



# 3-D Secure-Verfahren für Ihren Online-Shop

## Sichere Kartenzahlungen im Internet

3-D Secure ist der Sicherheitsstandard für das Bezahlen im Web und schützt vor Betrugsrisiko sowie dem Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch. Die führenden Kreditkartenorganisationen haben entsprechende Sicherheitsverfahren etabliert: Verified by Visa, Mastercard SecureCode, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy sowie UnionPay SecurePlus.

## Hohe Sicherheit – einfache Handhabung

Beim Einkaufen mittels 3-D Secure-Verfahren authentisiert sich der Karteninhaber mit einem persönlichen Passwort bei derjenigen Bank, die seine Karte herausgegeben hat – analog zum PIN-Code oder der Unterschrift beim Bezahlen im Geschäft.

Der Karteninhaber benötigt keine zusätzliche Hard- oder Software und kann mit seinem Passwort weltweit in jedem Online-Shop einkaufen. Bezahlseiten mit einem 3-D Secure-Logo, wie Verified by Visa oder Mastercard SecureCode, weisen darauf hin, dass der entsprechende Händler für diese sicheren Zahlungsmethoden ausgerüstet ist.

## Vorteile für Sie als Vertragspartner

- Selbst-Identifikation des Karteninhabers beugt die missbräuchliche Verwendung gestohlener/kopierter Kartendaten durch Dritte vor
- Verminderung des Risikos missbräuchlicher oder bestrittener Transaktionen
- Mehrumsatz in Ihrem Online-Shop, weil bisher zurückhaltende Karteninhaber durch die hohe Sicherheit und die einfache Handhabung durch 3-D Secure-Verfahren überzeugt werden

## Welche Voraussetzungen sind notwendig?

- Ein Online-Shop, bei dem die Kartendaten direkt auf der Bezahlseite eingegeben werden
- Ein 3-D Secure zertifiziertes Merchant Plug-in, welches durch verschiedene Payment Service Provider und Software-Firmen angeboten wird
- Ein Distanzzahlungsvertrag Secure E-Commerce mit SIX Payment Services

## Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen durch die Karteninhaber

Absoluten Schutz gibt es nicht. Mit einem Secure-E-Commerce-Vertrag genießen Sie jedoch erhöhten Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen. Dieser Schutz gilt selbst dann, wenn der Karteninhaber nicht für das sichere Verfahren registriert ist.

Weiter sollten Sie die Option CVV2/CVC2 (Kartenprüfnummer) auf der Bezahlseite Ihres Online-Shops zwingend aktivieren. Dadurch schützen Sie sich vor Zahlungen mit illegal generierten Kartennummern.

Halten Sie den Sicherheitsstandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) für die Sicherheit von Kartendaten ein. Sie schützen sich dadurch vor Bussen und Schadensersatzforderungen seitens der Kartenorganisationen, falls Unberechtigte in Ihrem Shop Kreditkartendaten stehlen.

Achten Sie bei der Auswahl des Payment Service Providers darauf, dass er gewisse Sicherheitsfunktionen in Ihrem Online-Shop aktivieren kann, z. B.:

- Angabe des Landes, in dem die Karte herausgegeben wurde
- Sperrung von einzelnen Kartennummern oder Kartennummer-Bereichen
- Kontrolle der IP-Adresse des Karteninhabers und Sperrung derselben
- Funktionen zur Sperrung von Mehrfach-Autorisationsanfragen
- Zugriff auf Informationen bezüglich einer Karte, ohne dass die Speicherung der richtigen Kreditkartennummer auf Ihren Systemen erfolgt

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Schweiz

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Deutschland