans la journée non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
|  | Toutes les interventions en dehors des prestations du paquet de services convenu seront facturées séparément sur base du tarif horaire ci-dessous:   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
|  | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lundi à vendredi</th> <th>Samedi</th> <th>Dimanche</th> <th>Jour férié légal</th> <th>Jour férié légal dimanche</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Jour</b> (6 h à 22 h)</td> <td>EUR 90</td> <td>EUR 135</td> <td>EUR 198</td> <td>EUR 315</td> <td>EUR 378</td> </tr> <tr> <td><b>Nuit</b> (22 h à 6 h)</td> <td>EUR 162</td> <td>EUR 207</td> <td>EUR 225</td> <td>EUR 342</td> <td>EUR 405</td> </tr> </tbody> </table> |         | Lundi à vendredi | Samedi           | Dimanche                  | Jour férié légal | Jour férié légal dimanche | <b>Jour</b> (6 h à 22 h) | EUR 90 | EUR 135 | EUR 198 | EUR 315 | EUR 378 | <b>Nuit</b> (22 h à 6 h) | EUR 162 | EUR 207 | EUR 225 | EUR 342 | EUR 405 |
|  | Lundi à vendredi   | Samedi  | Dimanche         | Jour férié légal | Jour férié légal dimanche |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Jour</b> (6 h à 22 h)                                 | EUR 90   | EUR 135 | EUR 198          | EUR 315          | EUR 378                   |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
| <b>Nuit</b> (22 h à 6 h)                                 | EUR 162  | EUR 207 | EUR 225          | EUR 342          | EUR 405                   |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |
|  | Frais fixes de déplacement EUR 45. Tous les prix s'entendent hors TVA.   |         |                  |                  |                           |                  |                           |                          |        |         |         |         |         |                          |         |         |         |         |         |

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
 10, rue Gabriel Lippmann  
 5365 Munsbach  
 Luxembourg