



cCredit Management Console (cMC)

L'applicazione di supporto innovativa di SIX



A complemento di cCredit, la soluzione di pagamento per terminali di cassa integrati, cCredit Management Console (cMC) vi offre un supporto eccezionale per il vostro Helpdesk centrale: l'applicazione di supporto basata su web di SIX semplifica l'intera amministrazione di tutti i terminali di pagamento assistendo così in modo rapido ed efficiente il vostro servizio di supporto – in tutto il mondo.

Il vostro vantaggio: da qualsiasi postazione di lavoro, cMC vi consente di visualizzare direttamente le attuali procedure sui vostri terminali EFT.

Per il vostro servizio di supporto sono disponibili in tempo reale informazioni su tutte le installazioni cCredit – dai parametri di configurazione allo stato di funzionamento sino alle transazioni in corso.

Funzioni supplementari, ad esempio il Fraud Detection Service, offrono la massima sicurezza e comodità possibile per l'amministrazione dei vostri terminali cCredit. Il Fraud Detection Service riconosce e registra anomalie del PIN pad, ad esempio perdita di tensione o sostituzione del hardware, e segnala questa informazione sulla superficie utente. In questo modo (ad esempio dopo un furto con scasso) è possibile individuare in modo mirato tentativi di manipolazione della cassa.

Portata delle prestazioni della Management Console

- Filtraggio e visualizzazione di dati sulle transazioni in tempo reale
- Stampa successiva di giustificativi delle transazioni
- Informazioni sullo stato e sul contenuto della chiusura giornaliera
- Visualizzazione della configurazione del terminale cCredit, del PIN pad e della cassa
- Riproduzione dei log file per l'analisi di guasti
- Fraud Detection Service per l'individuazione di manipolazioni dei PIN pad
- Integrazione semplificata di SIX in caso di servizio attraverso il pulsante «SOS Button»

Va da se che cMC soddisfa tutti i requisiti PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) volti alla tutela dei dati delle carte.

Il report sulle transazioni fornisce un elenco trasparente di tutte le transazioni effettuate, fornendo ampi dettagli in merito quali data, ora, importo, tipo di carta o esito della transazione. I giustificativi dei clienti possono essere visualizzati e nuovamente stampati in qualsiasi momento con la massima semplicità.

cMC vi consente di amministrare in tutta semplicità i vostri terminali cCredit – in tutto il mondo.

Funzioni cCredit Management Console

Report sulle transazioni

Il report sulle transazioni visualizza dati di transazione in tempo reale. Le possibilità di filtraggio e le informazioni disponibili consentono un'analisi mirata e offrono al servizio di supporto la base perfetta per intervenire rapidamente.

cCredit Info

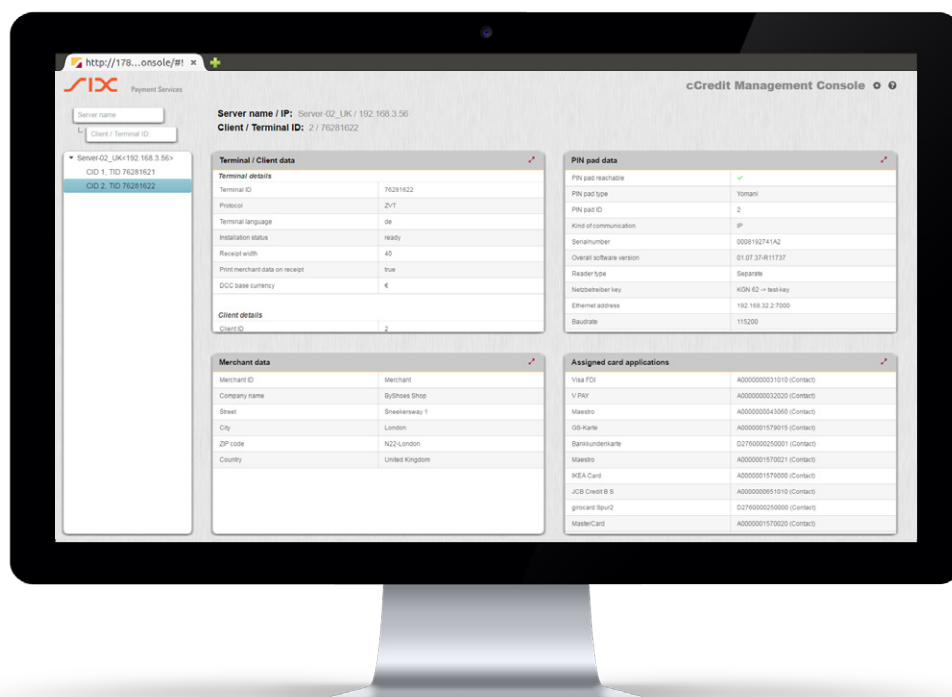
cCredit Info fornisce informazioni dettagliate sulla configurazione della soluzione di pagamento. In caso di supporto per voi e le vostre filiali è quindi assicurata un'analisi eccellente e rapidissima.

Report d'installazione

Il report d'installazione rileva lo stato di funzionamento di tutti i terminali. In questo modo, già prima dell'apertura delle filiali, è possibile constatare eventuali anomalie di funzionamento e sopprimerle.

Controllo dei terminali

Il controllo dei terminali consente l'attivazione centralizzata da ogni sede di funzioni di servizio che, nel caso di soluzioni di pagamento tradizionali, devono essere effettuate dal personale delle filiali o da un tecnico di servizio in loco. Pertanto, l'impiego di cMC permette di ridurre i costi e aumentare la disponibilità della soluzione di pagamento attraverso la soppressione rapida dei guasti.



Per l'elenco degli interlocutori locali vi rimandiamo a www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Amburgo
Germania

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 18
1030 Vienna
Austria