



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION

DCC pour l'E-Commerce et Mail-/Phone-Order

DCC signifie Dynamic Currency Conversion (conversion dynamique des monnaies) et simplifie le paiement pour votre clientèle internationale. Dans votre boutique en ligne ou pour les commandes par correspondance et par téléphone. La fonctionnalité conçue pour Safepay permet à vos clients étrangers de payer directement dans la monnaie souhaitée selon leur carte. En effet, DCC calcule automatiquement le montant d'achat.

À QUI S'ADRESSE DCC ?

DCC est idéal pour les Opérateurs de boutique en ligne mais également pour les commandes téléphoniques depuis l'étranger. Vos clients internationaux peuvent ainsi payer en toute sécurité dans toutes les devises courantes.

AVEC QUELLES CARTES DE PAIEMENT DCC FONCTIONNE-T-IL DANS L'E-COMMERCE ?

Visa, V PAY, Visa Debit, Mastercard, Maestro,
Debit Mastercard



VOS AVANTAGES EN TANT QUE COMMERÇANT :

- cours de change actualisé quotidiennement
- pas de risque de change
- remboursement attractif à chaque transaction avec DCC
- toutes les monnaies courantes sont disponibles pour DCC
- pas de frais supplémentaires : processus de paiement inchangés, comme jusqu'à lors

LES AVANTAGES POUR LE CLIENT :

- le titulaire de carte peut payer dans la monnaie de sa carte
- le cours de change est actualisé quotidiennement
- la garantie du meilleur taux crée la confiance dans DCC
- le client voit en toute transparence quel montant il paie dans la monnaie de sa carte
- pas de frais supplémentaires : processus de paiement inchangés, comme jusqu'à lors

DÉCLARATION OBLIGATOIRE

En votre qualité de partenaire affilié de Worldline, vous êtes tenu(e) de fournir à vos clients internationaux, avant toute transaction, des informations transparentes à propos de DCC sur votre webshop.



GARANTIE DU MEILLEUR TAUX

Vos titulaires de carte internationaux bénéficient du meilleur cours de change du jour avec DCC. Si l'un de vos clients procède le même jour, avec la même carte, à un paiement converti à un meilleur cours de change, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela n'occasionnera pas de frais supplémentaires. Votre client peut se faire créditer la différence directement par Worldline.

PERCEPTION DES FRAIS DE CHANGE

Des frais de change (markup) sont facturés pour la conversion des devises. Le markup est compris dans le cours de change quotidien appliqué. Soit il est calculé par Worldline dans le cadre d'un paiement avec DCC, soit il est appliqué ultérieurement par l'émetteur de carte lors d'un paiement sans DCC. La garantie du meilleur taux ne s'applique toutefois que si DCC est sélectionné lors du paiement.

Voici comment fonctionne DCC

Exemple : un client américain achète un produit dans votre boutique européenne

TRANSACTION SAFERPAY AVEC DCC POUR L'E-COMMERCE

Le paiement Saferpay identifie de manière autonome la monnaie de la carte et convertit le montant de l'achat dans la monnaie de la carte utilisée. Il indique de manière transparente le cours de change actuel et affiche simultanément à vos clients le montant de l'achat dans la monnaie locale de votre boutique en ligne et dans la monnaie de la carte. Le titulaire de carte a toujours le choix de payer dans la monnaie de votre boutique en ligne ou dans celle de sa propre carte.

Montant total

EUR 100,00

Offre
myShop.com

Bénéficiaire
Worldline

Sélectionner la devise

116,96 USD (1 USD = 0,8549811 EUR)

100,00 EUR

Supplément de 3% inclus dans le cours de change. Je confirme que l'on m'a proposé un paiement dans différentes devises et que je choisis définitivement la devise indiquée ci-dessus. J'accepte le cours de change et le montant final dans la devise choisie comme indiqué.

Le taux d'échange et service DCC sont mis à disposition par Worldline.

VISA

Retour

Annuler

SUIVANT

TRANSACTION DE COMMANDE PAR CORRESPONDANCE/TÉLÉPHONE AVEC DCC

Question DCC

S'il s'agit d'une carte compatible avec DCC, la fenêtre de DCC s'ouvre automatiquement. Vous demandez à votre client s'il souhaite payer directement dans la devise de sa carte (USD) plutôt que dans votre devise locale (EUR) et vous l'informez du taux de change et de la marge.

Confirmation

Votre client confirme le paiement par téléphone dans la devise de sa carte.

E-mail de confirmation

La commande est passée dans la devise de la carte et votre client reçoit par e-mail une confirmation avec toutes les informations relatives au paiement, y compris le taux de change et la marge (frais sur le taux de change).

Dynamic Currency Conversion

Veuillez sélectionner la monnaie de votre choix pour le débit.

Montant	100,00 EUR
Cours d'échange	1 USD = 0,8549811 EUR
Supplément lié au taux de change	3.5%
Montant	116,96 USD

100,00 EUR

116,96 USD

Informations sur Dynamic Currency Conversion (DCC) de Worldline

Les informations suivantes doivent impérativement être transmises au titulaire de carte à propos de DCC:

Qu'est-ce que DCC?
DCC est la conversion de prix de vente de produits et services de la monnaie du commerçant dans la monnaie de la carte de son titulaire (monnaie DCC) sur le point de vente. Avec le recours au service de DCC, la monnaie de la carte devient la monnaie de transaction de paiement, quelle que soit la monnaie du commerçant.

Liberté de choix pour l'utilisation de DCC
Le titulaire de carte est entièrement libre de choisir si DCC doit être utilisé ou pas lors d'un processus de paiement.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

