

# Tableau de frais pour les services de paiement

## DANS LE COMMERCE À DISTANCE (SUISSE)

En vigueur dès le 03.2022

FRAIS LIÉS AUX TRANSACTIONS COMMERCE À DISTANCE	Coût de service	Moyens de paiement
<b>Commission minimale</b> S'applique au lieu de la commission de base si les frais de transaction sont inférieurs au montant indiqué.	CHF 0.20/transaction	Tous les moyens de paiement
<b>Supplément cartes commerciales</b> S'applique aux transactions avec cartes commerciales internationales.	1,300% (du montant transaction)	Visa/Visa Electron, Mastercard, Maestro, Visa Debit, Debit Mastercard
<b>Supplément transactions EEE</b> S'applique aux transactions avec cartes émises en dehors de la Suisse et à l'intérieur de l'Espace Économique Européen.	0,400% (du montant transaction)	Visa/Visa Electron, Mastercard, Maestro, Visa Debit, Debit Mastercard
<b>Supplément transactions interrégionales</b> S'applique aux transactions avec cartes émises en dehors de la région européenne. Liste des pays accessible sous <a href="https://worldline.com/merchant-services/visa-mastercard">worldline.com/merchant-services/visa-mastercard</a> .	1,300% (du montant transaction)	Visa/Visa Electron, Mastercard, Visa Debit, Debit Mastercard
<b>Supplément Non-Secure<sup>1</sup></b> S'applique aux transactions exécutées sans procédure «3-D Secure».	0,850% (du montant transaction)	Visa/Visa Electron, Mastercard, Visa Debit, Debit Mastercard
<b>Supplément livraison tardive<sup>1</sup></b> Mis en compte pour les transactions livrées au système plus de 48 heures après leur exécution.	0,850% (du montant transaction)	Tous les moyens de paiement
<b>Frais d'authentification 3-D Secure</b>	CHF 0,03/transaction	Visa, Mastercard, Visa Debit, Debit Mastercard, (V PAY, Maestro)
<b>Frais d'autorisation de l'acquéreur</b>	CHF 0,0275/transaction	Visa, Visa Debit, (V PAY)
<b>Frais de préautorisation</b> (min. CHF 0.02)	0,080%	Mastercard, Maestro,
<b>Frais d'autorisations finales</b>	0,009%	Debit Mastercard
<b>Frais d'intégrité pour les autorisations finales</b> (min. CHF 0.04)	0,280% (du montant autorisé)	
S'appliquent aux transactions qui sont reçues plus de deux jours ouvrables après leur autorisation dans le système de Worldline, dont le montant/la devise d'autorisation ne correspond pas au montant/à la devise de la transaction livrée à Worldline ou qui sont annulées après l'autorisation finale.		
<sup>1</sup> Ces suppléments ne s'appliquent pas aux transactions Mail/Phone Order.		
FRAIS GÉNÉRAUX	Coût de service	
<b>Connexion au système d'autorisation et de décompte</b>	Gratuit	
<b>Activation du service de conversion dynamique des devises</b> (Dynamic Currency Conversion, DCC)	Gratuit	
<b>Traitement des rétrofacturations</b> (Chargeback)	CHF 30.00/rétrofacturation	
<b>Établissement de copies</b> S'applique aux copies des contrats/avis de paiement	Gratuit	
<b>Rapports dédiés mandatés par le Partenaire Affilié</b> S'applique aux analyses, sommaires détaillés des transactions, saisies ultérieures etc.	CHF 75.00/heure	

L'ensemble des frais indiqués dans ce tableau de frais s'entendent hors TVA.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

