



3-D SECURE

Procedura 3-D Secure per il vostro negozio online

PAGAMENTI CON CARTA SICURI SU INTERNET

3-D Secure è lo standard di sicurezza globale per i pagamenti in rete e protegge dal rischio di frode e da mancati pagamenti dovuti all'abuso di carte. Le principali società emittenti di carte di credito hanno consolidato adeguate procedure di sicurezza: Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy e UnionPay SecurePlus.

PIÙ SICUREZZA CON 3-D SECURE 2

Con 3-D Secure 2 i titolari di carte non dovranno più ricordarsi alcuna password e potranno confermare i pagamenti in tutta semplicità da un'app mobile. Il fulcro di 3-D Secure 2 è un processo di autenticazione basato sul rischio che utilizza ulteriori dati delle transazioni, sulla cui base gli esercenti e gli emittenti delle carte verificano se il pagamento è stato avviato dal titolare della carta e se quindi autorizzare o interrompere la procedura di pagamento. Con il cosiddetto «Frictionless Flow» vengono identificate le transazioni a basso rischio. In tali casi, nei quali non è necessaria una vera e propria autenticazione del cliente, il processo di check-out per il titolare della carta avviene senza interruzioni.

AUTENTICAZIONE FORTE DEL CLIENTE

Nell'ambito della seconda direttiva UE sui servizi di pagamento PSD2 (Payment Services Directive) tutti i pagamenti con carta in Internet devono avvenire in futuro tramite un'autenticazione forte del cliente (denominata anche «autenticazione a due fattori»). Tramite la combinazione di almeno due di tre elementi classificati nelle categorie della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, vengono tutelate in maniera «forte» tutte le transazioni di pagamento durante l'autenticazione del cliente. Con 3-D Secure 2 l'autenticazione dei clienti è completamente integrata nel processo di vendita. La responsabilità delle transazioni fraudolente viene trasferita interamente all'emittente della carta.

I VOSTRI VANTAGGI CON 3-D SECURE 2

- Procedura di pagamento senza intoppi (Frictionless Flow)
- Incremento della vostra conversion rate
- Riduzione delle interruzioni di pagamento grazie all'autenticazione basata sul rischio
- Totale integrazione in web shop e app
- Meccanismi intelligenti di riconoscimento delle frodi per ridurre le truffe con le carte di credito





I REQUISITI A VOI RICHIESTI PER 3-D SECURE 2

- Un'applicazione e-commerce, dove i dati della carta vengono immessi direttamente nella pagina di pagamento
- Un server 3-D Secure certificato dalle società emittenti di carte di credito, offerto da diversi Payment Service Provider (ad es. Saferpay) e aziende di software
- Un contratto di pagamento a distanza Secure E-Commerce con Worldline

PROTEZIONE DA CONTESTAZIONI INGIUSTIFICATE DA PARTE DEL TITOLARE DELLA CARTA

Non esiste una protezione assoluta. Con un contratto Secure E-Commerce usufruite, tuttavia, di una maggiore protezione da contestazioni ingiustificate. Questa protezione vale anche nel caso in cui il titolare della carta non sia registrato per la procedura sicura.

Inoltre, dovrete assolutamente attivare l'opzione CVV2/CVC2 (codice di convalida della carta) sulla pagina di pagamento del vostro negozio online. In tal modo vi proteggete da pagamenti effettuati con numeri di carte di credito generati in modo illegale.

Osservate lo standard di sicurezza PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) per la sicurezza dei dati della carta. In tal modo vi proteggete da sanzioni pecuniarie e richieste di risarcimento da parte delle società emittenti di carte, nel caso in cui persone non autorizzate rubino i dati delle carte di credito dal vostro negozio online.

Nella scelta del vostro Payment Service Provider assicuratevi che esso possa attivare nel vostro negozio online determinate funzioni di sicurezza, ad es.:

- indicazione del Paese di emissione della carta;
- blocco di singoli numeri di carta o di campi di numeri di carta;
- controllo dell'indirizzo IP del titolare della carta e blocco di tale indirizzo IP;
- funzioni per bloccare richieste di autorizzazione multiple;
- accesso alle informazioni concernenti una carta senza che il numero di carta di credito corretto venga salvato sul vostro sistema.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

