

ALIPAY RÜCKERSTATTUNGSPROZESS FÜR KÄUFER

Im Falle einer Rückerstattung bitten wir Sie, den unten beschriebenen Schritten zu folgen.

1

Öffnen Sie Ihre Alipay App und tippen Sie auf «Scan», um den Rückerstattungsprozess zu starten.

2

Scannen Sie den QR-Code direkt am Terminal und bestätigen Sie den Rückerstattungsbetrag anschliessend mit der OK-Taste.

3

Bei erfolgreichem Scanvorgang erscheint auf Ihrem Mobilgerät die Meldung «Bezahlvorgang wird bearbeitet». Da es sich nicht um einen Zahlvorgang handelt, müssen Sie nichts unternehmen.

4

Nach erfolgreichem Abschluss der Transaktion erhalten Sie vom Händler einen Beleg mit der Aufschrift «Gutschrift».

Sollte der Rückerstattungsprozess gemäss Anleitung nicht auf Anhieb funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang.

six-payment-services.com
worldline.com

110.0572.01 CHE_DE/06.2020



支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款

1



打开您的支付宝应用程序，然后点击“扫描”以开始退款流程

2



直接扫描终端上的二维码，然后按终端上的OK键确认退款金额

3



扫描成功后，您手机上会显示“正在处理付款流程”。由于这不是付款交易，因此您无需执行任何操作

4



成功完成退款交易后，商户将给您终端打印出的收据。

如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。

six-payment-services.com
worldline.com

110.0572.01 CHE_DE/06.2020

