



3-D SECURE

## 3-D Secure-procedure voor uw webshop

### VEILIG BETALEN MET KAARTEN VIA INTERNET

3-D Secure is de wereldwijde veiligheidsstandaard voor onlinebetalingen die beschermt tegen fraude en het mislopen van betalingen door misbruik van kaarten. De grootste kredietkaartmaatschappijen hebben soortgelijke veiligheidsprocedures geïmplementeerd: Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy en UnionPay SecurePlus.

### MEER VEILIGHEID MET 3-D SECURE 2

Met 3-D Secure 2 hoeven klanten geen wachtwoorden meer te onthouden en kunnen ze hun betalingen gewoon via een mobiele app bevestigen. 3-D Secure 2 is gebaseerd op een authenticatieproces dat risico's kan inschatten en levert meer transactiegegevens waarmee handelaren en uitgevers van kaarten kunnen controleren of de betaling geïnitieerd is door de kaarthouder en het betaalproces wel of niet dient te worden goedgekeurd. Bij de zogenaamde "frictionless flow" worden transacties met een laag risico geïdentificeerd. In dergelijke gevallen vindt er geen echte klantauthenticatie plaats en verloopt het betaalproces voor de kaarthouder zonder onderbrekingen.

### STERKE KLANTAUTHENTICATIE

In het kader van de tweede betalingsdienstenrichtlijn PSD2 (Payment Services Directive) van de EU moeten alle kaartbetalingen op het internet in de toekomst worden uitgevoerd met een sterke klantauthenticatie (ook twee-factor-authenticatie genoemd). Door ten minste twee van drie factoren te combineren uit de domeinen kennis, bezit of inherente eigenschap, worden bij de klantauthenticatie alle betalingstransacties sterk beveiligd. Bij 3-D Secure 2 is de klantauthenticatie volledig geïntegreerd in het verkoopproces. De aansprakelijkheid voor frauduleuze transacties gaat volledig over op de uitgever van de kaart.

### UW VOORDELEN MET 3-D SECURE 2

- Soepel betaalproces (frictionless flow)
- Stijging van uw conversiepercentage
- Minder afgebroken transacties dankzij risico-gebaseerde authenticatie
- Volledige integratie in webshops en apps
- Intelligente detectiemechanismen om kredietkaart-fraude terug te dringen





## WAT IS ER NODIG VOOR 3-D SECURE 2?

- Een e-commercetoepassing waarbij de gegevens van de betaalkaart direct op de betaalsite worden ingevoerd
- Een door de betaalkaartmaatschappijen gecertificeerde 3-D Secure-server, die wordt aangeboden door verschillende payment service providers (bijv. Safepay) en softwarebedrijven
- Een Secure E-Commerce-overeenkomst voor transacties op afstand met Worldline

## BESCHERMING TEGEN ONGEGRONDE CLAIMS DOOR KAARTHOUDERS

Waterdichte bescherming bestaat natuurlijk niet. Met een Secure E-Commerce-overeenkomst profiteert u echter wel van meer bescherming tegen ongegronde claims. Deze bescherming geldt zelfs wanneer de kaarthouder niet geregistreerd is voor de veilige procedure.

Verder bent u verplicht de optie CVV2/CVC2 (kaartverificatiecode) te activeren op de betaalpagina van uw webshop. Dit beschermt u tegen betalingen met illegaal gegenereerde kaartnummers.

Houd u aan de veiligheidsstandaard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) voor de beveiliging van kaartgegevens. Dit beschermt u tegen boetes en schadeclaims van betaalkaartorganisaties wanneer er via uw shop kredietkaartgegevens worden ontvreemd.

Houd er bij het kiezen van een payment service provider rekening mee dat deze bepaalde beveiligingsfuncties in uw webshop kan activeren, bijv.:

- vermelding van het land waar de betaalkaart is uitgegeven
- blokkeren van afzonderlijke kaartnummers of kaartnummerzones
- controle van het IP-adres van de kaarthouder en blokkering ervan
- functies voor het blokkeren van meervoudige autorisatieverzoeken
- toegang tot informatie over een betaalkaart zonder dat het juiste kredietkaartnummer wordt opgeslagen in uw systemen

U vindt uw lokale contactpersoon op: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

