

# ASSISTENZA IN TUTTA EUROPA PER IL VOSTRO TERMINALE

I nostri pacchetti di servizi sono fatti su misura per le vostre esigenze e vi offrono supporto illimitato in tutta Europa, per tutto ciò che riguarda le operazioni di pagamento senza contanti.

Il nostro grande team di collaboratori competenti è a vostra completa disposizione per gestire tutte le vostre richieste e risolvere i problemi legati al vostro terminale di pagamento.

Inoltre, tutti i terminali di SIX Payment Services sono compatibili con EMV/ep2 e rispettano le norme di sicurezza vigenti nel settore internazionale delle organizzazioni di Carte.

## CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Per attivare il vostro terminale, dovrete scegliere una delle due varianti di installazione.

	CONSEGNA	IN LOCO INSTALLAZIONE <sup>1</sup>
Attivazione	●	●
Test di funzionamento	●	●
Consegna	●	●
Messa in funzione in loco	-	●
Istruzioni in loco	-	●

<sup>1</sup> Il servizio non è disponibile in tutti i Paesi.

### ATTIVAZIONE

Attiviamo sul vostro terminale tutti i mezzi di pagamento pronti all'uso e i servizi aggiuntivi necessari per la vostra azienda e da voi richiesti.

### TEST DI FUNZIONAMENTO

Alla consegna, il terminale è dotato della versione del software più recente; inoltre, i mezzi di pagamento e i servizi aggiuntivi da voi selezionati vengono verificati in modo esaustivo.

### CONSEGNA

Il terminale viene imballato per la consegna e spedito via posta.

### MESSA IN FUNZIONE IN LOCO

Un tecnico dell'assistenza installerà il terminale in loco e lo metterà in funzione (l'appuntamento verrà fissato telefonicamente). A seconda delle possibilità, valuterà e testerà i mezzi di pagamento e i servizi attivati per voi, assicurandone in tal modo il funzionamento impeccabile.

### FORMAZIONE IN LOCO

Sia voi che il vostro personale di vendita riceverete in loco una formazione approfondita per il funzionamento del terminale con tutte le sue peculiarità e i servizi aggiuntivi attivati per voi.

## GESTIONE TERMINALE E RIPARAZIONE DI GUASTI

Per la gestione del vostro terminale vi occorre uno di questi pacchetti di servizi. Optando per un pacchetto servizi, è inclusa automaticamente la «garanzia estesa» che copre tutti i guasti e i malfunzionamenti, eccetto vandalismo, furto, smarrimento e danno premeditato.

	COMPLETE	EXTRA <sup>2</sup>	ADVANCED <sup>2</sup>
Funzionamento sistema	●	●	●
Hotline	●	●	●
Aggiornamento software	●	●	●
Riparazione di guasti	Spedizione per posta	Sostituzione immediata tramite corriere	Direttamente sul posto

<sup>2</sup> Il pacchetto di servizi non è disponibile in tutti i Paesi.

### FUNZIONAMENTO SISTEMA

Ci occupiamo del mantenimento dell'operatività dei sistemi necessari per l'elaborazione delle transazioni con carta.

### HOTLINE

Il nostro Team Assistenza è a vostra disposizione per tutte le questioni relative al funzionamento del terminale.

### AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Non appena sono disponibili software aggiornati, verranno installati automaticamente sul terminale. In tal modo possiamo assicurarvi che il vostro terminale sia sempre aggiornato all'ultima versione del software sviluppata e soddisfi i massimi standard di sicurezza.

### RIPARAZIONE DI GUASTI

- **Spedizione per posta**  
Potete inviarci il vostro dispositivo guasto e ve lo rispediremo per posta dopo averlo riparato e riesaminato.
- **Sostituzione immediata per corriere**  
Riceverà immediatamente un terminale sostitutivo. Inoltre, il corriere ritirerà anche il terminale guasto.
- **Direttamente sul posto**  
Si affidi alla riparazione di guasti in loco, sia per le riparazioni, sia per le sostituzioni dei terminali.

**L'INTERLOCUTORE LOCALE È INDICATO SU:**  
[six-payment-services.com/contacts](https://six-payment-services.com/contacts)

[six-payment-services.com](https://six-payment-services.com)  
[worldline.com](https://worldline.com)