

Servicepakete für Bankomat-Kassen

Unsere Servicepakete sind individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wählen Sie das passende Paket und verlassen Sie sich auf unseren Service.

Installationsvarianten & laufende Wartung

Für die Aktivierung Ihrer Bankomat-Kasse ist eine der Installationsvarianten bzw. die Wahl eines Servicepaketes notwendig.

Installationsvarianten

Servicepakete	Easy	Next	Premium 4h	Premium 4h+
Lieferung	per Post	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker	persönlich durch Techniker
Inbetriebnahme vor Ort		✓	✓	✓
Schulung vor Ort		✓	✓	✓
Funktionsprüfung	✓	✓	✓	✓
Aufschaltung	✓	✓	✓	✓

Laufende Wartung

Störungsbehebung	nahtloser Austausch per Bote	vor Ort	vor Ort	vor Ort
Reaktionszeit bei Störungen innerhalb ...		des nächsten Werktages	4 h an Werktagen	4 h an 365 Tagen im Jahr
Software-Aktualisierung	✓	✓	✓	✓
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
Systembetrieb	✓	✓	✓	✓

Die ausführlichen Begriffserklärungen der Installationsvarianten und der laufenden Wartung sind auf der nachfolgenden Seite abgebildet.

Begriffserklärungen

Installationsvarianten

Lieferung

Die Bankomat-Kasse wird Ihnen per Post zugestellt. Bei Paketen mit Inbetriebnahme vor Ort nimmt der Servicetechniker das Terminal persönlich mit.

Inbetriebnahme vor Ort

Ein Servicetechniker installiert die Bankomat-Kasse vor Ort und nimmt sie in Betrieb (Termin nach telefonischer Vereinbarung).

Schulung vor Ort

Sie und Ihr Verkaufspersonal erhalten vor Ort eine Schulung für die Bedienung Ihrer Bankomat-Kasse inkl. aller Funktionen, die aufgeschaltet wurden.

Funktionsprüfung

Vor der Auslieferung wird Ihre Bankomat-Kasse mit der aktuellsten Software ausgerüstet und umfassend geprüft.

Aufschaltung

Alle für den Betrieb angeforderten Zahlungsmittel sowie Features werden auf Ihrer Bankomat-Kasse aufgeschaltet.

Laufende Wartung

Störungsbehebung

- Nahtlos austauschen per Bote
Sie erhalten sofort ein Austauschterminal zugestellt. Das defekte Terminal nimmt der Bote umgehend mit.
- Direkt vor Ort
Profitieren Sie von der Störungsbehebung **vor Ort**:
 - **Next**: innerhalb des nächsten Werktages
Von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 18:00 Uhr) erfolgt die Störungsbehebung innerhalb eines Tages vor Ort – sei es mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals.
 - **Premium 4h**: innerhalb 4 h an Werktagen
Rasche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort durch Reparatur oder ein Ersatzterminal von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 18:00 Uhr).
 - **Premium 4h+**: innerhalb 4 h an 365 Tagen im Jahr
Schnellstmögliche Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden vor Ort mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals von Montag bis Freitag (07:30 – 19:30 Uhr) und Samstag (08:00 – 18:00 Uhr).

Softwareaktualisierung

Softwareaktualisierungen erfolgen automatisch auf Ihrer Bankomat-Kasse. Damit wird sichergestellt, dass Ihr Terminal dem aktuellsten Stand sowie den höchsten Sicherheitsstandards entspricht.

Helpdesk

Unser Support-Team unterstützt Sie telefonisch bei allen Fragen rund um den Betrieb der Bankomat-Kasse.

Systembetrieb

Wir sorgen für die Aufrechterhaltung des Betriebs der Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Österreich
Marxergasse 1B
A-1030 Wien

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Deutschland
Eckenheimer Landstraße 242
D-60320 Frankfurt am Main