

DCC pour Saferpay Mail-/Phone-Order (MPO)

La conversion dynamique des monnaies pour les paiements par carte internationaux



DCC de SIX Payment Services signifie Dynamic Currency Conversion (conversion dynamique des monnaies) et fonctionne dorénavant aussi pour les commandes écrites et téléphoniques. La fonctionnalité pour Saferpay Mail-/Phone-Order (MPO) qui a été mise au point permet à vos clients étrangers de payer directement dans la devise qui correspond à leur carte. En effet, DCC calcule automatiquement le montant d'achat.

Pour qui Saferpay Mail-/Phone-Order avec DCC est-il intéressant?

DCC pour Saferpay Mail-/Phone-Order est intéressant pour les commerçants qui prennent des réservations téléphoniques depuis l'étranger et traitent des transactions manuelles avec le Saferpay Backoffice, par exemple les hôtels, les centres d'appel ou les agences de voyages. Les clients étrangers peuvent payer en toute sécurité dans plus de 40 devises.

Avec quelles cartes de paiement DCC peut-il fonctionner pour des commandes écrites ou téléphoniques?

- Visa
- V PAY
- Mastercard

Vos avantages:

- cours de change actualisé quotidiennement
- pas de risque de change
- toutes les monnaies courantes sont disponibles pour DCC
- pas de frais supplémentaires: processus de paiement inchangés, comme jusqu'à lors
- un service d'exception gratuit

Les avantages pour le client:

- le titulaire de carte peut payer dans la monnaie de sa carte
- le client voit en toute transparence quel montant il paie dans la monnaie de sa carte
- la garantie de cours de change crée la confiance pour DCC

Meilleur cours de change garanti

Vos titulaires de carte internationaux bénéficient du meilleur cours de change du jour avec DCC. Si l'un de vos clients procède le même jour, avec la même carte, à un paiement converti à un meilleur cours de change, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela n'occasionnera pas de frais supplémentaires. Votre client peut se faire créditer la différence directement par SIX Payment Services.

Perception des frais de change

Des frais de change (markup) sont facturés pour la conversion des devises. Le markup est compris dans le cours de change quotidien appliqué. Soit il est calculé par SIX Payment Services dans le cadre d'un paiement avec DCC, soit il est appliqué ultérieurement par l'émetteur de carte lors d'un paiement sans DCC.

Voilà comment fonctionne une transaction Saferpay Mail-/Phone-Order avec DCC

Exemple: un client américain réserve par téléphone une chambre d'hôtel en Suisse.

Autorisation
17887349
eCommerce Hotel Blue Sky, Hotelstrasse 1, 1234 Zurich

Carte Prélèvement

Numéro de carte: 9010400004000007

Date d'échéance MM/YY: 02 / 2020

Titulaire: Max Mustermann (Champs optionnel)

Cryptogramme (CVC) (CVC): 222 (Champs optionnel)

Montant: CHF / 100

Référence: 123456 (Champs optionnel)

Description: chambre double (Champs optionnel)

Raison d'utilisation (Champs optionnel)

E-mail du titulaire de carte: max.mustermann@gmail.com Français (Champs optionnel)

Votre e-mail: info@hotel-blue-sky.com (Champs optionnel)

Pré-autorisation: Autorisation (finale)

Commande

Un client américain téléphone pour réserver une chambre d'hôtel et vous communique ses coordonnées de paiement.

Saisie de la commande

Vous saisissez la commande et tapez les informations de la carte (numéro de carte, date d'expiration) et le montant dans le Saferpay Backoffice.

Dynamic Currency Conversion

Veillez sélectionner la monnaie de votre choix pour le débit.

Montant	100.00 CHF
Cours d'échange	1 USD = 0.890763 CHF
Supplément lié au taux de change	3%
Montant	112.26 USD

Informations sur Dynamic Currency Conversion (DCC) de SIX

Les informations suivantes doivent impérativement être transmises au titulaire de carte à propos de DCC:

Qu'est-ce que DCC?
DCC est la conversion de prix de vente de produits et services de la monnaie du commerçant dans la monnaie de la carte de son titulaire (monnaie DCC) sur le point de vente. Avec le recours au service de DCC, la monnaie de la carte devient la monnaie de transaction de paiement, quelle que soit la monnaie du commerçant.

Liberté de choix pour l'utilisation de DCC
Le titulaire de carte est entièrement libre de choisir si DCC doit être utilisé ou pas lors d'un processus de paiement.

Le taux de change et le service de DCC sont mis à disposition par SIX.

Question DCC

S'il s'agit d'une carte compatible avec DCC, la fenêtre de DCC s'ouvre automatiquement. Vous demandez à votre client s'il souhaite payer directement dans la devise de sa carte (USD) plutôt que dans votre devise locale (CHF) et vous l'informez du taux de change et de la marge.

Confirmation

Votre client confirme le paiement par téléphone dans la devise de sa carte.

E-mail de confirmation

La commande est passée dans la devise de la carte et votre client reçoit par e-mail une confirmation avec toutes les informations relatives au paiement, y compris le taux de change et la marge (frais sur le taux de change).

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Succursale Autriche
Marxergasse 1B
A-1030 Vienne

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhornor Chaussee 92-94
22415 Hambourg
Allemagne