



Payment Services

# Processus de remboursement avec Alipay

En cas de remboursement, nous vous prions de bien vouloir suivre les indications ci-dessous.

1



Ouvrez votre appli Alipay et tapez sur « Scan » afin de lancer le processus de remboursement.

2



Scannez le code QR avec le montant à rembourser directement sur le terminal et confirmez en appuyant sur OK.

3



Une fois le code QR scanné, le message « Traitement du processus de paiement » s'affiche sur votre appareil mobile. Comme il ne s'agit pas d'un processus de paiement, vous n'avez rien à faire.

4



Une fois la transaction conclue avec succès, le commerçant vous remettra un justificatif sur lequel figure la mention « crédit ».

Si le processus de remboursement ne se déroule pas comme prévu, répétez le processus.



Payment Services

## 支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款

1



打开您的支付宝应用程序，然后点击“扫描”以开始退款流程

2



直接扫描终端上的二维码，然后按终端上的OK键确认退款金额

3



扫描成功后，您手机上会显示“正在处理付款流程”。由于这不是付款交易，因此您无需执行任何操作

4



成功完成退款交易后，商户将给您终端打印出的收据。

如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。