

# Kundeninformation zum Datenschutz

| Frage  | Antwort  |
|--|--|
| <b>Für wen gilt diese Datenschutz-Information?</b>               | <p>Diese Datenschutz-Information (die «Information») richtet sich an Kunden und Partner (im Rahmen dieser Information einheitlich als «Kunden» bezeichnet) von <b>SIX Payment Services («SPS»)</b>. Diese Information gilt somit für Adressaten, die Kunden einer oder mehrerer der nachfolgend genannten rechtlichen Einheiten sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– SIX Payment Services AG</li><li>– SIX Payment Services (Europe) S.A.</li><li>– SIX Payment Services (Germany) GmbH</li></ul> <p>Die oben genannten rechtlichen Einheiten werden nachstehend einzeln als «SPS Gesellschaft» bzw. gemeinsam als «SPS Gesellschaften» bezeichnet, sofern gewisse Aussagen nicht nur auf einzelne Einheiten zutreffen. In diesen Fällen wird die betreffende SPS Gesellschaft namentlich genannt.</p>  |
| <b>Was ist das Ziel der Information?</b>                         | <p>Die vorliegende Information soll den Kunden darüber in Kenntnis setzen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– welche vom Kunden zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten («Daten») SPS Gesellschaften verarbeiten,</li><li>– zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage SPS Gesellschaften dies tun,</li><li>– was mit den Daten geschieht und wie lange sie verarbeitet werden,</li><li>– welche Rechte dem Kunden im Bereich Datenschutz gegenüber SPS Gesellschaften zustehen und</li><li>– wer bei der jeweiligen SPS Gesellschaft für die Datenverarbeitung verantwortlich ist und an wen sich der Kunde bei Fragen wenden kann.</li></ul>  |
| <b>Welche Daten werden durch SPS Gesellschaften verarbeitet?</b> | <p>SPS Gesellschaften verarbeiten Daten, welche der Kunde ihnen im Rahmen von Geschäftsbeziehungen zum Zweck der Abwicklung von Vertragsbeziehungen übermittelt bzw. zur Verfügung stellt. Dies betrifft insbesondere Angaben zu Kontakt- bzw. Ansprechpersonen, wie etwa deren Namen, E-Mail-Adressen oder geschäftliche Telefonnummern.</p> <p>Mit der Bekanntgabe der oben genannten Daten gegenüber der SPS Gesellschaft bestätigt der Kunde, dass er die betroffenen natürlichen Personen (Mitarbeiter, Beauftragte etc.), deren Daten er der SPS Gesellschaft bekanntgibt, vorgängig über die Weitergabe der Daten an die SPS Gesellschaft informiert hat.</p> <p>Falls der Kunde Online-Services der SPS Gesellschaften nutzt, ist zudem die Datenschutzerklärung von SPS unter <a href="http://www.six-payment-services.com/privacy-statement">www.six-payment-services.com/privacy-statement</a> zu konsultieren.</p> |

| Frage   | Antwort  |
|---|--|
| <b>Bearbeiten SPS Gesellschaften noch andere Daten?</b>                                   | <p>SIX Payment Services (Europe) S.A. ist durch die anwendbaren Geldwäschegesetze im Rahmen ihrer Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung dazu verpflichtet, von Personen bei Begründung der Geschäftsbeziehung bestimmte Dokumente und Information einzuholen und aufzubewahren. SIX Payment Services (Europe) S.A. muss aus diesem Grund u.a. die Identität von Kunden, wirtschaftlichen Eigentümern von Kunden oder allfälligen Treugebern des Kunden feststellen und den vom Kunden verfolgten Zweck prüfen und die vom Kunden angestrebte Art der Geschäftsbeziehung bewerten, Informationen über die Herkunft der eingesetzten Mittel einholen und prüfen, sowie die Geschäftsbeziehung und die in ihrem Rahmen durchgeführten Transaktionen kontinuierlich überwachen. SIX Payment Services (Europe) S.A. hat insbesondere Kopien der erhaltenen Dokumente und Informationen, die für die Erfüllung der beschriebenen Sorgfaltspflichten erforderlich sind und die Transaktionsbelege und -aufzeichnungen, die für die Ermittlung von Transaktionen erforderlich sind, aufzubewahren.</p> |
| <b>Zu welchem Zweck verarbeiten die SPS Gesellschaften die Daten?</b>                     | <p>Die Daten werden von den SPS Gesellschaften ausschliesslich zum Zweck der Vertragsabwicklung mit dem Kunden verarbeitet. Der konkrete Verwendungszweck ergibt sich aus dem jeweiligen zwischen dem Kunden und einer SPS Gesellschaft abgeschlossenen Vertrag. Die SPS Gesellschaften benötigen die Daten insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– die allgemeine Pflege der Kundenbeziehung;</li> <li>– die Erbringung von vertraglich geschuldeten Leistungen;</li> <li>– die Zustellung von vertraglich geschuldeten Produkten und Informationen;</li> <li>– die Rechnungstellung;</li> <li>– die Auszahlung von Vergütungen;</li> <li>– die Bearbeitung von Beanstandungen oder Reklamationen des Kunden;</li> <li>– Informationen über Änderungen und Entwicklungen von Produkten und Dienstleistungen;</li> <li>– den Versand von Newslettern;</li> <li>– Telefonaufzeichnungen.</li> </ul> <p>SPS Gesellschaften verarbeiten die Daten in keinem Fall ausserhalb vertraglicher Beziehungen mit Kunden.</p>  |
| <b>Mit welcher Rechtfertigung erfolgt die Datenverarbeitung durch SPS Gesellschaften?</b> | <p>SPS Gesellschaften verarbeiten die Daten gestützt auf berechnigte eigene Interessen, namentlich der korrekten Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen sowie der Einhaltung der eigenen gesetzlichen Verpflichtungen.</p>   |
| <b>Werden die Daten auch an Dritte weitergeleitet?</b>                                    | <p>Alle SPS Gesellschaften sind direkte oder indirekte Tochtergesellschaften von Worldline. SPS Gesellschaften können die Datenverarbeitung sowie weitere Dienstleistungen ganz oder teilweise an Worldline oder andere Gruppengesellschaften von Worldline (einschliesslich andere SPS Gesellschaften) sowie externe Dritte im In- und Ausland auslagern.</p> <p>Werden im Rahmen solcher Auslagerungen Daten im Sinne dieser Information an Worldline, Gruppengesellschaften von Worldline oder externe Dritte übermittelt, verpflichtet die auslagernde SPS Gesellschaft den Empfänger im Voraus zur vollständigen Sicherstellung bestehender Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen der auslagernden SPS Gesellschaft.</p> <p>Jede SPS Gesellschaft behält sich zudem vor, Personendaten gegenüber Behörden und/oder Dritten im In- und Ausland offenzulegen, soweit die SPS Gesellschaft nach den anwendbaren gesetzlichen Grundlagen zur Offenlegung verpflichtet ist.</p>   |

| Frage   | Antwort   |
|---|---|
| <p><b>Übermitteln die SPS Gesellschaften Daten auch an Staaten ausserhalb der EU, des EWR oder der Schweiz?</b></p>   | <p>Die SPS Gesellschaften können im Rahmen der Vertragsabwicklung gegenüber dem Kunden mit Dritten (z.B. Zulieferern) zusammenarbeiten, welche ausserhalb des Gebiets der EU, des EWR oder der Schweiz Teile von Dienstleistungen erbringen oder Teile von Produkten herstellen.</p> <p>Soweit solche Vertragspartner im Rahmen der Vertragsabwicklung Einsicht in Daten von Kunden erhalten können, schliessen die SPS Gesellschaften mit diesen Vertragspartnern Verträge ab, die einen angemessenen, dem EU- und Schweizer Datenschutzrecht gleichwertigen Datenschutz gewährleisten.</p> <p>Sofern ein solcher Dritter effektiv Daten eines Kunden verarbeitet, können die zwischen der SPS Gesellschaften und diesem Dritten bestehenden vertraglichen Vereinbarungen bezüglich Datenschutz (auszugsweise) vom betreffenden Kunden auf Anfrage hin eingesehen werden.</p>  |
| <p><b>Wie lange werden die Daten durch SPS Gesellschaften verarbeitet bzw. gespeichert?</b></p>   | <p>Die Daten werden normalerweise 10 Jahre über das Ende einer vertraglichen Beziehung mit dem Kunden hinaus gespeichert. Davon ausgenommen sind Daten, die gemäss lokaler Gesetzgebung zwingend vorher gelöscht werden müssen.</p>   |
| <p><b>Welche Rechte haben betroffene natürliche Personen («Datensubjekte») gegenüber SPS Gesellschaften, deren Daten im Zuge von Geschäftsbeziehungen zwischen SPS Gesellschaften und Kunden durch die SPS Gesellschaften verarbeitet werden?</b></p> | <p>Dem Datensubjekt stehen bezüglich der das Datensubjekt betreffenden Daten die nachfolgenden Betroffenenrechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten SPS Gesellschaften speichern (Kategorien von Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, Aufbewahrungszeitraum der Daten oder Kriterien zur Bestimmung des Aufbewahrungszeitraums);</li> <li>– eine Kopie der Daten zu erhalten;</li> <li>– bei Fehlerhaftigkeit die Berichtigung der Daten zu verlangen;</li> <li>– die Löschung der Daten zu verlangen;</li> <li>– Einschränkungen bei der Verarbeitung der Daten zu verlangen;</li> <li>– Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;</li> <li>– Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten, insbesondere zum Zweck der Direktwerbung, einzulegen.</li> </ul> <p>Die oben genannten Rechte können verweigert bzw. eingeschränkt werden, wenn die Interessen, Rechte und Freiheiten von Drittpersonen überwiegen oder die Verarbeitung der Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von SPS Gesellschaften dient.</p> |
| <p><b>Verfügen die SPS Gesellschaften über einen Datenschutzbeauftragten?</b></p>   | <p>Ja. Sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz und Betroffenenrechten können unter den folgenden Kontaktadressen an die Datenschutzbeauftragten (DPO) von SPS gerichtet werden:</p> <p><b>SIX Payment Services AG</b><br/> Compliance<br/> Hardturmstrasse 201<br/> 8021 Zürich<br/> Schweiz</p> <p>Für SIX Payment Services AG:<br/> dataprotection.switzerland@six-payment-services.com</p> <p>Für SIX Payment Services (Europe) S.A.:<br/> dataprotection.europe@six-payment-services.com</p> <p>Für SIX Payment Services (Germany) GmbH:<br/> dataprotection.germany@six-payment-services.com</p>  |

| Frage   | Antwort  |
|---|--|
| <b>Wer ist seitens der SPS Gesellschaften für die Datenverarbeitung verantwortlich?</b> | <p>Für die einzelnen SPS Gesellschaften sind die folgenden Einheiten bzw. Abteilungen für die Bearbeitung von Anfragen in Bezug auf die Datenverarbeitung verantwortlich:</p> <p><b>SIX Payment Services AG</b><br/> Global Data Protection Support<br/> Hardturmstrasse 201<br/> 8021 Zürich<br/> Schweiz<br/> dataprotection.switzerland@six-payment-services.com</p> <p><b>SIX Payment Services (Europe) S.A.</b><br/> Global Data Protection Support<br/> 10, rue Gabriel Lippmann<br/> 5365 Munsbach<br/> Luxemburg<br/> dataprotection.europe@six-payment-services.com</p> <p><b>SIX Payment Services (Germany) GmbH</b><br/> Global Data Protection Support<br/> Langenhorner Chaussee 92-94<br/> 22415 Hamburg<br/> Deutschland<br/> dataprotection.germany@six-payment-services.com</p> |

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Schweiz

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
Zweigniederlassung Österreich  
Marxergasse 1B  
A-1030 Wien

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Deutschland

