

INFORMACJA DLA KLIENTA NA TEMAT OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

PYTANIE

Kogo dotyczy niniejsza informacja o ochronie danych osobowych?

ODPOWIEDŹ

Niniejsza informacja o ochronie danych osobowych („Informacja”) jest kierowana do klientów i partnerów (w ramach tej informacji zwanych jednolicie „Klientami”) **SIX Payment Services („SPS”)**. Ta informacja dotyczy więc adresatów będących klientami jednej lub więcej jednostek prawnych podanych poniżej:

- SIX Payment Services AG
- SIX Payment Services (Europe) S.A.
- SIX Payment Services (Germany) GmbH

Wyżej wymienione jednostki prawne są zwane dalej pojedynczo „Spółka SPS” lub razem „Spółki SPS”, o ile pewne wypowiedzi nie dotyczą tylko pojedynczych jednostek. W tych przypadkach określona spółka SPS zostanie wymieniona z nazwy.

Jaki jest cel informacji?

Przedmiotowa informacja powinna dostarczyć klientom wiedzy:

- które z udostępnionych przez klienta danych osobowych („Dane”) są przetwarzane przez Spółki SPS;
- w jakim celu i na jakiej podstawie Spółki SPS to czynią;
- co się dzieje z danymi i jak długo są przetwarzane;
- jakie prawa przysługują klientowi w obszarze ochrony danych wobec Spółek SPS;
- kto w przypadku konkretnej Spółki SPS jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i do kogo klient może się zwrócić.

Jakie dane są przetwarzane przez Spółki SPS?

Spółki SPS przetwarzają dane, które klient przekazuje im oraz udostępnia w ramach relacji biznesowych w celu obsługi stosunków umownych. Dotyczy to szczególnie danych osób kontaktowych, np. ich nazwiska, adresy e-mail lub służbowe numery telefonów.

Wraz podaniem do wiadomości wyżej wymienionych danych wobec spółki SPS klient potwierdza, że poinformował uprzednio określone osoby fizyczne (pracowników, pełnomocników itd.), których dane podaje do wiadomości spółki SPS, o przekazaniu danych dalej do spółki SPS.

Jeżeli klient korzysta z serwisu online Spółek SPS, należy ponadto sprawdzić Deklarację o ochronie danych osobowych SPS six-payment-services.com/privacy-statement.

Czy Spółki SPS przetwarzają jeszcze inne dane?

Stosowane ustawy o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy zobowiązują SIX Payment Services (Europe) S.A. w ramach obowiązków zachowania staranności w celu przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu do pobrania od osób określonych dokumentów i informacji podczas nawiązywania relacji biznesowej, a także ich przechowywania. SIX Payment Services (Europe) S.A. musi z tego powodu m. in. stwierdzić tożsamość klientów, właścicieli gospodarczych klientów lub wszelkiego rodzaju powierzających klienta i sprawdzić cel przyświecający klientowi oraz ocenić rodzaj relacji biznesowej, do którego dąży klient, pozyskać i sprawdzić informacje o pochodzeniu zastosowanych środków oraz stale nadzorować relację biznesową i transakcje przeprowadzane w ramach tej relacji. SIX Payment Services (Europe) S.A. ma obowiązek przechowywania w szczególności kopii otrzymanych dokumentów i informacji wymaganych dla spełnienia opisanych obowiązków zachowania staranności oraz dowodów i zapisów transakcji wymaganych dla ustalenia transakcji.

PYTANIE

ODPOWIEDŹ

W jakim celu Spółki SPS przetwarzają te dane?

Spółki SPS przetwarzają dane wyłącznie w celu realizacji umowy z klientem. Konkretny cel stosowania wynika z określonej umowy zawartej między klientem a spółką SPS. Spółki SPS potrzebują dane szczególnie do:

- ogólnego opracowania relacji z klientem;
- realizacji usług wymaganych umową;
- dostarczenia produktów i informacji wymaganych umową;
- wystawienia faktury;
- wypłaty wynagrodzeń;
- obsługi zgłoszeń wad lub reklamacji klienta;
- informacji o zmianach i tworzeniu produktów i usług;
- wysyłki newsletterów;
- zapisów telefonicznych.

Spółki SPS w żadnym razie nie przetwarzają danych poza relacjami umownymi z klientem.

Co uzasadnia przetwarzanie danych przez Spółki SPS?

Spółki SPS przetwarzają dane na podstawie uzasadnionych własnych interesów, a mianowicie konkretnego świadczenia usług umownych oraz spełniania własnych zobowiązań ustawowych.

Czy dane są przekazywane do osób trzecich?

Wszystkie Spółki SPS są bezpośrednimi lub pośrednimi spółkami-córkami Worldline. Spółki SPS mogą zlecić przetwarzanie danych oraz realizację innych usług całkowicie lub częściowo Worldline lub innym spółkom Worldline (łącznie z innymi spółkami SPS) oraz zewnętrznym podmiotom trzecim w kraju i zagranicą.

Jeżeli w ramach takiego outsourcingu będą przekazywane dane w rozumieniu tej informacji na rzecz Worldline, Spółek Worldline lub zewnętrznych osób trzecich, wtedy spółka SPS dokonująca outsourcingu zobowiąże wcześniej odbiorcę do pełnego zabezpieczenia istniejących zobowiązań do poufności i ochrony danych spółki SPS dokonującej outsourcingu.

Każda spółka SPS zastrzega sobie ponadto prawo do ujawnienia danych osobowych wobec urzędów i/lub osób trzecich w kraju i zagranicą, o ile będzie ona zobowiązana do ujawnienia danych zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi.

Czy spółki SPS przesyłają dane także do państw spoza UE, EOG lub Szwajcarii?

Spółki SPS mogą współpracować w ramach obsługi zleceń z osobami trzecimi (np. dostawcami) wobec klienta, którzy świadczą część usług lub produkują części produktów poza obszarem UE, EOG lub Szwajcarią.

O ile takie strony umowy mogą w ramach realizacji umowy uzyskać wgląd do danych klienta, wtedy Spółki SPS zawierają z tymi stronami umowę gwarantującą stosowną ochronę danych osobowych równoważną ochronie danych w UE i Szwajcarii.

O ile taka osoba trzecia efektywnie przetwarza dane klienta, wtedy określony klient może na zapytanie uzyskać wgląd w porozumienia umowne dot. ochrony danych (we fragmentach) zawarte między Spółkami SPS i tymi osobami trzecimi.

Jak długo dane są przetwarzane lub przechowywane przez Spółki SPS?

Dane są przechowywane zwykle przez 10 lat po zakończeniu stosunku umownego z klientem. Regulacja ta nie obejmuje danych, które zgodnie z lokalnym ustawodawstwem należy bezwzględnie usunąć wcześniej.

Jakie prawa mają zainteresowane osoby fizyczne („Podmioty danych”) wobec Spółek SPS, których dane Spółki SPS przetwarzają w ramach relacji biznesowych między Spółkami SPS a klientem?

Podmiotowi danych przysługują następujące prawa odnośnie danych dotyczących tego podmiotu:

- uzyskanie informacji na ten temat, czy i które dane przechowują Spółki SPS (kategorie danych, odbiorcy lub kategorie odbiorców, czas przechowywania danych lub kryteria określenia czasu przechowywania);
- otrzymanie kopii danych;
- w przypadku wadliwości żądanie korekty danych;
- żądanie usunięcia danych;
- żądanie ograniczenia podczas przetwarzania danych;
- otrzymanie danych w ustrukturyzowanym, popularnym i odczytywalnym komputerowo formacie;
- wnoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, szczególnie do celów reklamy bezpośredniej.

Można odmówić lub ograniczyć wyżej wymienione prawa, jeżeli większą wagę mają interesy, prawa i wolności osób trzecich lub przetwarzanie danych służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych Spółek SPS.

PYTANIE

Czy Spółki SPS mają pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych?

ODPOWIEDŹ

Tak. Wszelkie kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz prawami osób narażonych można kierować do pełnomocników ds. ochrony danych osobowych SPS pod następujące adresy kontaktowe:

SIX Payment Services Ltd

Compliance
Hardturmstrasse 201
8021 Zurych
Szwajcaria

Dla SIX Payment Services Ltd:
dataprotection.switzerland@six-payment-services.com

Dla SIX Payment Services (Europe) S.A.:
dataprotection.europe@six-payment-services.com

Dla SIX Payment Services (Germany) GmbH:
dataprotection.germany@six-payment-services.com

Kto jest odpowiedzialny po stronie Spółek SPS za przetwarzanie danych osobowych?

W przypadku poszczególnych Spółek SPS za obsługę zapytań dot. przetwarzania danych są odpowiedzialne następujące jednostki lub działy:

SIX Payment Services Ltd

Global Data Protection Support
Hardturmstrasse 201
8021 Zurych
Szwajcaria
dataprotection.switzerland@six-payment-services.com

SIX Payment Services (Europe) S.A.

Global Data Protection Support
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg
dataprotection.europe@six-payment-services.com

SIX Payment Services (Germany) GmbH

Global Data Protection Support
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Niemcy
dataprotection.germany@six-payment-services.com

OSOBY DO KONTAKTU W PAŃSTWA KRAJU ZNALEŹĆ MOŻNA POD ADRESEM:

six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com