

Pakiety serwisowe terminali płatniczych

Nasze pakiety serwisowe są dostosowane do Państwa indywidualnych potrzeb. Prosimy aby wybrali Państwo odpowiedni pakiet i zaufali naszemu serwisowi.



SIX Payment Services oferuje Państwu wsparcie w zakresie elektronicznych płatności bezgotówkowych i zapewnia maksymalną dostępność – nieograniczony dostęp do systemów przetwarzania transakcji.

- Kompetentny zespół przez cały rok zapewnia Państwu obsługę telefoniczną
- Przed wysyłką zespół techniczny w zakładzie testuje nowe terminale płatnicze, terminale po naprawie są również sprawdzane aby potwierdzić że działają bez zarzutu
- Nasi technicy serwisowi s pomogą Państwu podczas instalacji terminala oraz udzielą wsparcia zawsze gdy zajdzie taka potrzeba

Międzynarodowe standardy

Wszystkie terminale SIX Payment Services są zgodne z EMV/ep2 i spełniają najwyższe normy bezpieczeństwa międzynarodowych organizacji kartowych.

Brak kosztów za połączenia

Na życzenie wyposażamy nasze terminale GPRS w kartę SIM. Dzięki temu mogą Państwo zaoszczędzić na abonamencie u operatora sieci telefonii komórkowej.

Utylizacja

W odpowiedni sposób zutylizujemy Państwa stary lub uszkodzony terminal płatniczy.

Aktywacja & wprowadzenie

W celu aktywacji terminala płatniczego muszą Państwo wybrać jeden z dwóch wariantów instalacyjnych.

Dostawa

Dostawa
Sprawdzenie funkcjonowania
Aktywacja

Aktywacja

Aktywujemy na Państwa terminalu wszystkie potrzebne Państwu karty płatnicze i dodatkowe usługi.

Sprawdzenie funkcjonowania

W momencie dostawy terminal płatniczy posiada zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania oraz dokładnie sprawdzane są wybrane przez Państwa karty płatnicze i dodatkowe usługi.

Dostawa

Terminal płatniczy jest przez nas pakowany i wysyłany do Państwa pocztą.

Instalacja na miejscu

Instrukcja na miejscu
Uruchomienie na miejscu
Dostawa
Sprawdzenie funkcjonowania
Aktywacja

Uruchomienie na miejscu

Technik serwisowy zainstaluje terminal płatniczy na miejscu i go uruchomi (termin należy ustalić wcześniej telefonicznie). Sprawdzi i przetestuje wybrane przez Państwa karty płatnicze i dodatkowe usługi i tym samym oraz potwierdzi jego poprawne działanie.

Instrukcja na miejscu

Otrzymają Państwo na miejscu szczegółowe instrukcje w zakresie obsługi terminala wraz ze wszystkimi jego cechami szczególnymi i aktywnymi usługami dodatkowymi.

Eksploatacja terminala & usuwanie usterek

W celu zapewnienia funkcjonowania Państwa terminala płatniczego muszą Państwo wybrać jeden z dwóch pakietów serwisowych.

Pakiet serwisowy Complete

Usuwanie usterek – wysyłka pocztą
Aktualizacja oprogramowania
Infolinia wsparcia technicznego
Działanie systemu

Pakiet serwisowy Advance

Usuwanie usterek na miejscu
Aktualizacja oprogramowania
Infolinia wsparcia technicznego
Działanie systemu

Działanie systemu

Dbamy o utrzymanie prawidłowego działania systemów koniecznych do przetwarzania transakcji kartowych.

Infolinia wsparcia technicznego

Nasz zespół wspiera Państwa we wszystkich problemach związanych z działaniem terminala płatniczego.

Aktualizacja oprogramowania

Kiedy pojawia się nowa wersja oprogramowania, zostaje ona automatycznie zainstalowana na Państwa terminalu. Przy tym zapewniamy, że Państwa terminal płatniczy posiada zawsze najnowocześniejsze oprogramowanie i odpowiada najwyższym standardom bezpieczeństwa.

Usuwanie usterek

- **Wysyłka pocztą**
Państwo przesyłają pocztą uszkodzone urządzenie, a my odsyłamy naprawione i przetestowane.
- **Na miejscu**
Usterki usuwane są na miejscu – terminal jest naprawiany na miejscu lub otrzymują Państwo terminal zastępczy.

Informacje o szczegółowym zakresie usług w Państwa kraju, znajdą Państwo w instrukcji „Nasze usługi serwisowe dla Państwa terminala płatniczego”.

Państwa osoba do kontaktu: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

