

# Processus de remboursement avec Alipay

En cas de remboursement, nous vous prions de bien vouloir suivre les indications ci-dessous.  
Si le processus de remboursement ne se déroule pas comme prévu, répétez le processus.

1

Ouvrez votre appli Alipay et tapez sur « Scan » afin de lancer le processus de remboursement.



2

Scannez le code QR avec le montant à rembourser directement sur le terminal et confirmez en appuyant sur OK.



3

Une fois le code QR scanné, le message « Traitement du processus de paiement » s'affiche sur votre appareil mobile. Comme il ne s'agit pas d'un processus de paiement, vous n'avez rien à faire.



4

Une fois la transaction conclue avec succès, le commerçant vous remettra un justificatif sur lequel figure la mention « crédit ».



Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)



# 支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款。  
如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。

1

打开您的支付宝应用程序，  
然后点击“扫描”以开始退  
款流程



2

直接扫描终端上的二维码，  
然后按终端上的OK键确认  
退款金额



3

扫描成功后，您手机上会显  
示“正在处理付款流程”。  
由于这不是付款交易，因此您  
无需执行任何操作



4

成功完成退款交易后，商户将  
给您终端打印出的收据。



联系我们: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

