



I nostri servizi per il vostro terminale di pagamento

Svizzera

| | | |
|---|--|---|
| Terminali di pagamento | Desk 3500, Move 3500, Lane 5000, e355, yomani, yoximo, xenta, davinci Per ogni contatto con la hotline tenete a portata di mano le seguenti informazioni: Nr. del vostro partner contrattuale _____ ID del vostro terminale _____ | |
| Hotline tecnica | N° di telefono | +41 58 399 5111 |
| | Orari di apertura | 24 ore su 24, 7 giorni su 7 |
| Eliminazione dei guasti e manutenzione | Orari per riparazioni e servizi Invio per posta Pacchetto di servizi Comfort Dal lunedì al venerdì Il partner contrattuale invia a proprie spese il terminale guasto a SIX Payment Services. L'eliminazione del guasto avviene di norma il giorno stesso in cui il terminale arriva presso SIX Payment Services o il giorno lavorativo successivo. Una volta eliminato il guasto SIX Payment Services rispedisce per posta il terminale al partner commerciale. Direttamente sul posto entro 24 ore Pacchetto di servizi Pro, noleggio breve e stagionale Dal lunedì al sabato – ore, 8.00–18.00 Uhr L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 24 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto. Direttamente sul posto entro 5 ore Pacchetto di servizi Pro+, Top Account Dal lunedì alla domenica – ore, 8.00–18.00 Uhr L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 5 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto. Manutenzione e ispezione Pacchetti di servizi Pro, Pro+ Dal lunedì al venerdì – ore, 8.00–18.00 Uhr L'intervento annuo di manutenzione viene effettuato nel luogo di ubicazione del terminale previo appuntamento tra il partner commerciale e SIX Payment Services. | |
| Indirizzo | Per l'invio di terminali guasti | SIX Payment Services SA Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren Svizzera |

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Deutschland
Eckenheimer Landstrasse 242
D-60320 Frankfurt am Main