



3-D SECURE

Procedura 3-D Secure dla Twojego sklepu internetowego

BEZPIECZNE PŁATNOŚCI KARTĄ W INTERNECIE

3-D Secure jest międzynarodowym standardem bezpieczeństwa w zakresie płatności w Internecie i chroni przed ryzykiem oszustwa i utratą płatności związaną z nieuczciwym użyciem karty. Wiodące organizacje płatnicze wdrożyły odpowiednie procedury bezpieczeństwa: Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy oraz UnionPay SecurePlus.

WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO Z 3-D SECURE 2

Dzięki standardowi 3-D Secure 2 klienci nie muszą już zapamiętywać haseł i mogą łatwo potwierdzać płatności z aplikacji mobilnej. 3-D Secure 2 bazuje na procesie uwierzytelniania opartym na ocenie ryzyka i wykorzystuje dodatkowe dane transakcyjne, na podstawie których sprzedawcy i emitenci kart sprawdzają, czy płatność została zainicjowana przez właściciela karty i czy proces płatności może być kontynuowany, czy ma zostać przerwany. W tak zwanym procesie „Frictionless Flow” identyfikowane są transakcje o niskim poziomie ryzyka. Nie jest wymagane rzeczywiste uwierzytelnienie klienta, a proces dokonywania płatności przez właściciela karty jest realizowany bez przerw.

SILNE UWIERZYTELNIANIE KLIENTÓW

W ramach drugiej dyrektywy UE w sprawie usług płatniczych (PSD2) wszystkie płatności kartą w Internecie muszą być w przyszłości dokonywane z silnym uwierzytelnianiem klientów (tzw. uwierzytelnianiem dwupoziomowym). Dzięki połączeniu co najmniej dwóch z trzech czynników z obszarów wiedza, posiadane przedmioty lub cechy osobiste/szczególne, uwierzytelnianie klientów zapewnia „silną” ochronę wszystkich transakcji płatniczych. Uwierzytelnienie klienta w standardzie 3-D Secure 2 jest w pełni zintegrowane z procesem sprzedaży. Odpowiedzialność za nieuczciwe transakcje przechodzi w całości na emitenta karty.

KORZYŚCI DLA CIEBIE DZIĘKI 3-D SECURE 2

- Sprawna realizacja płatności (Frictionless Flow)
- Zwiększenie współczynnika konwersji
- Mniej anulowanych płatności dzięki uwierzytelnieniu opartemu na ocenie ryzyka
- Całkowita integracja ze sklepem internetowym i aplikacjami
- Inteligentne mechanizmy wykrywania oszustw w celu ograniczenia oszustw związanych z kartami kredytowymi





WYMAGANIA DOTYCZĄCE STANDARDU 3-D SECURE 2

- Aplikacja e-commerce, w której dane karty są bezpośrednio wprowadzane na stronie płatności
- Serwer 3-D Secure certyfikowany przez firmy obsługujące karty płatnicze, który jest oferowany przez wielu dostawców usług płatniczych (np. Saferpay) i producentów oprogramowania
- Umowa Secure E-Commerce na realizację płatności online zawarta z Worldline

OCHRONA PRZED BEZPODSTAWNYMI REKLAMACJAMI ZE STRONY WŁAŚCIELI KARTY

Nie istnieje coś takiego jak ochrona absolutna. Jednak zawierając umowę Secure E-Commerce cieszysz się większą ochroną przed bezpodstawnymi reklamacjami. Ochrona ta ma zastosowanie nawet wtedy, gdy właściciel karty nie jest zarejestrowany do przeprowadzenia tej bezpiecznej procedury.

Powinieneś również aktywować opcję CVV2/CVC2 (kod weryfikacyjny karty) na stronie płatności swojego sklepu internetowego. Chroni to Ciebie przed płatnościami z użyciem nielegalnie wygenerowanych numerów kart.

Zachowaj zgodność ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) w zakresie bezpieczeństwa danych kart płatniczych. Ochroni Cię to przed karami pieniężnymi i roszczeniami odszkodowawczymi ze strony organizacji wydających karty w przypadku kradzieży danych kart kredytowych z Twojego sklepu.

Wybierając dostawcę usług płatniczych należy pamiętać, że może on aktywować pewne funkcje bezpieczeństwa w Twoim sklepie internetowym, np.:

- Podanie kraju, w którym karta została wydana
- Zablokowanie poszczególnych numerów kart lub zakresów numerów kart
- Kontrola adresu IP właściciela karty i jego zablokowanie
- Zablokowanie wielokrotnych autoryzacji
- Dostęp do danych karty kredytowej bez zapisywania numeru karty kredytowej w Twoim systemie

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: worldline.com/merchant-services/contacts

