

I NOSTRI SERVIZI PER IL VOSTRO TERMINALE DI PAGAMENTO

SVIZZERA

Dati del cliente	Per ogni contatto con la hotline tenete a portata di mano le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none">Nr. del vostro partner contrattualeID del vostro terminale	
Hotline tecnica	No di telefono Orari di apertura	0800 111 600 24 ore su 24, 7 giorni su 7
Eliminazione dei guasti e manutenzione Orari per riparazioni e servizi	Invio per posta Pacchetto di servizi Comfort	Dal lunedì al venerdì Il partner contrattuale invia a proprie spese il terminale guasto a SIX Payment Services. L'eliminazione del guasto avviene di norma il giorno stesso in cui il terminale arriva presso SIX Payment Services o il giorno lavorativo successivo. Una volta eliminato il guasto SIX Payment Services rispedisce per posta il terminale al partner commerciale.
	Direttamente sul posto entro 24 ore Pacchetto di servizi Pro, noleggio breve e stagionale	Dal lunedì al sabato – ore, 8.00–18.00 ore L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 24 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto.
	Direttamente sul posto entro 5 ore Pacchetto di servizi Pro+, Top Account	Dal lunedì alla domenica – ore, 8.00–18.00 ore L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 5 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto.
	Manutenzione e ispezione Pacchetti di servizi Pro, Pro+	Dal lunedì al venerdì – ore, 8.00–18.00 ore L'intervento annuo di manutenzione viene effettuato nel luogo di ubicazione del terminale previo appuntamento tra il partner commerciale e SIX Payment Services.
Indirizzo	Per l'invio di terminali guasti	SIX Payment Services SA Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren Svizzera
	Service & Repair Center	Dal lunedì alla giovedì, 8.00–12.00 ore/13.00–17.00 ore Venerdì, 8.00–12.00 ore/13.00–16.30 ore

L'INTERLOCUTORE LOCALE È INDICATO SU:
six-payment-services.com/contacts