

DCC für Saferpay Mail-/Phone-Order (MPO)

Die dynamische Währungsumrechnung für internationale Kartenzahlungen



DCC von SIX Payment Services steht für Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung) und funktioniert neu auch bei schriftlichen oder telefonischen Bestellungen. Die entwickelte Funktionalität für Saferpay Mail-/Phone-Order (MPO) ermöglicht Ihren internationalen Kunden, direkt in ihrer gewünschten Kartenwährung zu bezahlen. Denn DCC rechnet den Kaufbetrag automatisch um.

Für wen ist Saferpay Mail-/Phone-Order mit DCC interessant?

DCC für Saferpay Mail-/Phone-Order eignet sich für Händler, die telefonische Buchungen aus dem Ausland vornehmen und manuelle Transaktionen über das Saferpay Backoffice abwickeln – zum Beispiel für Hotels, Call Center oder Reisebüros. Die internationalen Kunden können hierbei in über 40 Währungen sicher bezahlen.

Mit welchen Zahlkarten funktioniert DCC bei schriftlichen und telefonischen Buchungen?

- Visa
- V PAY
- Mastercard

Das sind Ihre Vorteile:

- Täglich aktueller Wechselkurs
- Kein Wechselkursrisiko
- Alle gängigen Währungen für DCC
- Kein Mehraufwand: Zahlungsabläufe wie bisher
- Einzigartiger kostenloser Service

Das sind die Vorteile für Ihre Kunden:

- Der Karteninhaber kann in der Währung seiner Karte bezahlen
- Ihr Kunde sieht transparent den Betrag, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Wechselkursgarantie schafft Vertrauen in DCC

Garantiert den besten Wechselkurs

Ihr internationaler Karteninhaber erhält bei Ihnen mit DCC den besten tagesaktuellen Wechselkurs. Falls Ihr Kunde am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet dies keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz direkt von SIX Payment Services vergüten lassen.

Erhebung der Wechselkursgebühr

Für die entstehenden Aufwände der Währungsumrechnung wird die Wechselkursgebühr bzw. der Markup erhoben. Der Markup ist im täglich aktuellen Wechselkurs inbegriffen. Bei einer Zahlung mit DCC wird er von SIX Payment Services berechnet, bei einer Zahlung ohne DCC nachträglich vom Kartenherausgeber.

So funktioniert eine Safepay Mail-/Phone-Order Transaktion mit DCC

Beispiel: Ein amerikanischer Kunde bucht telefonisch ein Hotelzimmer in der Schweiz.

Reservation

17887349
eCommerce Hotel Blue Sky, Hotelstrasse 1, 1234 Zürich

Karte | Lastschrift

Kartennummer: 9010400004000007

Verfalldatum MM/JJ: 02 / 2020

Inhabername: Max Mustermann (optionales Feld)

Kartenprüfnummer (CVC): 222 (optionales Feld)

Betrag: CHF / 100

Referenznummer: 123456 (optionales Feld)

Verkaufsbeschreibung: Doppelzimmer (optionales Feld)

Verwendungszweck: (optionales Feld)

E-Mail des Käufers: max.mustermann@gmail.com Deutsch (CH) (optionales Feld)

Ihre E-Mail: info@hotel-blue-sky.com (optionales Feld)

Vorautorisation: Normale (finale) Autorisation

Ausführen

Bestellung

Ein Gast aus den USA meldet sich telefonisch, um eine Hotelzimmerbuchung vorzunehmen und teilt Ihnen seine Zahlungsdaten mit.

Bestellerfassung

Sie erfassen die Bestellung und geben die Kartendaten (Kartennummer, Verfalldatum) und den Betrag im Safepay Backoffice ein.

Dynamic Currency Conversion

Bitte wählen Sie die gewünschte Belastungswährung aus.

Verkaufsbetrag	100.00 CHF
Wechselkurs	1 USD = 0.890763 CHF
Wechselkurs Zuschlag	3%
Transaktionsbetrag	112.26 USD

100.00 CHF | **112.26 USD**

Informationen zu Dynamic Currency Conversion (DCC) von SIX

Folgende Informationen sind dem Karteninhaber zu DCC zwingend mitzuteilen:

Was ist DCC?
DCC ist die Umrechnung von Verkaufspreisen von Waren und Dienstleistungen von der Händler- in die Kartenwährung des Karteninhabers (DCC-Währung) am Verkaufspunkt. Bei Nutzung des DCC-Services wird die Kartenwährung zur Zahltransaktions-Währung, unabhängig der Händlerwährung.

Wahlfreiheit zur Nutzung von DCC
Ob DCC beim Zahlvorgang genutzt wird oder nicht obliegt einzig und alleine der freien Entscheidung des Karteninhabers.

Wechselkurs und DCC-Service werden durch SIX Payment Services zur Verfügung gestellt.

DCC Frage

Wenn es sich um eine DCC-fähige Karte handelt, wird das DCC Fenster automatisch angezeigt. Sie fragen Ihren Gast, ob er alternativ zu Ihrer Lokalwährung (CHF) direkt in seiner Kartenwährung (USD) bezahlen möchte und geben ihm den Wechselkurs und Markup bekannt.

Bestätigung

Ihr Gast bestätigt die Bezahlung in seiner Kartenwährung telefonisch.

Bestätigungsmail

Die Bestellung wird in der Kartenwährung durchgeführt und Ihr Kunde erhält eine Bestätigung mit allen Zahlungsdetails inklusive Wechselkurs und Markup (Wechselkursgebühr) per E-Mail.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Österreich
Marxergasse 1B
A-1030 Wien

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Deutschland

