

## 3-D Secure-procedure voor uw webshop

### Veilig betalen met kaarten via internet

3-D Secure is de veiligheidsstandaard voor online betalingen en beschermt tegen fraude en het mislopen van betalingen door misbruik van kaarten. De grootste creditcardmaatschappijen hebben soortgelijke veiligheidsprocedures geïmplementeerd: Verified by Visa, Mastercard SecureCode, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy en UnionPay SecurePlus.

### Hoge veiligheid – eenvoudig toe te passen

Bij aankopen via 3-D Secure identificeert de kaarthouder zich via een persoonlijk wachtwoord bij de bank die zijn kaart heeft uitgegeven, vergelijkbaar met de pincode of het zetten van de handtekening bij betaling in de winkel.

De kaarthouder heeft geen extra hard- of software nodig en kan met zijn wachtwoord overal ter wereld terecht in elke webshop. Betaalpagina's met het 3-D Secure-logo, zoals Verified by Visa of Mastercard SecureCode wijzen erop dat de desbetreffende handelaar beschikt over de voorzieningen voor deze veilige betaalmethoden.

### Voordelen voor u als contractpartner

- Zelfidentificatie door de kaarthouder voorkomt misbruik van gestolen/gekopieerde kaartgegevens door derden en
- verlaagt het risico van frauduleuze transacties of betwisting van transacties
- Verhoging van de omzet van uw webshop omdat kaarthouders die tot dusver huiverig waren voor transacties via internet overtuigd raken door de hoge veiligheid en de eenvoudige toepassing van 3-D Secure

### Wat is er voor nodig?

- Een webshop waar de kaartgegevens direct op de betaalsite worden ingevoerd

- Een 3-D Secure gecertificeerde merchant plug-in, die wordt aangeboden door verschillende payment serviceproviders en softwarebedrijven
- Een Secure E-Commerce-overeenkomst voor transacties op afstand met SIX Payment Services

### Bescherming tegen ongegronde claims door kaarthouders

Waterdichte bescherming bestaat natuurlijk niet. Met een Secure E-Commerce-overeenkomst profiteert u echter wel van meer bescherming tegen ongegronde claims. Deze bescherming geldt zelfs wanneer de kaarthouder niet geregistreerd is voor de veilige procedure.

Verder bent u verplicht de optie CVV2/CVC2 (kaartverificatiecode) te activeren op de betaalpagina van uw webshop. Dit beschermt u tegen betalingen met illegaal gegenereerde kaartnummers.

Houd u aan de veiligheidsstandaard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) voor de beveiliging van kaartgegevens. Dit beschermt u tegen boetes en schadeclaims van kaartorganisaties wanneer er via uw shop creditcardgegevens worden ontvreemd.

Houd er bij het kiezen van een payment serviceprovider rekening mee dat deze bepaalde beveiligingsfuncties in uw webshop kan activeren, bijv.

- vermelding van het land waar de kaart is uitgegeven
- Blokkeren van afzonderlijke kaartnummers of kaartnummerzones
- Controle van het IP-adres van de kaarthouder en blokkering ervan
- Functies voor het blokkeren van meervoudige autorisatieverzoeken
- Toegang tot informatie over een kaart zonder dat het juiste creditcardnummer wordt opgeslagen op uw systemen

U vindt uw lokale contactpersoon op: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Zwitserland

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Wenen  
Oostenrijk

SIX Payment Services (Germany) GmbH  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Duitsland