



## Paquet de services «Top Account»

### Exploitation des terminaux & résolution des dérangements

Vous possédez une grande population de terminaux de plus de 50 appareils? Alors le paquet de services «Top Account» répond à vos besoins spécifiques.



**Le paquet de services «Top Account» fournit des avantages décisifs aux clients disposant d'une importante population de terminaux. Laissez-nous le soin d'exploiter vos terminaux sans accroc:**

- Résolution très rapide des dérangements sur site: du lundi au dimanche dans les cinq heures seulement
- Assistance téléphonique par le biais de la hotline gratuite: 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en quatre langues
- Modèle de prix attrayant qui tient compte du nombre de terminaux dont vous disposez: travaillez avec des coûts transparents et planifiables pour assurer la disponibilité de vos terminaux

## Détail des prestations incluses dans le paquet de services «Top Account».

<b>Paquet de services «Top Account»</b>	
Résolution des dérangements dans les cinq heures	Résolution des dérangements sur site aussi rapide que possible dans les cinq heures. Vos appareils peuvent être réparés ou remplacés (lundi à dimanche, 08h00–18h00).
Mémoire de sécurité	Tous les terminaux de paiement de SIX Payment Services disposent d'une mémoire de sécurité intégrée qui permet d'éviter que des données ne soient perdues en cas de dérangement.
Actualisation du logiciel	Aussitôt qu'un logiciel actualisé est disponible, il peut être installé sur vos terminaux. Le logiciel de vos terminaux de paiement reste donc toujours parfaitement à jour et respecte les normes de sécurité les plus strictes.
Journal des transactions	Le journal des transactions vous donne une vue d'ensemble des transactions sans numéraire réalisées à l'aide des moyens de paiement acceptés au point de vente (POS). Vous recevez tous les jours un bouclage journalier clairement structuré par e-mail.
Hotline gratuite	Notre équipe d'assistance vous soutient pour toutes les questions touchant à l'exploitation de vos terminaux de paiement. Gratuitement, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.
Exploitation des systèmes	Nous veillons à maintenir l'exploitation des systèmes nécessaires au traitement des transactions par cartes.

Votre contact personnel: [www.six-payment-services.com/contact](http://www.six-payment-services.com/contact)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zurich  
Suisse

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

