

# Procédure 3-D Secure pour votre boutique en ligne

## Paiement sécurisé par carte sur Internet

3-D Secure est la norme de sécurité pour les paiements sur le Web et protège contre le risque de fraude et le défaut de paiements dus à une utilisation frauduleuse de la carte. Les principales organisations émettrices de cartes de crédit ont établi des procédures de sécurité appropriées: Verified by Visa, Mastercard SecureCode, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy ainsi que UnionPay SecurePlus.

## Sécurité élevée – Facilité d'utilisation

Lors d'un achat avec la procédure 3-D Secure, le titulaire de la carte s'authentifie auprès de la banque qui a émis sa carte, avec un mot de passe personnel similaire au code PIN ou à la signature lors du paiement dans le magasin.

Le titulaire de la carte n'a besoin d'aucun matériel ou logiciel supplémentaire et peut utiliser son mot de passe pour faire ses achats dans n'importe quelle boutique en ligne du monde entier. Les pages de paiement portant le logo 3-D Secure, telles que Verified by Visa ou Mastercard SecureCode, indiquent que le commerçant concerné est équipé pour ces méthodes de paiement sécurisé.

## Vos avantages en tant que partenaire contractuel

- L'auto-identification du titulaire de la carte prévient l'utilisation abusive des données volées/copiées de la carte par des tiers
- Réduction du risque de transactions abusives ou contestées
- Augmentation des ventes dans votre boutique en ligne, car les titulaires de cartes auparavant réticents sont convaincus par le haut niveau de sécurité et la facilité d'utilisation des procédures 3-D Secure.

## Quelles sont les conditions préalables?

- Une boutique en ligne où les données de la carte sont saisies directement sur la page de paiement.

- Un plug-in pour commerçant certifié 3-D Secure offert par divers fournisseurs de services de paiement et éditeurs de logiciels
- Un contrat de paiement à distance sécurisé pour le commerce électronique avec SIX Payment Services

## Protection contre les plaintes injustifiées des titulaires de carte

La protection absolue n'existe pas. Avec un contrat de commerce électronique sécurisé, vous bénéficierez cependant d'une protection élevée contre les plaintes injustifiées. Cette protection s'applique même si le titulaire de la carte n'est pas enregistré pour la procédure sécurisée.

De plus, vous devez absolument activer l'option CVV2/CVC2 (numéro de vérification de carte) sur la page de paiement de votre boutique en ligne. Cela vous protège contre les paiements avec des numéros de carte générés illégalement.

Respectez la norme de sécurité PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pour la sécurité des données des cartes. Cela vous protège contre les amendes et les demandes de dommages-intérêts des organismes de cartes si des personnes non autorisées volent des données de carte de crédit dans votre magasin.

Lorsque vous sélectionnez le fournisseur de services de paiement, assurez-vous qu'il peut activer certaines fonctions de sécurité dans votre boutique en ligne, telles que:

- l'indication du pays dans lequel la carte a été délivrée
- le blocage de numéros de cartes individuels ou de tranches de numéros de cartes
- le contrôle et blocage de l'adresse IP du titulaire de la carte et des fonctions de blocage de demandes d'autorisation multiples
- l'accès aux informations relatives à une carte sans stocker le numéro de carte de crédit correct sur vos systèmes.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zurich  
Suisse

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorn Chaussee 92-94  
22415 Hambourg  
Allemagne