



**DYNAMIC CURRENCY CONVERSION**

# DCC im E-Commerce und Mail-/Phone-Order

DCC steht für Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung) und vereinfacht das Bezahlen für Ihre internationalen Kunden. Ob in Ihrem Online-Shop oder bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen. Die entwickelte Funktionalität für Saferpay ermöglicht Ihren internationalen Kunden, direkt in ihrer gewünschten Kartenwährung zu bezahlen. Denn DCC rechnet den Kaufbetrag automatisch um.

## FÜR WEN IST DCC INTERESSANT?

DCC eignet sich für Online-Shopbetreiber oder aber auch für telefonische Buchungen aus dem Ausland. Ihre internationalen Kunden können hierbei in allen gängigen Währungen sicher bezahlen.

## MIT WELCHEN ZAHLKARTEN FUNKTIONIERT DCC IM E-COMMERCE?

Visa, V PAY, Visa Debit, Mastercard, Maestro,  
Debit Mastercard



## IHRE VORTEILE ALS HÄNDLER:

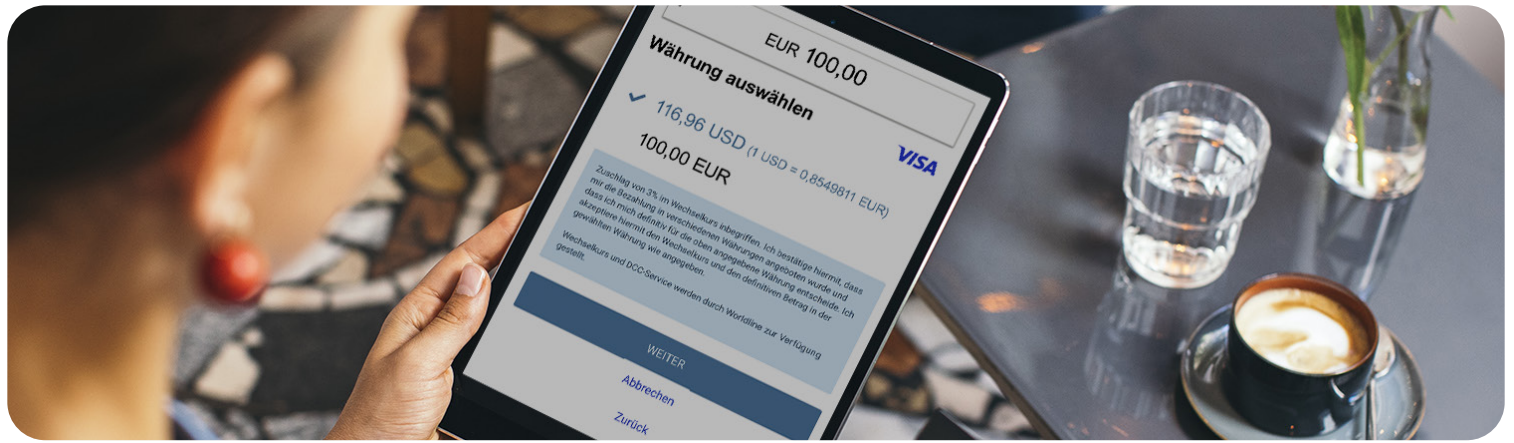
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Kein Wechselkursrisiko
- Attraktive Rückvergütung bei jeder Transaktion mit DCC
- Alle gängigen Währungen für DCC
- Kein Mehraufwand: Zahlungsabläufe wie bisher

## VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN:

- Der Karteninhaber kann in der Währung seiner Karte bezahlen
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Best Rate Garantie schafft Vertrauen in DCC
- Ihr Kunde sieht transparent den Betrag, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Kein Mehraufwand: Zahlungsabläufe wie bisher

## DEKLARATIONSPFLICHT

Als Vertragspartner von Worldline sind Sie verpflichtet, Ihre internationalen Kunden vor der Transaktion transparent über DCC in Ihrem Webshop zu informieren.



## BEST RATE GUARANTEE

Ihr internationaler Karteninhaber erhält bei Ihnen mit DCC den besten tagesaktuellen Wechselkurs. Falls Ihr Kunde am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet dies keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz direkt von Worldline vergüten lassen.

## ERHEBUNG DER WECHSELKURSGEBÜHR

Für die entstehenden Aufwände der Währungsumrechnung wird die Wechselkursgebühr bzw. der Markup erhoben. Der Markup ist im täglich aktuellen Wechselkurs inbegriffen. Bei einer Zahlung mit DCC wird er von Worldline berechnet, bei einer Zahlung ohne DCC nachträglich vom Kartenherausgeber. Die Best Rate Garantie ist jedoch nur wirksam, wenn DCC bei der Zahlung ausgewählt wurde.

# So funktioniert eine Zahlung mit DCC

Beispiel: Amerikanischer Kunde kauft ein Produkt in Ihrem Euro-Shop

## SAFERPAY E-COMMERCE TRANSAKTION MIT DCC

Die Saferpay Payment erkennt selbständig die Kartenwährung und rechnet den Kaufbetrag in die entsprechende Kartenwährung um. Sie weist den jeweils aktuellen Wechselkurs transparent aus und zeigt Ihren Kunden den Kaufbetrag gleichzeitig in der Lokalwährung Ihres Webshops und in der Kartenwährung an. Der Karteninhaber hat jederzeit die Wahl, ob er in der Währung Ihres Webshops oder der Währung seiner eigenen Karte bezahlen möchte.

Gesamtbetrag EUR 100,00 Angebot myShop.com Händler Worldline	Währung auswählen <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 10px;">✓</span> <span>116,96 USD (1 USD = 0,8549811 EUR)</span> </div> 100,00 EUR  <small>Zuschlag von 3% im Wechselkurs inbegriffen. Ich bestätige hiermit, dass mir die Bezahlung in verschiedenen Währungen angeboten wurde und dass ich mich definitiv für die oben angegebene Währung entscheide. Ich akzeptiere hiermit den Wechselkurs und den definitiven Betrag in der gewählten Währung wie angegeben. Wechselkurs und DCC-Service werden durch Worldline zur Verfügung gestellt.</small>
Zurück	Abbrechen
<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">WEITER</span>	

## SAFERPAY MAIL-/PHONE-ORDER TRANSAKTION MIT DCC

### DCC Frage

Wenn es sich um eine DCC-fähige Karte handelt, wird das DCC Fenster automatisch angezeigt. Sie fragen Ihren Kunden, ob er alternativ zu Ihrer Lokalwährung (EUR) direkt in seiner Kartenwährung (USD) bezahlen möchte und geben ihm den Wechselkurs und Markup bekannt.

### Bestätigung

Ihr Kunde bestätigt die Bezahlung in seiner Kartenwährung telefonisch.

### Bestätigungsmai

Die Bestellung wird in der Kartenwährung durchgeführt und Ihr Kunde erhält eine Bestätigung mit allen Zahlungsdetails inklusive Wechselkurs und Markup (Wechselkursgebühr) per E-Mail.

Dynamic Currency Conversion
×

**Bitte wählen Sie die gewünschte Belastungswährung aus.**

Verkaufsbetrag	100,00 EUR
Wechselkurs	1 USD = 0,8549811 EUR
Wechselkurs Zuschlag	3,5%
Betrag	116,96 USD

100,00 EUR

116,96 USD

**i** Informationen zu Dynamic Currency Conversion (DCC) von Worldline

Folgende Informationen sind dem Karteninhaber zu DCC zwingend mitzuteilen:

**Was ist DCC?**  
DCC ist die Umrechnung von Verkaufspreisen von Waren und Dienstleistungen von der Händler- in die Kartenwährung des Karteninhabers (DCC-Währung) am Verkaufspunkt. Bei Nutzung des DCC-Services wird die Kartenwährung zur Zahltransaktions-Währung, unabhängig der Händlerwährung.

**Wahlfreiheit zur Nutzung von DCC**  
Ob DCC beim Zahlvorgang genutzt wird oder nicht obliegt einzig und alleine der freien Entscheidung des Karteninhabers.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

