

Klantinformatie over gegevensbescherming

Vraag	Antwoord
Voor wie is deze informatie over gegevensbescherming bedoeld?	<p>Deze informatie over gegevensbescherming (de "informatie") is bestemd voor klanten en partners (in het kader van deze informatie "klanten" genoemd) van SIX Payment Services ("SPS"). Deze informatie is daarmee bestemd voor iedereen die klant is van een of meerdere van de hieronder vermelde juridische eenheden:</p> <ul style="list-style-type: none">– SIX Payment Services Ltd– SIX Payment Services (Europe) S.A.– SIX Payment Services (Germany) GmbH <p>De bovengenoemde juridische eenheden van SPS Group worden hieronder afzonderlijk aangeduid als "SPS-maatschappij" resp. gezamenlijk aangeduid als "SPS-maatschappijen", indien bepaalde uitspraken niet van toepassing zijn op afzonderlijke eenheden. In deze gevallen wordt de desbetreffende SPS-maatschappij met naam genoemd.</p>
Wat is het doel van de informatie?	<p>Deze informatie is bedoeld om klanten inzicht te geven in:</p> <ul style="list-style-type: none">– welke door de klant beschikbaar gestelde, persoonsgegevens ("gegevens") SPS-maatschappijen verwerken,– voor welk doel en op welke basis SPS-maatschappijen dit doen,– wat er met de gegevens gebeurt en hoe lang deze worden verwerkt,– welke rechten de klant jegens SPS-maatschappijen heeft op het gebied van privacybescherming en– wie bij de desbetreffende SPS-maatschappij verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking en aan wie de klant vragen kan stellen.
Welke gegevens worden door SPS-maatschappijen verwerkt?	<p>SPS-maatschappijen verwerken gegevens die de klant aan hen, in het kader van zakelijke betrekkingen voor het afhandelen van contractuele relaties overdraagt resp. hen beschikbaar stelt. Dit zijn met name gegevens over contactpersonen, zoals de namen, e-mailadressen of zakelijke telefoonnummers van die personen.</p> <p>Met het bekendmaken van de bovengenoemde gegevens aan de SPS-maatschappij bevestigt de klant dat hij de desbetreffende natuurlijke personen (medewerkers, lasthebbers, etc.) waarvan hij de gegevens aan de SPS-maatschappij bekendmaakt, vooraf over het doorgeven van de gegevens aan de SPS-maatschappij heeft geïnformeerd.</p> <p>Indien de klant gebruikmaakt van onlinediensten van de SPS-maatschappijen, moet bovendien de Privacyverklaring van SPS www.six-payment-services.com/privacy-statement worden geraadpleegd.</p>

Vraag	Antwoord
Verwerken SPS-maatschappijen nog andere gegevens?	<p>SIX Payment Services (Europe) S.A. zijn door de van toepassing zijnde anti-witwaswetten, in het kader van hun verantwoordelijkheid om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen, verplicht om van personen als toelichting bij de zakelijke relatie bepaalde documenten en informatie in te winnen en te bewaren. SIX Payment Services (Europe) S.A. moeten om deze reden o.a. de identiteit van klanten, de uiteindelijk gerechtigden van klanten of evt. lastgevers van de klant vaststellen, het door de klant nagestreefde doel controleren en de door de klant nagestreefde soort zakelijke relatie beoordelen, informatie over de herkomst van de gebruikte middelen inwinnen en controleren, alsmede de zakelijke relatie en de in dit kader uitgevoerde transacties continue bewaken. SIX Payment Services (Europe) S.A. moeten met name kopieën van de ontvangen documenten en informaties die noodzakelijk zijn voor het voldoen aan de beschreven verantwoordelijkheid en de transactiebewijzen en -registraties die voor het onderzoeken van transacties vereist zijn, bewaren.</p>
Waarom verwerken de SPS-maatschappijen de gegevens?	<p>De gegevens worden door de SPS-maatschappijen uitsluitend voor de contractafhandeling met de klant verwerkt. Het concrete gebruiksdoeleinde komt voort uit het desbetreffende tussen de klant en een SPS-maatschappij gesloten contract. De SPS-maatschappijen hebben de gegevens met name nodig voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – het onderhouden van de klantrelatie in het algemeen; – het leveren van de contractueel verschuldigde prestaties; – het beschikbaar stellen van contractueel verschuldigde producten en informatie; – de facturering; – de betaling van vergoedingen; – het verwerken van klachten of reclamaties van de klant; – informatie over wijzigingen en ontwikkelingen van producten en diensten; – het versturen van nieuwsbrieven; – registraties van telefoongesprekken. <p>SPS-maatschappijen verwerken de gegevens in geen geval buiten contractuele relaties met klanten.</p>
Met welke rechtvaardiging worden de gegevens door SPS-maatschappijen verwerkt?	<p>SPS-maatschappijen verwerken de gegevens op basis van gerechtvaardigde eigen belangen, namelijk het correct leveren van de contractueel verschuldigde diensten alsmede de inachtneming van de eigen wettelijke verplichtingen.</p>
Worden de gegevens ook doorgestuurd naar derden?	<p>Alle SPS-maatschappijen zijn directe of indirecte dochtermaatschappijen van Worldline. SPS-maatschappijen kunnen de gegevensverwerking alsmede verdere diensten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan Worldline of andere maatschappijen binnen Worldline (inclusief andere SPS-maatschappijen) alsmede externe derde partijen in binnen- en buitenland.</p> <p>Als in het kader van zulke uitbestedingen gegevens zoals bedoeld in deze informatie aan Worldline, maatschappijen binnen Worldline of externe derde partijen worden overgedragen, is de uitbestedende SPS-maatschappij verplicht om er vooraf voor te zorgen dat de ontvanger zich volledig zal houden aan bestaande vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingsverplichtingen van de uitbestedende SPS-maatschappij.</p> <p>Elke SPS-maatschappij behoudt zich bovendien het recht voor om persoonsgegevens bekend te maken aan autoriteiten en/of derde partijen in binnen- en buitenland, indien de SPS-maatschappij volgens de van toepassing zijnde wettelijke basis voor bekendmaking hiertoe verplicht is.</p>

Vraag	Antwoord
<p>Dragen de SPS-maatschappijen gegevens ook over aan landen buiten de EU, de EER of Zwitserland?</p>	<p>De SPS-maatschappijen kunnen in het kader van de contractafhandeling tegenover de klant samenwerken met derde partijen (bijv. toeleveranciers), die buiten de EU, de EER of Zwitserland delen van diensten leveren of delen van producten produceren.</p> <p>Indien zulke contractpartners in het kader van de contractafhandeling inzicht kunnen krijgen in gegevens van klanten, sluiten de SPS-maatschappijen met deze contractpartners contracten af die een gepaste gegevensbescherming waarborgen die gelijkwaardig is aan de gegevensbescherming in de EU en Zwitserland.</p> <p>Indien een desbetreffende derde partij actief gegevens van een klant verwerkt, kunnen de tussen de SPS-maatschappijen en deze derde partij bestaande contractuele afspraken m.b.t. gegevensbescherming (in uittreksel) door de desbetreffende klant op aanvraag worden ingezien.</p>
<p>Hoe lang worden de gegevens door SPS-maatschappijen verwerkt resp. opgeslagen?</p>	<p>De gegevens worden normaal gesproken tot 10 jaar na afloop van een contractuele relatie met de klant bewaard. Daarvan uitgezonderd zijn gegevens die conform lokale wetgeving verplicht eerder gewist moeten worden.</p>
<p>Welke rechten hebben de desbetreffende natuurlijke personen ("gegevenssubjecten") jegens SPS-maatschappijen waarvan de gegevens in het kader van zakelijke relaties tussen SPS-maatschappijen en klanten door de SPS-maatschappijen worden verwerkt?</p>	<p>Het gegevenssubject heeft m.b.t diens gegevens de volgende betrokkenenrechten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – geïnformeerd worden of en, zo ja, welke gegevens SPS-maatschappijen opslaan (categorieën van gegevens, ontvangers of categorieën van ontvangers, bewaarperiode van de gegevens of criteria voor het bepalen van de bewaarperiode); – het ontvangen van een kopie van de gegevens; – bij fouten verlangen dat de gegevens worden gecorrigeerd; – het wissen van de gegevens eisen; – beperkingen bij het verwerken van de gegevens eisen; – het ontvangen van de gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat; – bezwaar maken tegen het verwerken van gegevens, in het bijzonder voor direct marketing. <p>De bovengenoemde rechten kunnen geweigerd resp. beperkt worden als de belangen, rechten en vrijheden van derden overwegend zijn of de verwerking van de gegevens bedoeld is voor het indienen, uitoefenen of verdedigen van wettige aanspraken van SPS-maatschappijen.</p>
<p>Hebben de SPS-maatschappijen een functionaris voor privacybescherming?</p>	<p>Ja. Alle vragen m.b.t gegevensbescherming en rechten van betrokkenen kunnen via de volgende contactadressen worden gesteld aan de functionarissen voor de gegevensbescherming (DPO of Data Protection Officer) van SPS:</p> <p>SIX Payment Services Ltd Compliance Hardturmstrasse 201 8021 Zürich Zwitserland dataprotection@six-group.com</p> <p>Voor SIX Payment Services Ltd: dataprotection.switzerland@six-payment-services.com</p> <p>Voor SIX Payment Services (Europe) S.A.: dataprotection.europe@six-payment-services.com</p> <p>Voor SIX Payment Services (Germany) GmbH: dataprotection.germany@six-payment-services.com</p>

Vraag	Antwoord
<p>Wie is namens de SPS-maatschappijen verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?</p>	<p>Voor de afzonderlijke SPS-maatschappijen zijn de volgende units resp. afdelingen verantwoordelijk voor het behandelen van vragen m.b.t. de gegevensverwerking:</p> <p>SIX Payment Services Ltd Global Data Protection Support Hardturmstrasse 201 8021 Zürich Zwitserland dataprotection.switzerland@six-payment-services.com</p> <p>SIX Payment Services (Europe) S.A. Global Data Protection Support 10, rue Gabriel Lippmann 5365 Munsbach Luxemburg dataprotection.europe@six-payment-services.com</p> <p>SIX Payment Services (Germany) GmbH Global Data Protection Support Langenhorner Chaussee 92-94 22415 Hamburg Duitsland dataprotection.germany@six-payment-services.com</p>

U vindt uw lokale contactpersoon op: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Zwitserland

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Vestiging Oostenrijk
Marxergasse 1B
A-1030 Wenen

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Duitsland

