

Alipay Rückerstattungsprozess für Käufer

Im Falle einer Rückerstattung bitten wir Sie, den unten beschriebenen Schritten zu folgen.

1



Öffnen Sie Ihre Alipay App und tippen Sie auf «Scan», um den Rückerstattungsprozess zu starten.

2



Scannen Sie den QR-Code direkt am Terminal und bestätigen Sie den Rückerstattungsbetrag abschliessend mit der OK-Taste.

3



Bei erfolgreichem Scanvorgang erscheint auf Ihrem Mobilgerät die Meldung «Bezahlvorgang wird bearbeitet». Da es sich nicht um einen Zahlvorgang handelt, müssen Sie nichts unternehmen.

4



Nach erfolgreichem Abschluss der Transaktion erhalten Sie vom Händler einen Beleg mit der Aufschrift «Gutschein».

Sollte der Rückerstattungsprozess gemäss Anleitung nicht auf Anhieb funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang.



Payment Services

支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款

1



打开您的支付宝应用程序，然后点击“扫描”以开始退款流程

2



直接扫描终端上的二维码，然后按终端上的OK键确认退款金额

3



扫描成功后，您手机上会显示“正在处理付款流程”。由于这不是付款交易，因此您无需执行任何操作

4



成功完成退款交易后，商户将给您终端打印出的收据。

如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。