



## cCredit Management Console (cMC)

Die innovative Supportapplikation von SIX



**Als Erweiterung der kassenintegrierten Zahlungslösung cCredit bietet die cCredit Management Console (cMC) eine einzigartige Unterstützung für Ihren zentralen Helpdesk: Die webbasierte Supportapplikation von SIX vereinfacht die gesamte Administration aller Zahlterminals und unterstützt so schnell und effizient Ihren Support – weltweit.**

Ihr Vorteil: Die cMC bietet Ihnen von jedem Arbeitsplatz aus direkten Einblick in die aktuellen Abläufe Ihrer EFT-Terminals.

Für den Support stehen Informationen aller cCredit Installationen in Echtzeit zur Verfügung – von Konfigurationsparametern über den Betriebsstatus bis hin zur gerade laufenden Transaktion.

Zusatzfunktionalitäten, wie der Fraud Detection Service, bieten grösstmöglichen Schutz und Komfort bei der Administration Ihrer cCredit Terminals. Der Fraud Detection Service erkennt und protokolliert Auffälligkeiten am PIN-Pad, wie Spannungsverluste oder Hardware-Wechsel, und zeigt diesen Hinweis auf der Benutzeroberfläche an. Auf diese Weise kann (beispielsweise nach einem Einbruch) der Kassensplatz gezielt nach Manipulationsversuchen untersucht werden.

### **Leistungsumfang der Management Console:**

- Filtern und Anzeigen von Transaktionsdaten in Echtzeit
- Nachdruck von Transaktionsbelegen
- Ausgabe von Status und Inhalt des Tagesabschlusses
- Anzeigen der Konfiguration des cCredit Terminals, des PIN-Pads und der Kasse
- Darstellung der Log-Files zur Störungsanalyse
- Fraud Detection Service zur Manipulationserkennung von PIN-Pads
- Einfache Einbindung von SIX im Servicefall über den «SOS Button»

Die cMC erfüllt selbstverständlich alle Vorgaben des PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zum Schutz der Kartendaten.

Der Transaktionsreport liefert eine übersichtliche Liste der getätigten Transaktionen. Er stellt umfangreiche Details, wie Datum, Uhrzeit, Betrag, Kartenart oder das Transaktionsergebnis dar. Kundenbelege können jederzeit problemlos angezeigt und erneut ausgedruckt werden.

# Die cMC ermöglicht die einfache Administration Ihrer cCredit Terminals – weltweit.

Funktionsbereiche der cCredit Management Console:

## Transaktionsreport

Der Transaktionsreport stellt Transaktionsdaten in Echtzeit dar. Die Filtermöglichkeiten und verfügbaren Informationen ermöglichen eine gezielte Analyse und bieten dem Support eine perfekte Basis für schnelle Hilfe.

## cCredit Info

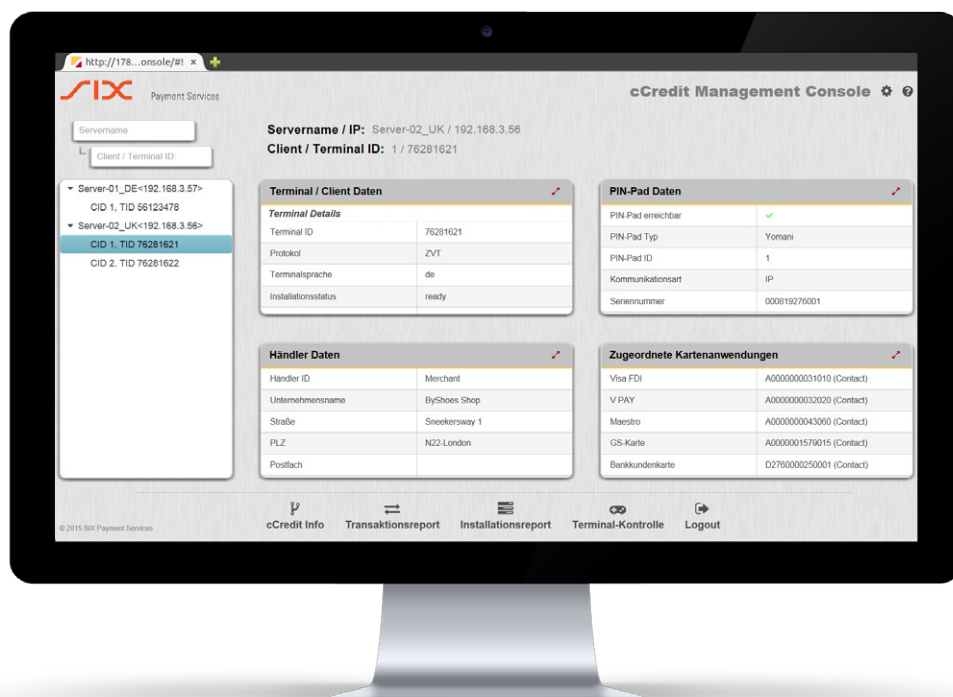
Die cCredit Info liefert detaillierte Informationen zur Konfiguration der Zahlungslösung. Somit ist eine einzigartige und schnelle Analyse im Supportfall für Sie und Ihre Filialen sichergestellt.

## Installationsreport

Der Installationsreport ermittelt den Betriebsstatus aller Terminals. Sie können so bereits vor Öffnung der Filialen potentielle Einschränkungen im Betrieb feststellen und die Entstörung vornehmen.

## Terminal-Kontrolle

Die Terminal-Kontrolle ermöglicht von jedem Standort aus das zentrale Auslösen von Servicefunktionen, welche bei herkömmlichen Zahlungslösungen durch das Filialpersonal oder Servicetechniker vor Ort durchgeführt werden müssen. Der Einsatz der cMC reduziert dadurch Kosten und erhöht durch eine schnelle Entstörung die Verfügbarkeit der Zahlungslösung.



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services AG  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Germany) GmbH  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Deutschland

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 18  
1030 Wien  
Österreich

