

Linee guida per l'accettazione di TWINT

TWINT – Più di una soluzione di pagamento. Pagare con lo smartphone in modo comodo e sicuro: alla cassa, nei negozi online e tra amici.

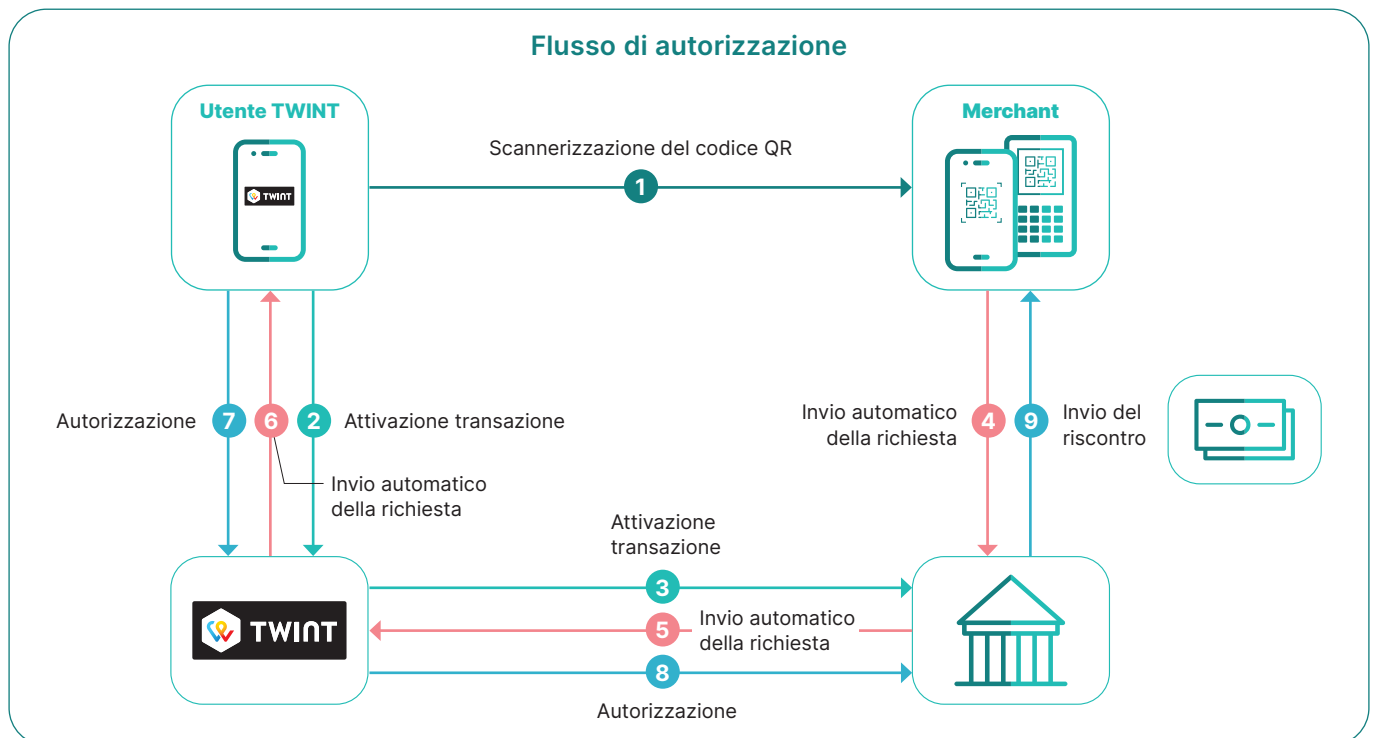
L'elaborazione dei pagamenti effettuati con TWINT si differenzia per alcuni aspetti dagli altri mezzi di pagamento. Se accettate un pagamento con TWINT, vi preghiamo di osservare le seguenti linee guida e i seguenti consigli.

ACCETTAZIONE DI TWINT AL TERMINALE – FLUSSO DI AUTORIZZAZIONE

Affinché la transazione TWINT possa essere elaborata, un codice QR corrispondente viene generato sul terminale o nella procedura di check-out online e mostrato all'utente TWINT. L'utente utilizza il suo metodo di attivazione predefinito (PIN, impronta digitale) per aprire la sua app TWINT. L'utente TWINT scannerizza il codice QR con il suo smartphone e vede l'importo nella sua app TWINT. L'autorizzazione si attiva dopo la conferma. La procedura di vendita viene conclusa e l'utente TWINT riceve una conferma di pagamento nella sua app TWINT.

TEMPISTICHE DI GESTIONE TRANSAZIONI

Tutte le transazioni di cui al paragrafo 7.1 delle nostre Condizioni Generali devono essere inoltrate a noi entro 48 ore. Un inoltro in ritardo fa sì che le transazioni non possano essere più processate e gli accrediti già eseguiti a vostro favore debbano essere oggetto di richiesta di rimborso nei vostri confronti. Una presentazione tardiva non è possibile con TWINT e sarà rifiutata. Per evitare un eventuale rifiuto, vi consigliamo di inoltrare ogni giorno le transazioni.



RIMBORSI

Con TWINT i rimborsi possono essere eseguiti per un periodo di 12 mesi. Assicuratevi che il rimborso avvenga con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato durante la transazione di acquisto. Non è consentito un rimborso TWINT senza addebito precedente.

VENDITA IN PRESENZA

Per un rimborso nella vendita in presenza, l'utente TWINT deve essere presente e scannerizzare il codice QR sul terminale con il suo smartphone.

E-COMMERCE

Se, nell'ambito dell'e-Commerce, TWINT viene memorizzato dall'utente TWINT come mezzo di pagamento per il pagamento semplificato (il cosiddetto procedimento User on File (UoF)), è necessario assicurarsi che:

- gli utenti TWINT abbiano sempre la possibilità di cancellare le registrazioni TWINT esistenti e di crearne di nuove nel proprio account utente.
- gli utenti TWINT siano informati sull'addebito con almeno 7 giorni di anticipo in caso di addebiti UoF periodici distanti tra loro più di 6 mesi.
- gli utenti TWINT siano informati sulla proroga almeno una settimana prima del termine del periodo di disdetta in caso di proroga dell'abbonamento.

Il certificato necessario per la transazione generato durante ogni registrazione UoF ha una validità di 5 anni. Tutte le direttive da rispettare durante l'integrazione di UoF sono riportate nel paragrafo 5.4.3 delle nostre Condizioni Generali.

INFORMAZIONI GENERALI

- La registrazione manuale delle transazioni e la correzione dell'importo senza il coinvolgimento dell'utente TWINT non sono possibili
 - Le pre-autorizzazioni con TWINT non sono possibili
 - Le prenotazioni con TWINT non sono possibili

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

