

Sommaire des frais et services

Luxembourg

Terminaux, Automates	<p>Veillez tenir les informations suivantes à portée de main avant de prendre contact avec le Helpdesk :</p> <p>No d'affiliation _____</p> <p>ID terminal(aux) _____</p>																		
Helpdesk (24/7) et commande rouleaux	<p>Tél +352 49 10 38</p> <p>E-mail: helpdesk.lux@six-payment-services.com</p>																		
Commercial (8 h 30–12 h 00, 13 h 00–17 h 00)	<p>Tél +352 35566-444</p> <p>E-mail: commercial.lux@six-payment-services.com</p>																		
Customer (8 h 00–18 h 00)	<p>Tél +352 35566-222</p> <p>E-mail: cs_luxembourg@six-payment-services.com</p>																		
Intervention technique																			
Dépannage sur site Paquet de services Classic	<p>8 h 00–17 h 00</p> <p>Lundi–vendredi</p> <p>L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.</p>																		
Dépannage sur site Paquet de services Premium	<p>8 h 00–22 h 00</p> <p>Lundi–samedi</p> <p>L'intervention a lieu endéans la journée ouvrable non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.</p>																		
Dépannage sur site Paquet de services Premium Pro	<p>8 h 00–22 h 00</p> <p>Lundi–dimanche</p> <p>L'intervention a lieu endéans la journée non-fériée après concertation avec le Helpdesk et en fonction du planning fixé.</p> <p>Toutes les interventions en dehors des prestations du paquet de services convenu seront facturées séparément sur base du tarif horaire ci-dessous :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lundi à vendredi</th> <th>Samedi</th> <th>Dimanche</th> <th>Jour férié légal</th> <th>Jour férié légal dimanche</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jour (6 h à 22 h)</td> <td>EUR 90</td> <td>EUR 135</td> <td>EUR 198</td> <td>EUR 315</td> <td>EUR 378</td> </tr> <tr> <td>Nuit (22 h à 6 h)</td> <td>EUR 162</td> <td>EUR 207</td> <td>EUR 225</td> <td>EUR 342</td> <td>EUR 405</td> </tr> </tbody> </table> <p>Frais fixes de déplacement EUR 75. Tous les prix s'entendent hors TVA.</p>		Lundi à vendredi	Samedi	Dimanche	Jour férié légal	Jour férié légal dimanche	Jour (6 h à 22 h)	EUR 90	EUR 135	EUR 198	EUR 315	EUR 378	Nuit (22 h à 6 h)	EUR 162	EUR 207	EUR 225	EUR 342	EUR 405
	Lundi à vendredi	Samedi	Dimanche	Jour férié légal	Jour férié légal dimanche														
Jour (6 h à 22 h)	EUR 90	EUR 135	EUR 198	EUR 315	EUR 378														
Nuit (22 h à 6 h)	EUR 162	EUR 207	EUR 225	EUR 342	EUR 405														

Frais de résiliation

Les tarifs forfaitaires applicables à toute résiliation effectuée en dehors des conditions décrites au sein des « Conditions générales régissant les terminaux de paiement » ainsi qu'aux « Conditions générales régissant l'acceptation des cartes » s'appliquent comme suit :

- Module Contractuel « Acceptation des cartes dans le point de vente » EUR 195
- Module Contractuel « Terminaux dans le point de vente » EUR 195/par terminal
- Frais de déplacement du technicien EUR 75

Frais pour terminal cassé ou volé

Prix pour un terminal cassé ou volé

Prix de vente du terminal selon tarification en vigueur

Tous les prix s'entendent hors TVA.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services (Europe) S.A.

10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

