

SERVICEPAKETE FÜR BANKOMAT-KASSEN

Haben Sie sichergestellt, dass Sie für die Installation Ihres Terminals vorbereitet sind?
Beachten Sie bitte die folgenden Punkte dieser Checkliste.

INSTALLATIONSVARIANTEN & LAUFENDE WARTUNG

Für die Aktivierung Ihres Terminals ist eine der Installationsvarianten bzw. die Wahl eines Servicepaketes notwendig.

INSTALLATIONSVARIANTEN

Servicepakete	Easy	Next	Premium 4 h	Premium 4 h+
Lieferung	per Post	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker
Inbetriebnahme vor Ort	–	●	●	●
Schulung vor Ort	–	●	●	●
Funktionsprüfung	●	●	●	●
Aufschaltung	●	●	●	●

LAUFENDE WARTUNG

Störungsbehebung	nahtloser Austausch per Bote	vor Ort	vor Ort	vor Ort
Reaktionszeit bei Störungen innerhalb ...	–	des nächsten Werktages	4 h an Werktagen	4 h an 365 Tagen im Jahr
Software-Aktualisierung	●	●	●	●
Helpdesk	●	●	●	●
Systembetrieb	●	●	●	●

Die ausführlichen Begriffserklärungen der Installationsvarianten und der laufenden Wartung sind auf der nachfolgenden Seite abgebildet.

INSTALLATIONSVARIANTEN

LIEFERUNG

Die Bankomat-Kasse wird Ihnen per Post zugestellt. Bei Paketen mit Inbetriebnahme vor Ort nimmt der Servicetechniker das Terminal persönlich mit.

INBETRIEBNAHME VOR ORT

Ein Servicetechniker installiert das Terminal vor Ort und nimmt sie in Betrieb (Termin nach telefonischer Vereinbarung).

SCHULUNG VOR ORT

Sie und Ihr Verkaufspersonal erhalten vor Ort eine Schulung für die Bedienung Ihres Terminals inkl. aller Funktionen, die aufgeschaltet wurden.

FUNKTIONSPRÜFUNG

Vor der Auslieferung wird Ihr Terminal mit der aktuellsten Software ausgerüstet und umfassend geprüft.

AUFSCHALTUNG

Alle für den Betrieb angeforderten Zahlungsmittel sowie Features werden auf Ihrer Bankomat-Kasse aufgeschaltet.

LAUFENDE WARTUNG

STÖRUNGSBEHEBUNG

• Nahtlos austauschen per Bote

Sie erhalten sofort ein Austauschterminal zugestellt. Das defekte Terminal nimmt der Bote umgehend mit.

• Direkt vor Ort

Profitieren Sie von der Störungsbehebung **vor Ort**:

– **Next**: innerhalb des nächsten Werktages

Von Montag bis Freitag (08:00–18:00 Uhr) und Samstag (08:00–17:00 Uhr) erfolgt die Störungsbehebung innerhalb eines Tages vor Ort – sei es mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals.

– **Premium 4 h**: innerhalb 4 h an Werktagen

Rasche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort durch Reparatur oder ein Ersatzterminal von Montag bis Freitag (08:00–18:00 Uhr) und Samstag (08:00–17:00 Uhr).

– **Premium 4 h+**: innerhalb 4 h an 365 Tagen im Jahr

Schnellstmögliche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals von Montag bis Freitag (08:00–18:00 Uhr), Samstag (08:00–17:00 Uhr) und Sonn- und Feiertage (08:00–17:00 Uhr).

SOFTWAREAKTUALISIERUNG

Softwareaktualisierungen erfolgen automatisch auf Ihrer Bankomat-Kasse. Damit wird sichergestellt, dass Ihr Terminal dem aktuellsten Stand sowie den höchsten Sicherheitsstandards entspricht.

HELPDESK

Unser Support-Team unterstützt Sie telefonisch bei allen Fragen rund um den Betrieb des Terminals.

SYSTEMBETRIEB

Wir sorgen für die Aufrechterhaltung des Betriebs der Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind.

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com

1100289.01 AUT_DE/06.2020

