



Pagamenti a distanza con carte di debito e di credito

Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Discover, UnionPay e Maestro

Le carte di credito e le carte di debito vengono accettate in tutto il mondo quale mezzo di pagamento comodo e sicuro dai diversi partner contrattuali. Quando le transazioni vengono completate tramite carte di debito o di credito su Internet, per e-mail o telefonicamente, si parla di pagamenti a distanza, ovvero «card not present transactions» (transazioni senza presenza fisica della carta) (CNP).

SIX Payment Services distingue tra due tipi di vendite a distanza: Mail-/Phone-Order (pagamenti a distanza tramite posta, telefono, fax) e Secure E-Commerce. In entrambi i casi il/la titolare della carta vi comunica i dati relativi alla sua identità, il numero di carta e il periodo di validità della carta. Inoltre, dovete richiedere il codice CVV2/ CVC2/CID, detto anche codice di convalida della carta.

Requisito: contratto con pagamento a distanza

Potete accettare pagamenti a distanza solo se avete concluso con SIX un contratto di accettazione di pagamenti a distanza. Tale contratto, insieme ai controlli di sicurezza corrispondenti, costituisce la base giuridica di questo genere di pagamenti.

Nota: le carte di debito Maestro e le carte UnionPay possono essere accettate nei contratti Secure E-Commerce, ma non nei contratti Mail-/Phone-Order.

Per **vendite a distanza Mail-/Phone-Order** si intendono tutte le vendite per le quali vengono accettate le carte di credito Visa, Mastercard, Diners Club e Discover come mezzo di pagamento per ordini telefonici o scritti. Un esempio sono gli ordini effettuati tramite fax firmato, modulo di ordinazione o per telefono.

Per **vendita a distanza Secure E-Commerce** si intendono i pagamenti tramite carta di merci o servizi la cui vendita viene effettuata tramite un webshop. Il/La titolare della carta non è presente personalmente presso il punto vendita. L'ordine viene effettuato tramite un dispositivo finale elettronico (PC, terminale, cellulare, ecc.). L'esecuzione delle transazioni, inclusa l'autorizzazione e l'invio delle informazioni di pagamento, avviene in parte o interamente per via elettronica. Nella procedura 3-D Secure, la banca emittente della carta, prima di effettuare l'autorizzazione, verifica l'identità del titolare della carta richiedendo una password. Il rivenditore ha il vantaggio che le transazioni abusive vengono notevolmente ridotte, anche nel caso in cui il titolare della carta non abbia ancora effettuato la registrazione a questo nuovo metodo di pagamento.

Attenzione ai rischi

Dovete richiedere un'autorizzazione a SIX per ogni transazione di pagamento a distanza. In tal modo viene verificato che la carta sia valida e che il limite di credito non sia stato superato. L'autorizzazione non fornisce tuttavia alcuna informazione sul fatto che l'ordine provenga o meno dal titolare della carta. Pertanto, non vi protegge completamente dal rischio di transazioni abusive. Siete voi a dover decidere se effettuare la vendita o meno in siffatte circostanze.

Importante: per motivi connessi alla protezione dei dati, in alcuni Paesi SIX non riceve alcuna informazione personale sul/sulla titolare della carta.

Con Secure E-Commerce è possibile ridurre il rischio di acquisti abusivi o contestati grazie all'autorizzazione da parte del titolare della carta, se il negozio online ha attivato e utilizza il software di pagamento corrispondente (Merchant Plug-In, MPI).

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Amburgo
Germania