

# Dienstleistungsübersicht

## Kreditkartenakzeptanz im Präsenzgeschäft

### Dienstleistungen

(für die Kartenprodukte Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB)

<b>Verfügbarkeit Abrechnungs-, Autorisations- und Clearingsystem</b>	– Unlimitierter Zugang rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.	●
<b>Verarbeitung elektronischer Transaktionen</b>	– Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal. – Sofortige Autorisation rund um die Uhr.	●
<b>Verarbeitung manueller Transaktionen (bei Visa Electron und UnionPay nicht möglich)</b>	– Manuelle Abwicklung von korrekt ausgefüllten Verkaufsbelegen per Imprinter.	●
<b>Einlieferungen in Fremdwährungen (bei UnionPay und JCB nicht möglich)</b>	– Bieten Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen neben Schweizer Franken in weiteren Währungen an (z. B. Euro)? Mit dieser Option können Sie Kartenzahlungen auch in Fremdwährungen akzeptieren.	●
<b>Vergütungen in Fremdwährungen</b>	– Lassen Sie sich Ihre Vergütungen in den gängigsten Währungen direkt auf Ihr Fremdwährungskonto überweisen (kostenpflichtig).	●
<b>Vergütungsfrequenz</b>	– Tägliche, wöchentliche oder monatliche Vergütung möglich (je nach Vergütungsart kostenpflichtig).	●
<b>Vergütungsanzeige</b>	– Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit Visa (inkl. Visa Electron), Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay und JCB. – myPayments kostenlos (PDF- und Papierversand gegen Aufpreis möglich).	●
<b>Kostenlose Verarbeitung von Gutschriften</b>	– Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.	●
<b>Kostenlose Bearbeitung von Chargebacks</b>	– Wir setzen uns für Sie ein, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.	●
<b>Autorisationen über der Autorisationslimite und Deckungsgarantie</b>	– Keine Autorisationen bei manueller Abwicklung nötig, wenn der Betrag die Autorisationslimite gemäss Ihrem Vertrag nicht überschreitet. – Wir garantieren für die Deckung aller gemäss Vertragsbestimmungen korrekt durchgeführten Transaktionen unterhalb Ihrer Autorisationslimite.	●
<b>Kostenlose Autorisation via IVR</b>	– Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung via Sprachcomputer.	●
<b>Kostenlose Voice-Autorisation</b>	– Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung über einen persönlichen Operator.	●
<b>Telefonsupport</b>	– Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser gebührenfreier Telefonsupport zur Verfügung.	●
<b>Automatische Fremdwährungs-Umwechslung mit Dynamic Currency Conversion</b>	– Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Kaufbetrag automatisch in die entsprechende Währung Ihres internationalen Kunden um. Direkt auf Ihrem ep2-Terminal. Im Nu und in jede gängige Fremdwährung. Nur bei Visa- und Mastercard-Transaktionen möglich.	Optional

## Debitkartenakzeptanz im Präsenzgeschäft

### Dienstleistungen

(für die Kartenprodukte V PAY und Maestro)

<b>Verfügbarkeit Abrechnungs-, Autorisations- und Clearingsystem</b>	– Unlimitierter Zugang rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.	●
<b>Verarbeitung elektronischer Transaktionen</b>	– Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal. – Sofortige automatische Autorisation rund um die Uhr.	●
<b>Einlieferungen in Fremdwährungen</b>	– Bieten Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen neben Schweizer Franken in weiteren Währungen an (z. B. Euro)? Mit dieser Option können Sie Kartenzahlungen auch in Fremdwährungen akzeptieren.	●
<b>Vergütungen in Fremdwährungen</b>	– Lassen Sie sich Ihre Vergütungen in den gängigsten Währungen direkt auf Ihr Fremdwährungskonto überweisen (kostenpflichtig).	●
<b>Vergütungsfrequenz</b>	– Tägliche, wöchentliche oder monatliche Vergütung möglich (je nach Vergütungsart kostenpflichtig).	●
<b>Vergütungsanzeige</b>	– Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit V PAY und Maestro (PDF-Datei). – myPayments kostenlos (PDF- und Papierversand gegen Aufpreis möglich).	●
<b>Kostenlose Verarbeitung von Gutschriften</b>	– Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.	●
<b>Kostenlose Bearbeitung von Chargebacks</b>	– Wir setzen uns für Sie ein, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.	●
<b>Telefonsupport</b>	– Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser gebührenfreier Telefonsupport zur Verfügung.	●
<b>Automatische Fremdwährungs-Umwechslung mit Dynamic Currency Conversion</b>	– Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Kaufbetrag automatisch in die entsprechende Währung Ihres internationalen Kunden um. Direkt auf Ihrem ep2-Terminal. Im Nu und in jede gängige Fremdwährung.	Optional

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

