



Notre service pour votre terminal de paiement

Suisse

Terminaux de paiement	<p>Desk 3500, Move 3500, Lane 5000, e355, yomani, yoximo, xenta, davinci</p> <p>Veillez garder les informations suivantes à disposition lors de chaque contact avec la Hotline:</p> <p>Votre numéro de partenaire contractuel _____</p> <p>Votre ID terminal _____</p>
Hotline technique	<p>Numéro de téléphone +41 58 399 5111</p> <p>Heures d'ouverture 24/7</p>
Résolution des dérangements et maintenance	<p>Délais de réparation et de service</p> <p>Envoi par courrier Lundi–vendredi</p> <p>Paquet de services Comfort Le partenaire contractuel envoie le terminal défectueux à ses frais à SIX Payment Services. La résolution des dérangements se fait généralement le jour de réception du terminal par SIX Payment Services ou le jour ouvrable suivant. Une fois le dérangement résolu, SIX Payment Services renvoie les terminaux au partenaire contractuel par la poste.</p> <p>Sur site dans les 24 heures Lundi–samedi de 08h00 à 18h00</p> <p>Paquet de services Pro, location à court terme ou saisonnière La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 24 heures suivant le signalement du dérangement.</p> <p>Sur site dans les 5 heures Lundi–dimanche de 08h00 à 18h00</p> <p>Paquet de services Pro+, Top Account La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 5 heures suivant le signalement du dérangement.</p> <p>Contrôle et maintenance Lundi–vendredi de 08h00 à 18h00</p> <p>Packs de service Pro, Pro+ La maintenance annuelle se fait à l'emplacement du terminal après prise de rendez-vous entre le partenaire contractuel et SIX Payment Services.</p>
Adresse	<p>Pour l'envoi de terminaux défectueux</p> <p>SIX Payment Services SA Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren Suisse</p>

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Deutschland
Eckenheimer Landstrasse 242
D-60320 Frankfurt am Main