



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION

DCC nell'E-Commerce e Mail-/Phone-Order

DCC è l'acronimo di Dynamic Currency Conversion (conversione dinamica della valuta) ed è un processo che semplifica i pagamenti dei vostri clienti internazionali. Sia nel vostro negozio online che per gli ordini effettuati telefonicamente o per iscritto. La funzionalità sviluppata per Saferpay consente ai vostri clienti internazionali di pagare l'importo direttamente nella valuta della carta desiderata. DCC converte infatti automaticamente l'importo d'acquisto.

PER CHI PUÒ RISULTARE INTERESSANTE DCC?

DCC è ideale per i gestori di negozi online, ma anche per prenotazioni telefoniche dall'estero. I tuoi clienti internazionali possono pagare in modo sicuro in tutte le principali valute.

CON QUALI CARTE DI PAGAMENTO FUNZIONA DCC NELL'E-COMMERCE?

Visa, V PAY, Visa Debit, Mastercard, Maestro,
Debit Mastercard



QUESTI SONO I VANTAGGI PER VOI IN QUANTO ESERCENTI:

- Tasso di cambio aggiornato quotidianamente
- Nessun rischio di cambio
- Interessante sconto per ogni transazione con DCC
- Tutte le principali valute per DCC
- Nessun onere supplementare: i processi di pagamento restano invariati

QUESTI SONO I VANTAGGI PER I VOSTRI CLIENTI:

- Il titolare della carta può pagare nella valuta della sua carta
- Tasso di cambio aggiornato quotidianamente
- La Best Rate Guarantee aumenta la fiducia nei confronti del servizio DCC
- Il cliente vede in modo trasparente l'importo che paga nella valuta della sua carta
- Nessun onere supplementare: i processi di pagamento restano invariati

OBBLIGO DI DICHIARAZIONE

In qualità di partner contrattuali di Worldline, prima della transazione siete obbligati a informare in maniera trasparente i vostri clienti internazionali sull'uso della DCC nel vostro Webshop.



BEST RATE GUARANTEE

Grazie a DCC l'acquirente internazionale titolare di una carta che compra nel vostro shop ottiene il miglior tasso di cambio aggiornato. Se lo stesso giorno il vostro cliente esegue un pagamento che gli viene conteggiato a un tasso di cambio più favorevole, gli versiamo la differenza. Questo significa che non c'è nessun onere supplementare per voi. L'eventuale differenza viene accreditata al vostro cliente direttamente da Worldline.

CONTEGGIO DELLE SPESE DI CAMBIO

Per i costi legati alla conversione della valuta vengono conteggiate delle spese di cambio risp. il markup. Il mark-up è compreso nel tasso di cambio aggiornato quotidianamente. Per i pagamenti con DCC il mark-up viene conteggiato da Worldline, per i pagamenti senza DCC sarà addebitato successivamente dall'emittente di carta. Tuttavia, la Best Rate Guarantee è efficace solo se viene selezionato DCC per il pagamento.

Ecco come si svolge un pagamento con DCC

Esempio: un cliente tedesco acquista dei prodotti in un webshop svizzero

TRANSAZIONE E-COMMERCE SAFERPAY CON DCC

Il pagamento SafERPAY riconosce autonomamente la valuta della carta e converte l'importo d'acquisto nella relativa valuta della carta. Indica il corso di cambio attuale in modo del tutto trasparente e mostra al cliente l'importo d'acquisto sia nella valuta locale del vostro webshop che nella valuta della carta. Il titolare della carta può scegliere in qualsiasi momento se pagare nella valuta del vostro webshop o nella valuta della propria carta.

TRANSAZIONE SAFERPAY MAIL-/PHONE-ORDER CON DCC

Chiedere al cliente se vuole usufruire di DCC

Se il cliente possiede una carta abilitata per DCC, la relativa finestra DCC verrà visualizzata automaticamente. A questo punto, chiedete al cliente se, in alternativa alla vostra valuta locale (CHF), desidera pagare direttamente con la valuta della sua carta (USD) e gli indicate il tasso di cambio e il markup.

Conferma

Il cliente conferma telefonicamente il pagamento nella valuta della sua carta.

E-mail di conferma

L'ordine viene espletato nella valuta della carta e il vostro cliente riceve per e-mail una conferma con tutti i dettagli relativi al pagamento, incluso il tasso di cambio e il markup (commissione di cambio).

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

