

Directives pour l'acceptation de TWINT

TWINT, plus qu'une simple solution de paiement. Payer facilement et en toute sécurité avec un smartphone: en magasin, dans les boutiques en ligne et entre amis.

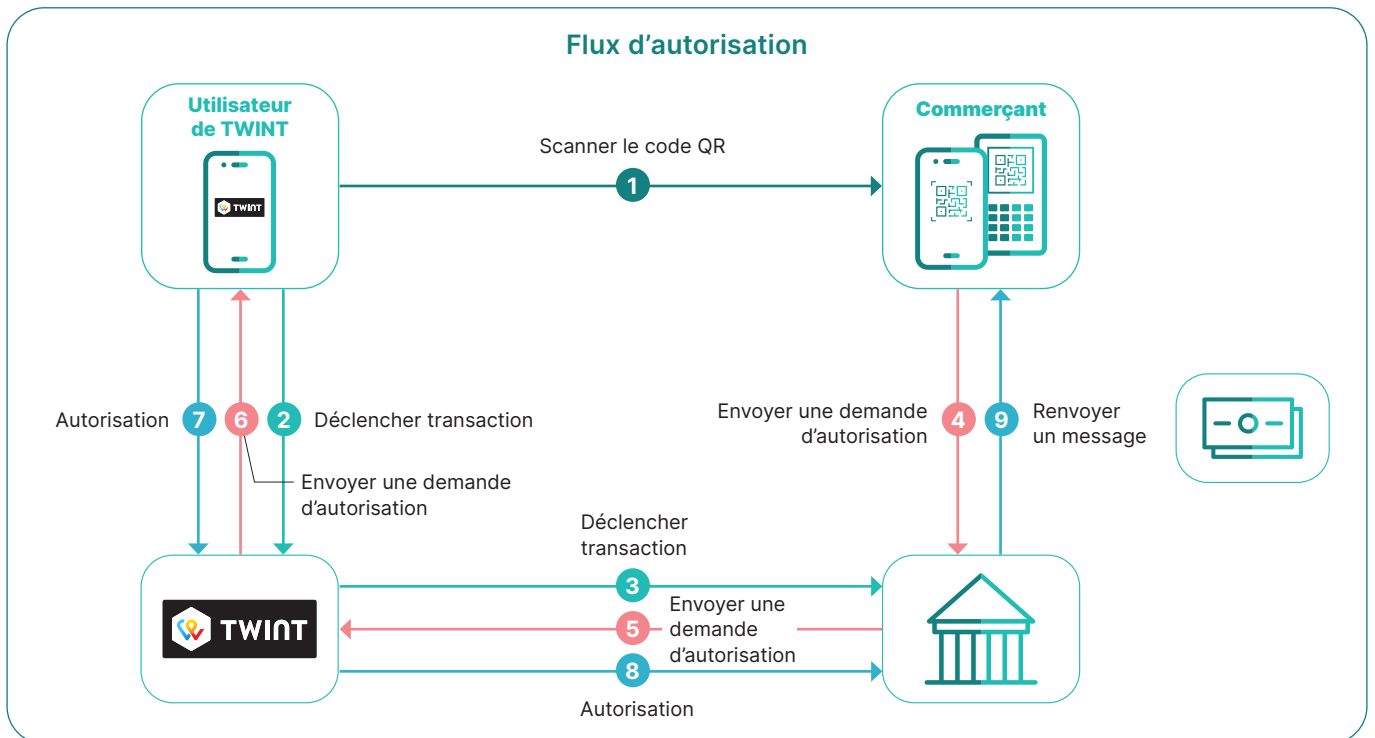
Le traitement des paiements effectués avec TWINT diffère des autres moyens de paiement sur certains aspects. Lorsque vous acceptez un paiement avec TWINT, veuillez suivre les directives et recommandations ci-dessous.

ACCEPTATION DE TWINT SUR UN TERMINAL: FLUX D'AUTORISATION

Pour que la transaction TWINT puisse être traitée, un code QR est généré sur le terminal ou pendant le processus de paiement en ligne. L'utilisateur de TWINT utilise sa méthode de validation établie au préalable. (PIN ou empreinte digitale) pour ouvrir l'application. Il scanne le code QR avec son smartphone et le montant apparaît dans l'application. Après confirmation de l'achat, l'autorisation est lancée. Le processus de vente est finalisé et l'utilisateur reçoit une confirmation de paiement via l'application.

DÉLAIS DE REMISE

Toutes les transactions doivent nous parvenir dans les 48 heures. Les transactions seront rejetées et non traitées lors de transferts tardifs et si des versements ont déjà été effectués, ils devront être remboursés. Pour éviter cette situation, nous vous conseillons d'envoyer les transactions quotidiennement.



REMBOURSEMENTS

Les remboursements peuvent être effectués via TWINT pendant 12 mois. Assurez-vous que le remboursement soit effectué avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Un remboursement TWINT sans prélèvement au préalable n'est pas autorisé.

COMMERCE

Pour obtenir un remboursement dans un magasin, l'utilisateur TWINT doit être présent et utiliser son smartphone pour scanner le code QR sur le terminal.

COMMERCE EN LIGNE

Si l'acheteur paie en ligne avec TWINT (procédure UoF (User on File)), Assurez-vous que:

- les utilisateurs ont la possibilité, de supprimer à tout moment leurs inscriptions existantes et d'en effectuer de nouvelles dans leur compte.
- les utilisateurs soient informés des frais périodiques Uo au moins 7 jours à l'avance en cas de débits périodiques espacés de plus de 6 mois.
- les utilisateurs soient informés du renouvellement de leur abonnement au moins une semaine avant la date limite de résiliation.

Le certificat nécessaire à la transaction, généré à chaque enregistrement UoF, a une validité de 5 ans. Toutes les conditions à respecter lors de l'intégration de l'UoF peuvent être consultées dans l'article 5.4.3 de nos conditions générales.

GÉNÉRALITÉS

- La saisie manuelle des transactions et la correction des montants ne sont pas possibles sans l'intervention de l'utilisateur de TWINT
 - Les pré-autorisations avec TWINT ne sont pas possibles
 - Les autorisations avec TWINT ne sont pas possibles

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

