



Unser Service für Ihr Zahlterminal

Schweiz

Zahlterminals	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci, DESK 3500, MOVE 3500, LANE 5000 Bitte halten Sie folgende Informationen bei jedem Kontakt mit der Hotline bereit: Merchant-ID _____ Terminal-ID _____		
Technische Hotline	Telefonnummer	Zentrale Porte A Customer Service	+41 (0)58 399 5111 +41 (0)848 000 600
	Öffnungszeiten	24/7	
Störungsbehebung und Wartung	Reparatur- und Servicezeiten		
	Einsenden per Post Servicepaket Comfort	Montag–Freitag Der Vertragspartner sendet das defekte Terminal auf seine Kosten zu SIX Payment Services. Die Störungsbehebung erfolgt in der Regel am Tag des Eingangs des Terminals bei SIX Payment Services oder am folgenden Werktag. Nach erfolgter Störungsbehebung sendet SIX Payment Services die Terminals per Post an den Vertragspartner zurück.	
	Direkt vor Ort innert 24 Stunden Servicepaket Pro, Kurz- und Saisonmiete	Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.	
	Direkt vor Ort innert 5 Stunden Servicepaket Pro+, Top Account	Montag–Sonntag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 5 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.	
	Wartung und Inspektion Servicepakete Pro, Pro+	Montag–Freitag, 8.00–18.00 Uhr Die jährliche Wartung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Terminvereinbarung zwischen dem Vertragspartner und SIX Payment Services.	
Adresse	Für die Einsendung defekter Terminals	SIX Payment Services AG Werkstatt Hardturmstrasse 201 8021 Zürich Schweiz	

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

