



3-D SECURE

Procédure 3-D Secure pour votre boutique en ligne

PAIEMENTS PAR CARTE SÉCURISÉS SUR INTERNET

3-D Secure est la norme de sécurité mondiale pour les paiements sur Internet et protège contre le risque de fraude et le défaut de paiements dû à une utilisation frauduleuse de la carte. Les principales organisations de cartes de crédit ont établi des procédures de sécurité appropriées : Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy ou encore UnionPay SecurePlus.

PLUS DE SÉCURITÉ AVEC 3-D SECURE 2

Avec 3-D Secure 2, les clients n'ont plus besoin de se souvenir de leurs mots de passe et peuvent facilement valider leurs paiements depuis une application mobile. 3-D Secure 2 s'appuie sur un procédé d'authentification fondé sur les risques. Cette norme prend en compte des données de transaction supplémentaires qui permettent aux commerçants et aux émetteurs de cartes de vérifier si le paiement est demandé par le titulaire de la carte et si le processus de paiement est autorisé ou refusé. Dans ce qu'on appelle le Frictionless Flow, les transactions comportant des risques faibles sont identifiées. Si l'authentification du client n'est pas requise, le processus de paiement se fait sans interruption pour le titulaire de la carte.

FORTE AUTHENTIFICATION DU CLIENT

Dans le cadre de la deuxième directive de l'UE sur les services de paiement PSD2 (Payment Services Directive), tous les paiements par carte sur Internet devront à l'avenir être effectués avec une forte authentification des clients (également appelée double authentification). En combinant au moins deux facteurs sur trois parmi les catégories ; connaissance, propriété et inhérence, l'authentification du client offre une protection « forte » pour toutes les transactions de paiement. Avec 3-D Secure 2, l'authentification du client est complètement intégrée dans le déroulement de la vente. La responsabilité en cas de transactions frauduleuses incombe entièrement à l'émetteur de la carte.

VOS AVANTAGES AVEC 3-D SECURE 2

- Les paiements se déroulent de manière fluide (Frictionless Flow)
- Votre taux de conversion augmente
- L'authentification basée sur le niveau de risque diminue les interruptions de paiement
- Une intégration complète dans les boutiques en ligne et les applications
- Les processus intelligents de reconnaissance des tentatives de fraude réduisent les escroqueries par carte de crédit





CE QU'IL VOUS FAUT POUR 3-D SECURE 2

- Une application d'e-commerce où les données de la carte sont saisies directement sur la page de paiement
- Un serveur 3-D Secure certifié par les sociétés émettrices de cartes et proposé par différents instituts de paiement (p. ex. Saferpay) et éditeurs de logiciels
- Un contrat de paiement à distance sécurisé Secure E-Commerce avec Worldline

PROTECTION CONTRE LES PLAINTES INJUSTIFIÉES DES TITULAIRES DE CARTE

La protection absolue n'existe pas. Avec un contrat Secure E-Commerce, vous bénéficierez cependant d'une protection élevée contre les plaintes injustifiées. Cette protection s'applique même si le titulaire de la carte n'est pas inscrit à la procédure sécurisée.

De plus, vous devez absolument activer l'option CVV2/CVC2 (numéro de vérification de carte) sur la page de paiement de votre boutique en ligne. Cela vous protège contre les paiements effectués avec des numéros de cartes générés illégalement.

Respectez la norme de sécurité PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pour la sécurité des données des cartes. Cela vous protège contre les amendes et les demandes de dommages-intérêts des sociétés exploitantes de cartes p. ex. si des personnes volent des données de carte de crédit dans votre magasin.

Lorsque vous sélectionnez le prestataire de services de paiement, assurez-vous qu'il peut activer certaines fonctions de sécurité dans votre boutique en ligne, telles que :

- L'indication du pays dans lequel la carte a été délivrée
- Le blocage de numéros de cartes spécifiques ou de tranches de numéros de cartes
- Le contrôle et le blocage de l'adresse IP du titulaire de la carte
- Des fonctions permettant de bloquer les demandes d'autorisation multiples
- L'accès aux informations relatives à une carte sans stocker le réel numéro de carte de crédit sur vos systèmes

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

