



# Notre service pour votre terminal de paiement

Suisse

<b>Terminaux de paiement</b>	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci, DESK 3500, MOVE 3500, LANE 5000 Veuillez garder les informations suivantes à disposition lors de chaque contact avec la Hotline: Merchant ID _____ ID terminal _____
<b>Hotline technique</b>	Numéro de téléphone +41 58 399 5111 Heures d'ouverture 24/7
<b>Résolution des dérangements et maintenance</b>	<b>Délais de réparation et de service</b> <b>Envoi par courrier</b> Lundi–vendredi Paquet de services Comfort Le partenaire contractuel envoie le terminal défectueux à ses frais à SIX Payment Services. La résolution des dérangements se fait généralement le jour de réception du terminal par SIX Payment Services ou le jour ouvrable suivant. Une fois le dérangement résolu, SIX Payment Services renvoie les terminaux au partenaire contractuel par la poste. <b>Sur site dans les 24 heures</b> Lundi–samedi de 08h00 à 18h00 Paquet de services Pro, location à court terme ou saisonnière La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 24 heures suivant le signalement du dérangement. <b>Sur site dans les 5 heures</b> Lundi–dimanche de 08h00 à 18h00 Paquet de services Pro+, Top Account La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 5 heures suivant le signalement du dérangement. <b>Contrôle et maintenance</b> Lundi–vendredi de 08h00 à 18h00 Packs de service Pro, Pro+ La maintenance annuelle se fait à l'emplacement du terminal après prise de rendez-vous entre le partenaire contractuel et SIX Payment Services.
<b>Adresse</b>	<b>Pour l'envoi de terminaux défectueux</b> SIX Payment Services SA Werkstatt Hardturmstrasse 201 8021 Zurich Suisse

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche

