

Procedura 3-D Secure per il vostro negozio online

Pagamenti con carta sicuri su Internet

3-D Secure è lo standard di sicurezza per i pagamenti in rete e protegge dal rischio di frode e da mancati pagamenti dovuti all'abuso di carte. Le principali società emittenti di carte di credito hanno consolidato procedure di sicurezza corrispondenti: Verified by Visa, Mastercard SecureCode, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy e UnionPay SecurePlus.

Elevata sicurezza – massima semplicità d'uso

Negli acquisti effettuati tramite la procedura 3-D Secure, il titolare della carta si identifica tramite una password personale presso la banca che ha emesso la sua carta, in modo simile al codice PIN o all'apposizione della firma al momento del pagamento in negozio.

Il titolare della carta non necessita di hardware o software addizionali e con la sua password può effettuare acquisti in qualsiasi negozio online in tutto il mondo. Le pagine di pagamento online provviste di un logo 3-D Secure, come Verified by Visa o Mastercard SecureCode, indicano che il rispettivo rivenditore è attrezzato per questi metodi di pagamento sicuri.

I vostri vantaggi quali partner contrattuali

- L'auto-identificazione del titolare della carta previene l'uso improprio dei dati di carte rubati/clonati da terzi
- Riduzione del rischio di transazioni abusive o contestate
- Crescita del fatturato nel vostro negozio online, poiché i titolari di carte fino ad ora esitanti vengono convinti a utilizzare la carta vista l'elevata sicurezza e la massima semplicità d'uso offerta dalla procedura 3-D Secure

Quali sono i requisiti necessari?

- Un negozio online, dove i dati della carta vengono immessi direttamente nella pagina di pagamento
- Un Merchant Plug-in certificato 3-D Secure, offerto da diversi Payment Service Provider e aziende di software

- Un contratto di pagamento a distanza Secure E-Commerce con SIX Payment Services

Protezione da contestazioni ingiustificate da parte del titolare della carta

Non esiste una protezione assoluta. Con un contratto Secure E-Commerce usufruite, tuttavia, di una maggiore protezione da contestazioni ingiustificate. Questa protezione vale anche nel caso in cui il titolare della carta non sia registrato per la procedura sicura.

Inoltre, dovrete assolutamente attivare l'opzione CVV2/CVC2 (codice di convalida della carta) sulla pagina di pagamento del vostro negozio online. In tal modo vi proteggete da pagamenti effettuati con numeri di carte di credito generati in modo illegale.

Osservate lo standard di sicurezza PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) per la sicurezza dei dati della carta. In tal modo vi proteggete da sanzioni pecuniarie e richieste di risarcimento da parte delle società emittenti di carte, nel caso in cui persone non autorizzate rubino i dati delle carte di credito dal vostro negozio online.

Nella scelta del vostro Payment Service Provider assicuratevi che esso possa attivare nel vostro negozio online determinate funzioni di sicurezza, ad es.:

- indicazione del Paese di emissione della carta;
- blocco di singoli numeri di carte o di campi di numeri di carte;
- controllo dell'indirizzo IP del titolare della carta e blocco di tale indirizzo IP;
- funzioni per bloccare richieste di autorizzazione multiple;
- accesso alle informazioni concernenti una carta senza che il numero di carta di credito corretto venga salvato sul vostro sistema.

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Amburgo
Germania