



Notre service pour votre terminal de paiement Suisse

Terminaux de paiement	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci Veuillez garder les informations suivantes à disposition lors de chaque contact avec la Hotline: Votre numéro de partenaire contractuel _____ Ihre Terminal-ID _____
Hotline technique	Numéro de téléphone +41 58 399 51 11 Heures d'ouverture 24/7
Résolution des dérangements et maintenance	
Envoi par courrier Paquet de services Comfort	Délais de réparation et de service Lundi–vendredi Le partenaire contractuel envoie le terminal défectueux à ses frais à SIX Payment Services. La résolution des dérangements se fait généralement le jour de réception du terminal par SIX Payment Services ou le jour ouvrable suivant. Une fois le dérangement résolu, SIX Payment Services renvoie les terminaux au partenaire contractuel par la poste.
Sur site dans les 24 heures Paquet de services Pro, location à court terme ou saisonnière	Lundi–samedi de 08h00 à 18h00 La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 24 heures suivant le signalement du dérangement.
Sur site dans les 5 heures Paquet de services Pro+, Top Account	Lundi–dimanche de 08h00 à 18h00 La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 5 heures suivant le signalement du dérangement.
Contrôle et maintenance Packs de service Pro, Pro+	Lundi–vendredi de 08h00 à 18h00 La maintenance annuelle se fait à l'emplacement du terminal après prise de rendez-vous entre le partenaire contractuel et SIX Payment Services.
Adresse	Pour l'envoi de terminaux défectueux: SIX Payment Services AG Werkstatt Hardturmstrasse 201 8021 Zürich Suisse

Votre contact personnel: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Suisse

