

Solutions de service e-commerce

International

Prestations

Offre de prestations de base	Description	e-commerce start UP	e-commerce classic PLUS	e-commerce business PRO
Moyen de paiement				
Visa		●	●	●
Visa Electron		●	●	●
V PAY		–	●	●
Mastercard		●	●	●
Maestro		–	●	●
Diners Club International		●	●	●
Discover Card		●	●	●
Masterpass		●	●	●
Système de paiement Saferpay				
Saferpay Mail-/Phone Order	Pour le traitement sécurisé des paiements liés aux commandes par téléphone ou par correspondance	–	○	●
Saferpay E-Commerce	Pour le traitement sécurisé des paiements dans la cyberboutique (avec le plug-in Merchant pour 3-D Secure)	●	●	●
Saferpay Business	La solution d'e-payment professionnelle pour applications commerciales exigeantes (avec plug-in Merchant pour 3-D Secure et Alias)	–	–	●
Saferpay PDF Payment	L'application de paiement direct contre facture PDF avec lien de paiement intégré	●	●	●
Application mobile				
Responsive Design	L'application de paiement sur Internet de tous les appareils mobiles	●	●	●
In-App Payment Library	L'exécution directe du processus de paiement au sein d'une app (pour iOS, Android)	–	●	●
Monnaies étrangères				
DCC	Conversion automatique des monnaies (dans toutes les monnaies courantes)	●	●	●
Livraison en monnaie étrangère	Toutes les monnaies courantes à travers le monde peuvent être traitées	●	●	●
Bonification en EUR/USD/CHF		–	●	●
Gestion du risque				
Gestion du risque	L'offre complémentaire avec prestations élargies pour la prévention des fraudes	●	●	●
Conformité de la cyberboutique	Contrôle des directives légales et prescriptions des organisations de cartes	●	●	●
Traitement des transactions				
Autorisation et clearing 24 h/24, 365 jours/365	Disponibilité du système de décompte, d'autorisation et de clearing avec accès illimité 24 heures sur 24	●	●	●
Traitement des rétrofacturations (chargebacks)	Nous intervenons pour vous lorsque le titulaire de la carte refuse le paiement	○	○	○
Traitement des crédits	Si votre client résilie le contrat d'achat, nous traitons les notes de crédit	○	○	○
Bonifications				
Avis de bonifications	Vous recevez par voie électronique au format PDF un aperçu du chiffre d'affaires réalisé avec les moyens de paiement choisis	●	●	●
Fréquence de remboursement standard	Versement journalier	–	●	●
Fréquence de remboursement optionnelle	Vous pouvez choisir un versement hebdomadaire/bihebdomadaire ou mensuel, sans frais	mensuel	●	●
Retard de remboursement	10 jours	–	●	●
Service à la clientèle				
Service à la clientèle professionnelle	Notre service à la clientèle se fera un plaisir de répondre à vos questions sur les flux de fonds, le contrat ou nos produits	●	●	●

Prestations

Offre de prestations optionnelle	Description	e-commerce start UP	e-commerce classic PLUS	e-commerce business PRO
Moyens de paiement supplémentaires¹				
American Express		–	○	○
JCB		–	○	○
Masterpass		●	●	●
Bancontact		–	○	○
PayPal		–	○	○
SOFORT		–	○	○
ELV		–	○	○
paydirekt		–	○	○
Giropay		–	○	○
Billpay		–	○	○
PostFinance Card		–	○	○
PostFinance E-Finance		–	○	○
myone		–	○	○
Bonus Card		–	○	○
iDEAL		–	○	○
eps		–	○	○
e-przelew		●	●	●
Suppléments				
Terminal supplémentaire Mail-/Phone Order	Plusieurs terminaux Saferpay Mail-/Phone Order peuvent être commandés en complément	–	○	○
Terminal supplémentaire E-Commerce	Plusieurs terminaux Saferpay E-Commerce peuvent être commandés en complément	–	○	○
Topas PMS	Payment Management System de gestion, d'évaluation et de contrôle des procédures de transaction	–	○	○
Saferpay Secure PayGate	La solution élargie de Mail-/Phone Order avec cryptage des transactions d'e-commerce	–	○	○
Batch Processing	Le module de traitement des paiements par carte de crédit et par prélèvement par transmission de fichier	–	○	●
Secure Card Data	Le module d'extension pour une application sécurisée compatible PCI ainsi que l'utilisation et l'enregistrement de cartes de crédit (application Alias)	–	○	●
Bonifications				
Outre l'EUR/l'USD/le CHF Bonification dans toutes les monnaies		–	○	○
Bonification répartie par produit de carte	Vous recevez par voie électronique la liste de toutes les transactions réalisées avec les moyens de paiement choisis	–	○	○
Avis de bonification sous d'autres formats	Disponible individuellement, p. ex. MRX/XML	–	○	○

¹ La signature d'un contrat d'acceptation avec un prestataire tiers (processor) est nécessaire pour tous les moyens de paiement supplémentaires. A l'exception d'American Express et de JCB.

● inclus dans le prix ○ moyennant surplus – non inclus dans l'offre

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hambourg
Allemagne

