



# DCC VOOR E-COMMERCE EN MAIL-/PHONE-ORDER

## DYNAMISCHE VALUTAOMREKENING VOOR KAARTBETALINGEN

DCC van SIX Payment Services staat voor Dynamic Currency Conversion (dynamische valutaomrekening) en maakt betalen makkelijker voor uw internationale klanten. Dat is handig voor zowel webshops als voor schriftelijke en telefonische bestellingen. Dankzij de voor Saferpay ontwikkelde functies kunnen uw internationale klanten direct in de valuta van hun kaart betalen. DCC rekent het aankoopbedrag automatisch om.

### VOOR WIE IS DCC INTERESSANT?

DCC is geschikt voor webshopexploitanten maar ook voor telefonische boekingen vanuit het buitenland. Zo kunnen uw internationale klanten veilig betalen in ruim 40 valuta's.

### MET WELKE KAARTEN WERKT DCC IN E-COMMERCE?

- Visa
- V PAY
- Visa Debit
- Mastercard
- Maestro
- Debit Mastercard

### DIT ZIJN UW VOORDELEN:

- Dagelijks actuele wisselkoers
- Geen wisselkoersrisico
- Wisselkoersgarantie voor de kaarthouder: een overtuigend argument voor DCC
- Alle gangbare valuta's voor DCC
- Geen extra werk of kosten: het betalingsproces verloopt als voorheen

### DIT ZIJN DE VOORDELEN VOOR UW KLANTEN:

- De kaarthouder kan betalen in de valuta van zijn kaart
- Dagelijks actuele wisselkoers
- Best Rate Garantie zorgt voor vertrouwen in DCC
- Uw klant ziet transparant het bedrag dat hij betaalt in zijn kaartvaluta
- Geen extra werk of kosten: het betalingsproces verloopt als voorheen

### MELDINGSPLICHT

Als contractant van SIX Payment Services bent u verplicht om uw internationale klanten voorafgaand aan de transactie transparant te informeren over DCC in uw webwinkel.

## BEST RATE GUARANTEE

De internationale klant krijgt bij u met DCC de beste actuele dagkoers. Als uw klant op dezelfde dag met dezelfde kaart een betaling doet die tegen een gunstigere wisselkoers wordt omgerekend, krijgt hij het verschil van ons terug. U hoeft hiervoor niets extra's te doen. Uw klant kan het verschil rechtstreeks door SIX Payment Services vergoed krijgen.

## BEREKENING VAN DE WISSELKOSTEN

Voor de kosten van de valutakoersomrekening worden wisselkosten berekend in de vorm van een toeslag. De toeslag is inbegrepen in de dagelijks actuele wisselkoers. Bij een betaling met DCC berekent SIX Payment Services deze kosten, bij een betaling zonder DCC gebeurt dit achteraf door de kaartuitgever. De Best Rate Garantie functioneert alleen indien DCC geselecteerd is bij de betaling. Bij betalingen zonder DCC kunnen de kosten van de uitgever van de kaart hoger uitpakken.

## ZO GAAT BETALEN MET DCC IN ZIJN WERK

Voorbeeld: Een Amerikaanse klant koopt een product in uw Europese shop

### SAFERPAY E-COMMERCE-TRANSACTIE MET DCC

Saferpay Payment herkent de valuta van de kaart en rekent het aankoopbedrag automatisch om in deze valuta. De op dat moment geldende wisselkoers wordt transparant aangegeven en uw klant ziet het aankoopbedrag tegelijkertijd in de lokale valuta van uw webshop en in die van zijn kaart.

De kaarthouder kan altijd kiezen of hij wil betalen in de valuta van uw webshop of in de valuta van zijn betaalkaart.

Totaalbedrag: EUR 100,00  
Aanbod: myShop.com  
Handelaar: Worldline

Valuta selecteren  
✓ 116,96 USD (1 USD = 0,8549811 EUR)  
100,00 EUR

Toeslag van 3% inbegrepen in de wisselkoers. Ik bevestig bij dezen dat ik de betaling in verschillende valuta's aangeboden heb gekregen en dat ik definitief voor de hierboven aangegeven valuta heb gekozen. Ik accepteer bij dezen de wisselkoers en het definitieve bedrag in de gekozen valuta zoals aangegeven.  
De wisselkoers en de DCC-service worden door de SIX Payment Services ter beschikking gesteld.

Terug Afbreken VERDER

### SAFERPAY MAIL-/PHONE-ORDER-TRANSACTIE MET DCC DCC-vraag

Als de betaalkaart geschikt is voor DCC, verschijnt het DCC-venster automatisch. U vraagt uw klant of hij in plaats van in uw lokale valuta (EUR) liever direct in de valuta van zijn kaart (USD) wil betalen en legt uit wat de wisselkoers en de markup zijn.

### Bevestiging

Uw klant bevestigt telefonisch de betaling in de valuta van zijn kaart.

### Bevestigingsmail

De bestelling wordt afgewikkeld in de valuta van de kaart en uw klant ontvangt via e-mail een bevestiging met alle betaalgegevens inclusief wisselkoers en markup (wisselkosten).

Dynamic Currency Conversion

Kies alstublieft de gewenste betalingsvaluta.

Verkoopbedrag	100.00 EUR
Omrekenkoers	1 USD = 0.8549811 EUR
Toeslag wisselkoers	3%
Bedrag	116.96 USD

100.00 EUR 116.96 USD

**Info** Informatie over Dynamic Currency Conversion (DCC) van SIX

De volgende informatie moet de kaarthouder over DCC verplicht worden medegedeeld:

**Wat is DCC?**  
DCC is de omrekening van verkoopprijzen van goederen en diensten van de valuta van de winkelier in de valuta van de kaarthouder (DCC-valuta) op de POS. Bij gebruik van de DCC-service wordt de valuta van de kaart de valuta van de betalingstransactie, onafhankelijk van de valuta van de winkelier.

**Keuzevrijheid voor het gebruik van DCC**  
Of DCC bij het betaalproces wordt gebruikt of niet, is enkel en alleen de vrije keuze van de kaarthouder.

Wisselkoers en DCC-Service worden door SIX Payment Services ter beschikking gesteld.

**U VINDT UW LOKALE CONTACTPERSOON OP:**

[six-payment-services.com/contacts](https://six-payment-services.com/contacts)

six-payment-services.com  
worldline.com