

Zabezpieczenie 3-D Secure Państwa sklepu online

Bezpieczne płatności kartami Visa, MasterCard i Maestro w Internecie

Usługi „Verified by Visa” oraz „MasterCard SecureCode” umożliwiły dwóm największym na świecie organizacjom płatniczym uzyskanie nowego standardu bezpieczeństwa w zakresie zakupów internetowych. Zastosowanie technologii 3D Secure w przypadku płatności dokonywanych za pomocą kart kredytowych Visa i MasterCard, a także karty debetowej Maestro¹ w znacznym stopniu zwiększa bezpieczeństwo transakcji online.

Wysoki stopień bezpieczeństwa i łatwa obsługa

W przypadku zakupów, w których wykorzystywana jest usługa „Verified by Visa” lub „MasterCard SecureCode”, tożsamość posiadacza karty – po wprowadzeniu osobistego hasła – jest weryfikowana przez bank, który wydał kartę. Przypomina to podanie kodu PIN lub złożenie podpisu podczas zakupów w sklepie.



Posiadacz karty nie potrzebuje dodatkowego sprzętu ani oprogramowania, może bowiem robić zakupy na całym świecie w każdym sklepie internetowym akceptującym karty Visa lub MasterCard. Jeśli na stronie internetowej, na której realizowana jest płatność, wyświetlone jest logo „Verified by Visa” lub „MasterCard SecureCode”, oznacza to, że sprzedawca oferuje bezpieczne metody płatności.

Korzyści dla Państwa jako Akceptanta

- automatyczna identyfikacja posiadacza karty
zmniejsza ryzyko wystąpienia nadużyć i zakwestionowanych transakcji
- zwiększenie obrotów Państwa sklepu internetowego – wysoki standard bezpieczeństwa i łatwa obsługa systemów „Verified by Visa” oraz „MasterCard SecureCode” zwiększają zaufanie posiadaczy kart. Dotyczy to zwłaszcza tych klientów, którzy wcześniej nie byli skłonni do robienia zakupów w sklepach internetowych

Jakie wymagania należy spełniać?

- sklep internetowy, w którym informacje o karcie są wprowadzane bezpośrednio na stronie internetowej służącej do realizacji płatności
- wtyczka (plug-in) dla Akceptantów zatwierdzona przez organizację płatniczą Visa lub MasterCard. Wtyczka ta jest oferowana przez wielu dostawców usług płatniczych i producentów oprogramowania (patrz www.saferpay.com)
- umowa dotycząca płatności na odległość Secure E-Commerce, zawierana z firmą SIX Payment Services

¹ W przypadku kart Maestro bank wydający kartę decyduje o tym, czy posiadacz karty może płacić kartą w Internecie.

Ochrona przed nieuzasadnionymi reklamacjami posiadacza karty

Nie istnieje stuprocentowe bezpieczeństwo, jednak umowa Secure-E-Commerce gwarantuje większą ochronę przed nieuzasadnionymi reklamacjami. Ochrona ta obowiązuje także wtedy, gdy posiadacz karty nie jest zarejestrowany w celu przeprowadzania transakcji zgodnie z tą bezpieczną metodą płatności.

Ponadto na stronie internetowej sklepu internetowego, na której jest dokonywana płatność, musi się znajdować obowiązkowe pole do wprowadzenia kodu weryfikującego kartę (CVV2/CVC2). Umożliwia to Państwu ochronę przed płatnościami, do których użyto nielegalnie wygenerowanych numerów kart kredytowych. Kod CVC2 jest wydrukowany na kartach Maestro tylko w niektórych krajach. Dlatego nie zawsze możliwe jest dokonanie weryfikacji za pomocą tego kodu.

Należy przestrzegać standardów bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zgodnie z programami AIS (Visa) i SDP (MasterCard), aby zapewnić bezpieczeństwo informacji o kartach

płatniczych. W ten sposób unikną Państwo kar pieniężnych i roszczeń odszkodowawczych ze strony organizacji Visa i MasterCard, jeśli osoby nieuprawnione dokonają kradzieży informacji o kartach kredytowych w Państwa sklepie internetowym.

Wybierając dostawcę usług płatniczych, należy zwrócić uwagę, czy może on aktywować określone funkcje bezpieczeństwa w Państwa sklepie internetowym, takie jak:

- wskazanie kraju, w którym wydano kartę
- zablokowanie poszczególnych numerów kart płatniczych lub zakresów numerów kart płatniczych
- kontrola adresu IP posiadacza karty i blokada tego adresu
- funkcja zablokowania wielokrotnych zapytań autoryzacyjnych
- dostęp do informacji o karcie, bez zapisania prawidłowego numeru karty kredytowej w Państwa systemie

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Skrytka pocztowa
CH-8021 Zurych

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wiedeń
Austria

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Niemcy

