

Processo di rimborso Alipay

In caso di rimborso, seguire i passi seguenti.
Se l'operazione di rimborso non dovesse funzionare immediatamente in base alle istruzioni, ripetere il processo.

1

Aprire l'app Alipay e toccare «Scan» per avviare il processo di rimborso.



2

Scansionare il codice QR direttamente sul terminale e confermare l'importo da rimborsare con il tasto OK.



3

Una volta completata la scansione, viene visualizzato sul dispositivo mobile il messaggio «Elaborazione dell'operazione di pagamento in corso». Poiché non si tratta di un pagamento, non occorre intervenire.



4

Quando la transazione è stata completata con esito positivo si ottiene dal rivenditore una ricevuta con la dicitura «Accredito».



L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts



支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款。
如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。

1

打开您的支付宝应用程序，
然后点击“扫描”以开始退
款流程



2

直接扫描终端上的二维码，
然后按终端上的OK键确认
退款金额



3

扫描成功后，您手机上会显
示“正在处理付款流程”。
由于这不是付款交易，因此您
无需执行任何操作



4

成功完成退款交易后，商户将
给您终端打印出的收据。



联系我们: worldline.com/merchant-services/contacts

