



Vendita a distanza con Visa, MasterCard, Diners Club, Discover e Maestro

Panoramica

Le carte di credito e quelle di debito vengono accettate come mezzi di pagamento sicuri e confortevoli presso i partner contrattuali di tutto il mondo. Esse permettono ai titolari di carta di effettuare pagamenti senza contanti direttamente presso i punti di vendita, digitando il numero d'identificazione personale (PIN) o apponendo la propria firma. Acquistano sempre più importanza anche i pagamenti a distanza. Ciò vale in particolare per le vendite per corrispondenza e per il commercio su Internet con terminali fissi o mobili.

Le vendite a distanza sono caratterizzate dal fatto che il titolare di carta non si trova di persona con la propria carta di pagamento al punto di vendita; quest'ultimo quindi non paga sul luogo. SIX Payment Services distingue due tipi di vendite a distanza: Mail/Phone Order (vendite a distanza per posta, telefono o fax) e Secure E-Commerce.

In ambedue i casi, il titolare di carta indica le proprie generalità, il numero di carta e la data di scadenza della carta. Vi raccomandiamo inoltre di richiedere sempre il CVV2/CVC2/CID, detto anche codice di verifica della carta.

Il presupposto: un contratto di vendita a distanza

Siete autorizzati ad accettare le vendite a distanza solo se avete stipulato un apposito modulo contrattuale per la vendita a distanza con SIX Payment Services. Tale contratto e i relativi controlli di sicurezza costituiscono la base legale per questo tipo di pagamenti.

Nota bene: è possibile accettare le carte di debito Maestro nell'ambito dei contratti Secure E-Commerce, ma non nell'ambito dei contratti Mail/Phone Order.

Sono considerate **vendite a distanza per Mail/Phone Order** anche le vendite in cui si accettano le carte di credito Visa, MasterCard, Diners Club e Discover (non è possibile accettare le carte Maestro) ordinazioni telefoniche o scritte, ad es. ordinazioni mediante fax recanti la firma, con cedole di ordinazione oppure per telefono.

Sono considerate **vendite a distanza Secure E-Commerce** le operazioni di pagamento di merci e servizi eseguite con carte di credito su un negozio online. Il titolare di carta in questo caso non si trova di persona presso il punto di vendita. L'ordinazione si svolge nella maggior parte dei casi tramite un terminale elettronico (pc, terminale, telefono mobile ecc.). La transazione, inclusi l'autorizzazione e il trasferimento delle informazioni sul pagamento, si svolge in parte o completamente per via elettronica. Con i nuovi e sicuri metodi di pagamento «Verified by Visa» e «MasterCard SecureCode», la banca emittente della carta prima di autorizzare il pagamento accerta l'identità del titolare della carta con la richiesta di immissione della password. Anche se il titolare della carta non si è ancora registrato al nuovo sistema di pagamento, il commerciante beneficia comunque di una maggiore protezione dal rischio di eventuali transazioni abusive.

Attenzione ai rischi

Per ogni transazione di pagamento a distanza dovete richiedere la relativa autorizzazione a SIX Payment Services. In questo modo, è possibile verificare che la carta sia valida e che limite di esborso non venga superato.

Tuttavia, l'autorizzazione non può attestare che l'ordinazione sia stata effettivamente eseguita dal legittimo titolare della carta. Pertanto, l'autorizzazione al pagamento non vi protegge integralmente dal rischio di abusi: spetta a voi decidere se dare seguito alla vendita sulla base di queste premesse.

Importante: per ragioni legate alla protezione dei dati, in alcuni paesi SIX Payment Services non ha accesso ai dati personali dei titolari di carta.

Per quanto riguarda Secure E-Commerce, è possibile ridurre il rischio di acquisti abusivi e contestazioni grazie all'autenticazione dei titolari di carta a condizione che il negozio online utilizzi attivamente l'apposito software di pagamento (Merchant Plug-In, MPI).

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

