



Unser Service für Ihr Zahlterminal

Schweiz

Zahlterminals	Desk 3500, Move 3500, Lane 5000, e355, yomani, yoximo, xenta, davinci Bitte halten Sie folgende Informationen bei jedem Kontakt mit der Hotline bereit: Vertragspartner-Nr. _____ Terminal-ID _____
Technische Hotline	Telefonnummer +41 (0)58 399 5111 Öffnungszeiten 24/7
Störungsbehebung und Wartung	<p>Reparatur- und Servicezeiten</p> <p>Einsenden per Post Montag–Freitag Servicepaket Comfort Der Vertragspartner sendet das defekte Terminal auf seine Kosten zu SIX Payment Services. Die Störungsbehebung erfolgt in der Regel am Tag des Eingangs des Terminals bei SIX Payment Services oder am folgenden Werktag. Nach erfolgter Störungsbehebung sendet SIX Payment Services die Terminals per Post an den Vertragspartner zurück.</p> <p>Direkt vor Ort innert 24 Stunden Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Servicepaket Pro, Kurz- und Saisonmiete Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.</p> <p>Direkt vor Ort innert 5 Stunden Montag–Sonntag, 8.00–18.00 Uhr Servicepaket Pro+, Top Account Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 5 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.</p> <p>Wartung und Inspektion Montag–Freitag, 8.00–18.00 Uhr Servicepakete Pro, Pro+ Die jährliche Wartung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Terminvereinbarung zwischen dem Vertragspartner und SIX Payment Services.</p>
Adresse	Für die Einsendung defekter Terminals SIX Payment Services AG Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren Schweiz

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Deutschland
Eckenheimer Landstrasse 242
D-60320 Frankfurt am Main

