

# Servicepakete für Bankomat-Kassen

**Unsere Servicepakete sind individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wählen Sie das passende Paket und verlassen Sie sich auf unseren Service.**

## Installationsvarianten & laufende Wartung

Für die Aktivierung Ihrer Bankomat-Kasse ist eine der Installationsvarianten bzw. die Wahl eines Servicepaketes notwendig.

### Installationsvarianten

Servicepakete	Easy	Next	Premium 4h	Premium 4h+
Lieferung	per Post	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker
Inbetriebnahme vor Ort		✓	✓	✓
Schulung vor Ort		✓	✓	✓
Funktionsprüfung	✓	✓	✓	✓
Aufschaltung	✓	✓	✓	✓

### Laufende Wartung

Störungsbehebung	nahtloser Austausch per Bote	vor Ort	vor Ort	vor Ort
Reaktionszeit bei Störungen innerhalb ...		des nächsten Werktages	4 h an Werktagen	4 h an 365 Tagen im Jahr
Software-Aktualisierung	✓	✓	✓	✓
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
Systembetrieb	✓	✓	✓	✓

Die ausführlichen Begriffserklärungen der Installationsvarianten und der laufenden Wartung sind auf der nachfolgenden Seite abgebildet.

# Begriffserklärungen

## Installationsvarianten

### Lieferung

Die Bankomat-Kasse wird von uns versandfertig verpackt und Ihnen per Post zugestellt. Bei Paketen mit Inbetriebnahme vor Ort nimmt der Servicetechniker das Terminal persönlich mit.

### Inbetriebnahme vor Ort

Ein Servicetechniker installiert die Bankomat-Kasse vor Ort und nimmt es in Betrieb (Termin nach telefonischer Vereinbarung). Er prüft und testet die Funktionsfähigkeit und stellt so den einwandfreien Betrieb sicher.

### Schulung vor Ort

Sie und Ihr Verkaufspersonal erhalten vor Ort eine Schulung in der Bedienung der Bankomat-Kasse mit all seinen Funktionen und den Zusatzleistungen, die für Sie aufgeschaltet wurden.

### Funktionsprüfung

Bei der Auslieferung ist die Bankomat-Kasse mit der aktuellsten Software-Version ausgerüstet und die von Ihnen gewählten Zahlungsmittel und Zusatzleistungen sind umfassend geprüft.

### Aufschaltung

Wir schalten alle für den Betrieb notwendigen und von Ihnen gewünschten Zahlungsmittel und Zusatzleistungen betriebsfertig auf Ihrer Bankomat-Kasse auf.

## Laufende Wartung

### Störungsbehebung

- Nahtlos austauschen per Bote  
Sie erhalten sofort ein Austauschterminal zugestellt. Das defekte Terminal nimmt der Bote umgehend mit.
- Direkt vor Ort  
Profitieren Sie von der Störungsbehebung **vor Ort** – sei es mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals.
  - **Next:** innerhalb des nächsten Werktages  
Von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 17:00 Uhr), so es sich um Werktag handelt, profitieren Sie von der Störungsbehebung innerhalb eines Tages vor Ort – sei es mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals.
  - **Premium 4h:** innerhalb 4 h an Werktagen  
Rasche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort mittels Reparatur oder Ersatzterminal von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 17:00 Uhr).
  - **Premium 4h+:** innerhalb 4 h an 365 Tagen im Jahr  
Schnellstmögliche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 17:00 Uhr).

### Software-Aktualisierung

Sobald aktualisierte Software verfügbar ist, wird diese automatisch auf Ihrer Bankomat-Kasse installiert. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Bankomat-Kasse stets auf dem neusten Stand der Software-Entwicklung ist und den höchsten Sicherheitsstandards entspricht.

### Helpdesk

Unser Support-Team unterstützt Sie telefonisch bei allen Fragen rund um den Betrieb der Bankomat-Kasse.

### Systembetrieb

Wir sorgen für die Aufrechterhaltung des Betriebs der Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

