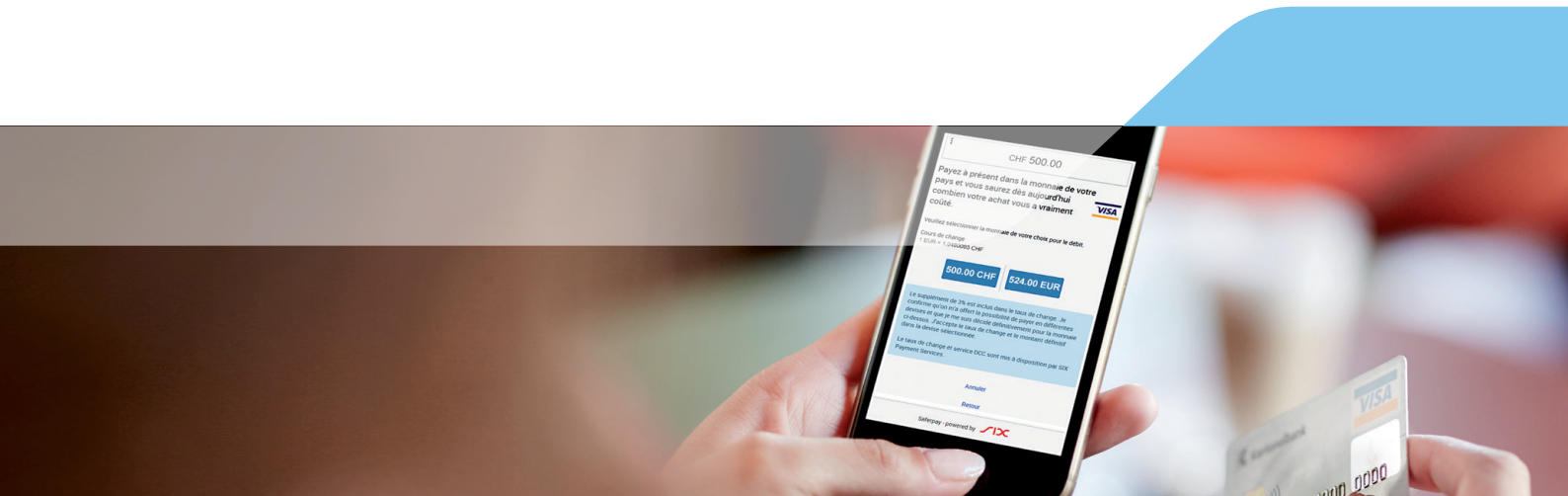


# DCC dans l'e-commerce

La conversion dynamique des monnaies pour les paiements par carte



**DCC de SIX Payment Services est l'acronyme de Dynamic Currency Conversion (conversion dynamique des monnaies) et simplifie les paiements dans votre cyberboutique. Grâce à DCC, votre boutique reconnaît automatiquement les cartes étrangères. Sur demande, au moment du règlement, le montant d'achat original est ainsi directement converti dans la monnaie de carte de vos clients internationaux. Il suffit ensuite que le titulaire de la carte confirme par simple clic la monnaie dans laquelle il souhaite payer.**

#### **Pour qui DCC est-il intéressant?**

DCC s'adresse aux exploitants de cyberboutiques qui proposent déjà leurs produits à une clientèle internationale ou qui visent une croissance internationale.

#### **Dans quelles monnaies DCC est-il disponible?**

Avec DCC, vos clients peuvent payer en toute sécurité dans plus de 40 monnaies sur votre page de paiement.

#### **Avec quelles cartes de paiement DCC fonctionne-t-il dans l'e-commerce?**

- Visa
- V PAY
- Mastercard
- Maestro

#### **Les avantages pour vous, en tant que commerçant:**

- cours de change actualisé quotidiennement
- pas de risque de change
- garantie de cours de change pour les titulaires de carte: un argument convaincant en faveur de DCC
- toutes les monnaies courantes sont disponibles pour DCC
- pas de frais supplémentaires: processus de paiement inchangés, comme jusqu'à lors

#### **Les avantages pour le client:**

- le titulaire de carte peut payer dans la monnaie de sa carte
- le cours de change est actualisé quotidiennement
- a garantie de cours de change crée la confiance pour DCC
- le client voit en toute transparence quel montant il paie dans la monnaie de sa carte

#### **Déclaration obligatoire**

En votre qualité de partenaire affilié de SIX Payment Services, vous êtes tenu(e) de fournir à vos clients internationaux, avant toute transaction, des informations transparentes à propos de DCC sur votre webshop.

### Meilleur cours de change garanti

Vos titulaires de carte internationaux bénéficient du meilleur cours de change du jour avec DCC. Si l'un de vos clients procède le même jour, avec la même carte, à un paiement converti à un meilleur cours de change, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela n'occasionnera pas de frais supplémentaires. Votre client peut se faire créditer la différence directement par SIX Payment Services.

### Perception des frais de change

Des frais de change (markup) sont facturés pour la conversion des devises. Le markup est compris dans le cours de change quotidien appliqué. Soit il est calculé par SIX Payment Services dans le cadre d'un paiement avec DCC, soit il est appliqué ultérieurement par l'émetteur de carte lors d'un paiement sans DCC.

## Déroulement d'un paiement avec DCC sur Internet

Exemple: un client allemand achète des produits sur une cyberboutique suisse.

Montant total: CHF 500.00

Offre: Order no. 5678, Commerçant: myshop.com

Données de cartes:

- Numéro de carte\*: 9010400004000007
- Valable jusqu'au\*: 03 2019
- Nom du propriétaire\*: Max Mustermann
- Cryptogramme (CVC)\*: 123

Wallet: masterpass.

Retour, Annuler, ACHETER

Saferpay – powered by SIX

### Votre client...

1. entre les données de sa carte.
2. choisit le mode de paiement (transaction avec ou sans DCC) de son choix.
3. peut, si besoin est, annuler à tout moment le processus de paiement.

Montant total: CHF 500.00

Offre: Order no. 5678, Commerçant: myshop.com

Payez à présent dans la monnaie de votre pays et vous saurez dès aujourd'hui combien votre achat vous a vraiment coûté.

Veuillez sélectionner la monnaie de votre choix pour le débit.

Cours de change: 1 EUR = 1.0480093 CHF

500.00 CHF | 524.00 EUR

Le supplément de 3% est inclus dans le taux de change. Je confirme qu'on m'a offert la possibilité de payer en différentes devises et que je me suis décidé définitivement pour la monnaie ci-dessus. J'accepte le taux de change et le montant définitif dans la devise sélectionnée.

Le taux de change et service DCC sont mis à disposition par SIX Payment Services.

Retour, Annuler

Saferpay – powered by SIX

### La page Saferpay Payment...

4. identifie elle-même la monnaie de la carte.
5. convertit automatiquement le montant d'achat dans la monnaie correspondante.
6. indique de façon transparente le cours de change actualisé.
7. indique au titulaire de carte le montant d'achat, à la fois dans la monnaie originale de votre webshop et dans celle de sa carte.

Le titulaire de carte peut choisir à tout moment s'il souhaite payer dans la monnaie de votre cyberboutique, ou dans celle de sa propre carte.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche

